

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

patērētājam

SIA "GM7 Group"

Reģ.Nr. 40203345953

oksshop81eu@gmail.com

LĒMUMS

par strīdu

Rīgā

2024.gada 1.februārī

Nr.2024/22 - psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja Maija Vētra

Komisijas locekļi Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Ilze Pelša, kā komersantu interešu pārstāve,

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju par SIA "GM7 Group" (turpmāk – sabiedrība) pasūtītu, apmaksātu, bet nepiegādātu velosipēdu CHASE EDGE 2023 MINI (turpmāk – prece), kā arī kā arī par naudas summas 640,00 EUR neatmaksāšanu.

No lietas materiāliem izriet, ka patērētājs 2023.gada 17.martā sabiedrības interneta vietnē www.oksshop.eu iegādājās preci 640,00 EUR apmērā, norādītais piegādes termiņš: 5 līdz 7 dienas. Prece netika piegādāta noteiktajā laikā, patērētājam vairākkārtēji sazinoties ar sabiedrību, preces piegādes termiņš tika pagarināts uz pāris nedēļām. Tā kā prece netika piegādāta arī vēlākā termiņā, patērētājs 2023.gada 17.aprīlī nosūtīja sabiedrībai iesniegumu par atkāpšanos no līguma un pieprasīja atmaksāt naudu. Nauda netika atmaksāta. Turpmākajā komunikācijā ar sabiedrību saziņas vietnē Messenger, naudas atmaksa patērētājam tika solīta, bet minot dažādus iemeslus, prasība par naudas atmaksu netika izpildīta.

Izskatot patērētāja iesniegumu, Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (turpmāk – PTAC) pieprasīja sabiedrībai sniegt skaidrojumu par iesniegumā minēto. Sabiedrības atbilde PTAC netika saņemta.

Patērētājs uztur prasību, lai sabiedrība atmaksā naudu 640,00 EUR apmērā par nepiegādāto preci.

Izskatot patērētāja iesniegumu Komisijā, sabiedrībai tika pieprasīts skaidrojums par patērētāja iesniegumā minēto. Sabiedrība rakstisku atbildi Komisijai nav sniegusi.

Komisija norāda, ka saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 30.panta otro daļu, kas nosaka, ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs nav izpildījis pienākumu piegādāt preci noteiktajā termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar patērētāju, vai šā panta pirmajā daļā noteiktajā termiņā, patērētājs pieprasa, lai pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs piegādā preci apstākļiem atbilstošā papildu termiņā. Ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs papildu termiņā preci nepiegādā, patērētājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no līguma.

Savukārt saskaņā ar PTAL 30.panta septīto daļu, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Sabiedrība nav veikusi preces piegādi noteiktajā termiņā, kā arī nav piegādājusi preci papildu termiņā, līdz ar to patērētājam ir tiesības atkāpties no pušu starpā noslēgtā līguma un

pieprasīt, lai sabiedrība atmaksā samaksāto naudu 640,00 EUR apmērā par nepiegādāto preci. Lietas materiālos nav dokumentāru pierādījumu, kas apstiprinātu, ka nauda būtu atmaksāta.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar PTAL 30.panta otro daļu un septīto daļu, patērētājam ir tiesības vienpusēji atkāpties no līguma un pieprasīt, lai sabiedrība atmaksā patērētājam samaksāto naudu 640,00 EUR par nepiegādāto preci.

Nemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu, 30.panta otro un septīto daļu,

nolemj:

apmierināt patērētāja izvirzīto prasību pret SIA “GM7 Group” par naudas atmaksu par nepiegādāto preci. SIA “GM7 Group” atmaksāt patērētājam 640,00 EUR par nepiegādāto preci.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētāja

Maija Vētra

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu