

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

patērētājs

SIA „INTER SOL”

Reģ. Nr. 40003572541

Bauskas ielā 3

Rīgā, LV - 1004

Lēmums

par strīdu

Rīgā

2023.gada 12.jūnijā

Nr.63-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja M.Vētra

Komisijas locekļi A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un A.Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un SIA “INTER SOL” (turpmāk – sabiedrība) saistībā ar atteikuma tiesību nenodrošināšanu pilnā apmērā.

No lietā esošajiem materiāliem izriet, ka patērētājs sabiedrības interneta veikalā www.santehnika.lv iegādājās preces, veicot samaksu 330,00 EUR apmērā. Ppatērētājs veica preču atgriešanu, bet sabiedrība atmaksāja 294,22 EUR, ieturot 35,78 EUR. Sabiedrība patērētājam esot paskaidrojusi, ka 35,78 EUR bija parāds no patērētāja pirkuma 2014.gadā.

Patērētājs norāda, ka par šādu parādu nav bijusi informācija, kā arī pavadzīmi par minēto summu nav redzējis un nav arī parakstījis. Vēršoties pie sabiedrības, netika atgriezti ieturētie 35,78 EUR.

Sabiedrība viedokli par lietas apstākļiem nav sniegusi.

Komisija, izvērtējot lietā esošos dokumentus, secina, ka sabiedrības patērētājam sniegtie pierādījumi par patērētāja izveidojušos parādu ir nepietiekami. Sabiedrība nav iesniegusi pierādījumus, kas apstiprinātu, ka patērētājs 2014.gadā pie sabiedrības ir veicis kādu pasūtījumu, vai ka patērētājam ir tikušas piegādātas kādas preces. Sabiedrības izrakstītā pavadzīme minētos faktus neapstiprina, pie tam Komisijas ieskatā pavadzīmi par preču saņemšanu nav parakstījis patērētājs.

Vienlaikus Komisija norāda, ka saskaņā ar Komerclikuma 406.pantu no komercdarījuma izrietošie prasījumi noilgst triju gadu laikā, ja likumā nav noteikts cits noilguma termiņš. Tādējādi, tā kā no 2014.gada ir pagājuši vairāk kā trīs gadi un sabiedrība ne Patērētāju tiesību aizsardzības centram, ne Komisijai nav iesniegusi pierādījumus, kas apliecinātu, ka noilguma termiņš nav iestājies, tad Komisijas ieskatā sabiedrības prasījumam ir iestājies noilgums.

Tāpat Komisija norāda, ka saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 12.panta pirmo daļu patērētājs var noteiktā termiņā izmantot atteikuma tiesības un, nesniedzot nekādu pamatojumu, atkāpties no distances līguma. Savukārt PTAL 12.panta sestā daļa paredz, ka pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk

kā 14 dienu laikā no dienas, kad saskaņā ar šā panta otro daļu saņemis informāciju par patērētāja lēmumu atkāpties no līguma, atmaksā patērētājam viņa samaksāto naudas summu.

Tādējādi, tā kā no lietas materiāliem izriet, ka 2022.gada 9.decembrī patērētājs, veicot samaksu sabiedrībai 330,00 EUR apmērā, veica pasūtījumu preču iegādei, bet jau 2022.gada 12.decembrī sabiedrība ir veikusi daļēju naudas atmaksu, tādējādi secināms, ka patērētājs bija izmantojis atteikuma tiesības un līdz ar to sabiedrībai bija pienākums atmaksāt visu samaksāto naudu pilnā apmērā, bez jebkādiem ieturējumiem.

Ņemot vērā minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, piektās daļas 9.punktu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta otro daļu, 12.panta sesto daļu

nolemj:

apmierināt patērētāja prasību.

SIA "INTERSOL" atmaksāt patērētājam 35,78 EUR.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētāja

Maija Vētra