

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētājam

SIA "MAK Entertainment"
Reģ. Nr. 40203029123
makconcert@gmail.com

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2024.gada 7.martā

Nr. 2024/48-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja Maija Vētra

Komisijas locekļi Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Inga Kursīte kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp Patērētāju (turpmāk – patērētājs) un SIA "MAK Entertainment" (turpmāk – sabiedrība) par neatmaksāto naudu par 2020.gada 12.maijā notikušu Sergeja Bezrukova monoizrādi (turpmāk – pasākums).

No lietā esošajiem dokumentiem izriet, ka patērētājs 2020.gada 3., 11. un 14.februārī sabiedrībā iegādājās septiņas biļetes uz pasākumu par 280,00 EUR, kā arī samaksāja komisijas maksu 6,30 EUR. SIA "Biļešu serviss" informēja patērētāju, ka pasākums noteiktajā datumā nenotiks un tiek pārcelts COVID 19 pandēmijas dēļ, bet pēc tam informēja, ka arī pārceltais pasākums nenotiks. Līdz ar to 2022.gada 7.jūnijā patērētājs nosūtīja SIA "Biļešu serviss" aizpildītus aktus ar lūgumu atmaksāt naudu. 2022.gada 8.jūnijā patērētājs saņēma informāciju no SIA "Biļešu serviss", ka patērētājam ir jāvērsās pie pasākuma organizatora, tas ir, sabiedrības. 2022.gada 9.jūnijā patērētājs nosūtīja naudas pieprasījuma aktus sabiedrībai, bet atbilde netika saņemta. 2023.gada 22.maijā patērētājs atkārtoti vērsās SIA "Biļešu serviss", tomēr SIA "Biļešu serviss" atkārtoti patērētāju informēja, ka jāvērsās pie sabiedrības. 2023.gada 24.maijā patērētājs nosūtīja ierakstītu vēstuli sabiedrībai ar lūgumu atmaksāt naudu, bet korespondence tika atgriezta atpakaļ.

Patērētājs vērsās Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (turpmāk – PTAC) ar iesniegumu. Palīdzības sniegšanas ietvaros, PTAC nosūtīja pieprasījumu sabiedrībai, lūdzot sniegt skaidrojumu par patērētāja iesniegumā minēto, tomēr atbilde netika saņemta.

Patērētājs vērsās Komisijā, lūdzot palīdzēt atgūt biļešu vērtību 280,00 EUR un komisijas maksu EUR 6,30 apmērā.

Sabiedrībai tika pieprasīts sniegt skaidrojumu par patērētāja iesniegumā minēto, bet sabiedrība atbildi Komisijai nav sniegusi.

Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 30.panta sestajā daļā noteikts, *ja pakalpojuma sniedzējs ir atteicies sniegt pakalpojumu vai pakalpojuma sniegšana termiņā, par kuru bijusi līgumslēdzēju pušu vienošanās, ir būtiska, ņemot vērā līguma noslēgšanas apstākļus, vai ja patērētājs pirms līguma noslēgšanas ir informējis pakalpojuma sniedzēju, ka pakalpojuma sniegšana līdz konkrētam datumam vai konkrētā datumā ir būtiska. Šādā gadījumā, ja pakalpojuma sniedzējs nav sniedzis pakalpojumu termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar*

patērētāju, vai termiņā, kas noteikts šā panta ceturtajā daļā, patērētājs ir tiesīgs nekavējoties vienpusēji atkāpties no līguma.

Atbilstoši PTAL 30.panta septītajai daļai, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Komisija norāda, ka tā kā pasākums nav noticis noteiktajā datumā, kā arī nauda nav atmaksāta, patērētājs ir tiesīgs uz naudas atmaksu atbilstoši PTAL 30.pantam. Izvērtējot lietas materiālus, Komisija konstatē, ka konkrētajā gadījumā vienas biļetes kopējā vērtība ir 40,90 EUR. Biļetes vērtībā ir ietverta maksa par biļeti 40,00 EUR apmērā un biļešu apkalpošanas maksa 0,90 EUR apmērā par starpnieka SIA “Biļešu Serviss” biļešu tirdzniecības pakalpojumu. Ņemot vērā, ka starpnieks SIA “Biļešu Serviss” ir sniedzis biļešu tirdzniecības pakalpojumu, tad patērētājam atmaksājamā summa ir 40,00 EUR par vienu biļeti. Patērētājs uz pasākumu bija iegādājies septiņas biļetes, līdz ar to patērētājam atmaksājamā summa ir 280,00 EUR.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu, 30.panta sesto un septīto daļu,

nolēma:

daļēji apmierināt Patērētāja prasību.

SIA “MAK Entertainment” atmaksāt Patērētājam 280,00 EUR.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētāja

Maija Vētra