

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētājam

SIA „LAED”

Reģ. Nr. 40003850867

graudinabirute@inbox.lv

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2024.gada 19.janvārī

Nr.2024/7-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja M.Vētra

Komisijas locekles Ligija Kuple kā patērētāju interešu pārstāve un Ilze Krēsliņa - Križanovska kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp Patērētāju un SIA “LAED” (turpmāk – sabiedrība) saistībā ar iegādāto līguma noteikumiem neatbilstošu somu (turpmāk – soma).

No lietas materiāliem izriet, ka patērētāja 2022.gada 6.aprīlī sabiedrībā iegādājās somu par 69,99 EUR. Lietošanās laikā somai atklājās defekti – no rokturiem sāka lobīties materiāls. 2023.gada 7.septembrī patērētāja pieprasīja Sabiedrībai veikt somas maiņu. Sabiedrība sniedza patērētājam atbildi, kurā paskaidroja, ka somai ražošanas defekti nav konstatēti, bet gan defekti radušies mehāniskas iedarbības rezultātā. Sabiedrība patērētājas prasību noraidīja.

Izskatot iesniegumu Patērētāju tiesību aizsardzības centra kompetences ietvaros, tika saņemts sabiedrības skaidrojums, kurā sabiedrība informē, ka, veicot somas vizuālo pārbaudi un izskatot sūdzību, patērētājam tika sniegta atbilde, kurā norādīts, ka materiālā un materiālu savienojumu vietās ražošanas tehnoloģijas nepilnības netika konstatētas. Somai konstatēti mehāniski radīti defekti. Sabiedrība nepiekrīt izpildīt patērētājas prasību.

Patērētāja lūdz lietu izskatīt Komisijā un pieprasīja somas maiņu.

Izskatot iesniegumu Komisijā, tika pieprasīts un saņemts sabiedrības skaidrojums, ka somas ražošanas tehnoloģiju nepilnības netika konstatētas. Somas defekts ir radies dabiska nolietojuma rezultātā. Sabiedrība prasību noraidīja.

Izskatot lietas materiālus, tai skaitā fotogrāfijas, Komisija secina, ka somas defekti vērtējami kā ražošanas defekti. Aplūkojot fotogrāfijas, redzams, ka somas materiālā neliels noberzums somas augšējā daļā un metāla elementu oksidācija. Ražošanā izmantots neatbilstošs materiāls, kas nav piemērots somai un šajā gadījumā uzskatāms, ka tas ir ražošanas defekts.

Komisija norāda, ka Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 13.panta pirmajā daļā norādīts, ka pārdevēja un pakalpojuma sniedzēja pienākums ir nodrošināt preces un pakalpojuma atbilstību līguma noteikumiem. Savukārt PTAL 14.panta pirmās daļas 1.punktā noteikts, ka prece uzskatāma par līguma noteikumiem atbilstošu, ja tā atbilst pārdevēja vai pakalpojuma sniedzēja sniegtajam preces aprakstam, norādītajam

preces veidam, daudzumam un kvalitātei, kā arī funkcionalitātei, saderībai, sadarbspējai un citām iezīmēm. Atbilstoši PTAL 28.panta otrajai daļai patērētājs, kuram pārdota līguma noteikumiem neatbilstoša prece, vispirms ir tiesīgs prasīt, lai pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez atlīdzības novērs preces neatbilstību līguma noteikumiem vai bez atlīdzības apmaina preci pret tādu, ar kuru būtu nodrošināta atbilstība līguma noteikumiem, izņemot gadījumu, kad tas nav iespējams vai ir nesamērīgi. Komisija spriež, ka šajā gadījumā remonts būtu neiespējams, jo materiāla lobīšanās notiek dažādās vietās. Patērētājam ir tiesības uz somas maiņu.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus, norāda, ka soma ir līguma noteikumiem neatbilstoša, līdz ar to patērētājas prasība ir apmierināma, atbilstoši PTAL 28.panta otrajai daļai.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz PTAL 13.panta pirmo daļu, 14.panta pirmās daļas 1.punktu, 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu un 28.panta otro daļu;

nolēma:

apmierināt Patērētājas prasību. SIA "LAED" veikt somas maiņu Patērētājai pret līguma noteikumiem atbilstošu somu.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētāja

Maija Vētra