



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Pēc pievienotā saraksta

LĒMUMS
patērētāju kolektīvo interešu pārkāpuma lietā
par piekļuves ierobežošanu tiešsaistes saskarnei
Rīgā

20.06.2023.

Nr. 13-pk

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (turpmāk – PTAC), pamatojoties uz Negodīgas komercprakses aizlieguma likuma (turpmāk – NKAL) 15.panta pirmās daļas 1.punktu, uzsākot patērētāju kolektīvo interešu uzraudzības lietu (turpmāk – Administratīvā lieta), ir izvērtējis Igaunijas komersanta Adventure X OÜ (turpmāk – Sabiedrība), (reģ. nr.16450124, juridiskā adrese [*Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Tartu mnt 67/1-13b, 10115*]), īstenoto komercpraksi.

Administratīvajā lietā konstatēts zemāk norādītais:

[1] PTAC pieņēma 2022.gada 1.jūlija lēmumu patērētāju kolektīvo interešu pārkāpuma lietā par piekļuves ierobežošanu tiešsaistes saskarnei Nr.5-pk (turpmāk – Lēmums), ar kuru nolēma ierobežot piekļuvi tiešsaistes saskarnei piedzivojumi.lv, piedzivojumi.lv un piedzivojumi.com elektronisko sakaru tīklā un pārvirzīt (pāradresēt) piekļuves pieprasījumus tiešsaistes saskarnei uz PTAC vietni, kā arī ierobežot piekļuvi tiešsaistes saskarnei facebook.com/piedzivojumi un instagram.com/piedzivojumilv informācijas sabiedrības pakalpojumā Latvijas Republikas teritorijā ne ilgāk par diviem gadiem no šī lēmuma spēkā stāšanās brīža, vai līdz brīdim, kad PTAC paziņo par citu lēmumu, ar ko maina šajā lēmumā norādīto tiesisko pienākumu. Sabiedrība iepriekš minētajās vietnēs piedāvāja Latvijas iedzīvotājiem kompleksus tūrisma pakalpojumus, kas nebija atbilstoši normatīvo aktu prasībām nodrošināti ar nodrošinājumu, tādējādi pakļaujot ceļotājus iemaksāto avansa maksājumu zaudēšanas riskam Sabiedrības likviditātes problēmu gadījumā.

[2] PTAC 2023.gada 3.aprīlī veica atkārtotu Sabiedrības darbības pārbaudi un konstatēja, ka nav iespējams piekļūt Lēmumā norādītajai tiešsaistes saskarnei, bet Sabiedrība ir publicējusi kompleksu tūrisma pakalpojumu piedāvājumus latviešu valodā vietnē www.lv.piedzivojumi.eu (arī www.piedzivojumi.eu). Vienlaikus tika konstatēts, ka aktuāli kompleksu tūrisma pakalpojumu piedāvājumi ir izvietoti arī sociālās saziņas vietnes [www.facebook.com](https://facebook.com) lapā “@piedzivojumi”. Tādējādi PTAC konstatēja, ka Sabiedrība turpina piedāvāt pārdošanai un pārdod Latvijas iedzīvotājiem kompleksus tūrisma pakalpojumus.

[3] PTAC 2023.gada 17.maijā saņēma Igaunijas Republikas Patērētāju tiesību un tehniskās uzraudzības inspekcijas [*the Consumer Protection and Technical Regulatory Authority*] (turpmāk – PTTUI) vēstuli, ka Sabiedrība ir reģistrējusi savu darbību Ekonomisko aktivitāšu reģistrā, bet joprojām nav iesniegusi PTTUI dokumentu, kas apliecinātu Ekonomisko

aktivitāšu reģistrā Sabiedrības norādītā nodrošinājuma (BTA Insurance Company SE Igaunijas filiāles izsniegtas apdrošināšanas polises) esamību. Vienlaikus PTTUI informēja, ka PTTUI ir noteikusi Sabiedrībai termiņu līdz 2023.gada 17.maijam iesniegt PTTUI normatīvo aktu prasībām atbilstošu dokumentu.

[4] PTAC 2023.gada 1.jūnijā saņēma PTTUI vēstuli, ka Sabiedrība nav sazinājusies ar PTTUI un PTTUI noteiktajā termiņā nav saņēmusi dokumentu, kas apliecinātu Ekonomisko aktivitāšu reģistrā Sabiedrības norādītā nodrošinājuma (BTA Insurance Company SE Igaunijas filiāles izsniegtas apdrošināšanas polises) esamību.

[5] PTAC jau pirms Lēmuma pieņemšanas (piemēram, 2022.gada 11.maija vēstulē Nr.7.3.-1/4054/L-388) bija informējis Sabiedrību par normatīvo aktu prasībām citā Eiropas Savienības dalībvalstī reģistrētam tūrisma operatoram, ja tas vēlas piedāvāt kompleksus tūrisma pakalpojumus Latvijas iedzīvotājiem, aicinājis nodrošināt Sabiedrības darbību atbilstoši normatīvo aktu prasībām, kā arī norādījis uz PTAC tiesībām veikt darbības, ja Sabiedrība turpina sniegt Latvijas iedzīvotājiem kompleksus tūrisma pakalpojumus bez normatīvajiem aktiem atbilstoša nodrošinājuma, tostarp ierobežot piekļuvi vietnēm, kurās Sabiedrība piedāvā kompleksus tūrisma pakalpojumus. Papildu viedokļa noskaidrošana pirms šī lēmuma pieņemšanas nav veikta, jo acīmredzams, ka Sabiedrība darbojas ar mērķi izvairīties no normatīvajiem aktiem atbilstoša nodrošinājuma nodrošināšanas.

Izvērtējot Administratīvajā lietā konstatēto, PTAC secina zemāk norādīto:

1) Sabiedrība turpina piedāvāt pārdošanai un pārdod Latvijas iedzīvotājiem kompleksus tūrisma pakalpojumus, kuri nav atbilstoši nodrošināti. Sabiedrības rīcība, piedāvājot Latvijas iedzīvotājiem kompleksus tūrisma pakalpojumus bez normatīvajos aktos noteiktā nodrošinājuma, rada maldīgu priekšstatu patērētājiem (ceļotājiem), ka tās komercdarbība ir likumīga un atbilstoša normatīvo aktu prasībām. Attiecīgi arī patērētāji (ceļotāji), ņemot vērā vietnē www.lv.piedzivojumi.eu (arī www.piedzivojumi.eu) un sociālās saziņas vietnes [@piedzivojumi](https://www.facebook.com) lapā “@piedzivojumi” maldīgi radīto priekšstatu, ka pakalpojumiem ir nodrošināts normatīvajos aktos paredzētais nodrošinājums, iegādājoties Sabiedrības apvienotos kompleksos tūrisma pakalpojumus (ceļojumus), paļaujas, ka attiecīgā kompleksa tūrisma pakalpojuma atcelšanas gadījumā sakarā ar iespējamām Sabiedrības likviditātes problēmām viņi saņems atpakaļ savu samaksāto naudas summu par iegādātajiem kompleksajiem tūrisma pakalpojumiem. Līdz ar to normatīvo aktu prasībām neatbilstošu kompleksu tūrisma pakalpojumu piedāvāšana var radīt būtisku kaitējumu ar likumu aizsargātām patērētāju ekonomiskajām un kolektīvajām interesēm.

Turklāt Sabiedrība pēc Lēmuma pieņemšanas nevis nodrošināja savas darbības atbilstību normatīvo aktu prasībām (proti, iesniedza dokumentu par nodrošinājuma esamību), bet izveidoja jaunu vietni www.lv.piedzivojumi.eu (arī www.piedzivojumi.eu), kurā turpināja kompleksu tūrisma pakalpojumu piedāvāšanu pārdošanai un pārdošanu Latvijas iedzīvotājiem.

Sabiedrības īstenotā komercprakse ir adresēta plašam Latvijas patērētāju (ceļotāju) lokam un tiek īstenota ilgstošu laika periodu. Konkrētajos apstākļos PTAC nepastāv efektīvas iespējas panākt Sabiedrības īstenotās komercprakses pārkāpumu izbeigšanu un vietnē www.lv.piedzivojumi.eu (arī www.piedzivojumi.eu) un sociālās saziņas vietnes [@piedzivojumi](https://www.facebook.com) turpmāka pieejamība Latvijas patērētājiem (ceļotājiem) rada būtisku apdraudējumu patērētāju (ceļotāju) ekonomiskajām interesēm, tai skaitā patērētāju (ceļotāju) iemaksātās naudas zaudējumu kompleksa tūrisma pakalpojuma atcelšanas gadījumā sakarā ar iespējamām Sabiedrības likviditātes problēmām.

2) Konstatētajos apstākļos, nodrošinot patērētāju kolektīvo interešu aizsardzību, PTAC atbilstoši kārtībai, ko paredz Ministru kabineta 2022.gada 8.februāra noteikumi Nr.99 “Kārtība, kādā Patērētāju tiesību aizsardzības centrs un Veselības inspekcija ierobežo piekļuvi tiešsaistes saskarnei elektronisko sakaru tīklā, domēna vārda lietošanas tiesības un piekļuvi tiešsaistes

saskarnei vai saturam informācijas sabiedrības pakalpojumā” (turpmāk – Noteikumi Nr.99), ir samērīgi un lietderīgi laika posmā līdz 2025.gada 16.jūnijam piemērot PTAL 26.¹⁵ panta piektās daļas 1., 2. un 6.punktā punktā norādīto līdzekli, pieņemot lēmumu, ar kuru elektronisko sakaru komersantiem tiek uzlikts tiesiskais pienākums ierobežot piekļuvi vietnēm www.lv.piedzivojumi.eu un www.piedzivojumi.eu elektronisko sakaru tīklā un pārvirzīt lietotāju, kurš apmeklē šīs vietnes, uz PTAC norādīto patērētāju brīdināšanas līdzekli interneta protokola adresē “5.45.45.56” vai adresē <https://blocked.ptac.gov.lv/>, kā arī ierobežot piekļuvi tiešsaistes saskarnei facebook.com/piedzivojumi informācijas sabiedrības pakalpojumā Latvijas Republikas teritorijā.

Nemot vērā minēto, PTAC, pamatojoties uz NKAL 2.pantu, 4.panta pirmo daļu un otrās daļas 1.un 2.punktu, PTAL 26.¹⁵ panta piektās daļas 1., 2. un 6.punktu, Administratīvā procesa likuma 4.pantu, 7.pantu, 51.pantu, 65.panta ceturto daļu, 66.panta pirmo daļu, 67.pantu un Noteikumu Nr.99 3., 14. un 18.punktu, nolemj:

1) noteikt tiesisko pienākumu elektronisko sakaru komersantiem 5 darbdienu laikā no šī administratīvā akta paziņošanas dienas līdz 2025.gada 16.jūnijam:

- ierobežot piekļuvi tiešsaistes saskarnei www.lv.piedzivojumi.eu un www.piedzivojumi.eu elektronisko sakaru tīklā atbilstoši šī lēmuma Pielikumā Nr.1 minētajam pieprasījumam;

- pārvirzīt (pāradresēt) piekļuves pieprasījumus tiešsaistes saskarnei www.lv.piedzivojumi.eu un www.piedzivojumi.eu uz interneta protokola adresi “5.45.45.56” vai adresi <https://blocked.ptac.gov.lv/>.

2) noteikt tiesisko pienākumu sociālās saziņas vietnes www.facebook.com īpašniekam, kurš nodrošina šī satura publicēšanas iespējas, 5 darbdienu laikā no šī administratīvā akta paziņošanas dienas līdz 2025.gada 16.jūnijam ierobežot piekļuvi tiešsaistes saskarnei facebook.com/piedzivojumi informācijas sabiedrības pakalpojumā Latvijas Republikas teritorijā atbilstoši šī lēmuma Pielikumā Nr.1 minētajam sarakstam.

Saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 70.panta pirmo daļu, 79.panta pirmo daļu un PTAL 26.¹⁸ pirmo daļu šis lēmums ir spēkā ar dienu, kad tas paziņots adresātam un to var pārsūdzēt Administratīvajā rajona tiesā viena mēneša laikā no dienas, kad lēmums stāties spēkā Administratīvā procesa likumā noteiktajā kārtībā. Šī lēmuma pārsūdzēšana neaptur tā darbību.

Pielikumā:

- 1) Pieprasījums uz divām lapām;
- 2) Adresātu saraksts uz trīs lapām.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Direktore

Baiba Vītoliņa

[...]

Pielikums Nr.1
Ministru kabineta
2022. gada 8. februāra
noteikumiem Nr. 99

Pieprasījums

Pielikums

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
(lēmuma izdevēja nosaukums)

Lēmuma datums: 20.06.2023.

Lēmuma Nr. 13-pk

Pamatojoties uz [Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.¹⁵](#) panta piekto daļu un likuma ["Par atbilstības novērtēšanu" 9.⁷](#) panta trešo daļu, uzdodam:

- elektronisko sakaru komersantam ierobežot piekļuvi šādām tiešsaistes saskarnēm elektronisko sakaru tīklā:

Nr. p. k.	Tiešsaistes saskarni identificējošās pazīmes	Paskaidrojošā informācija
1.	lv.piedzivojumi.eu	Piekļuves ierobežošana elektronisko sakaru tīklā, pāradresējot uz IP adresi 5.45.45.56 vai adresi https://blocked.ptac.gov.lv/ Vietņu, kurām ierobežota piekļuve, saraksts mašīnlasāmā veidā informācijas apstrādei pieejams datnē "vietnes.txt", kuras vietnādis ir https://blocked.ptac.gov.lv/downloads/vietnes.txt
2.	www.lv.piedzivojumi.eu	
3.	http://lv.piedzivojumi.eu	
4.	http://www.lv.piedzivojumi.eu	
5.	https://lv.piedzivojumi.eu	
6.	https://www.lv.piedzivojumi.eu	
7.	piedzivojumi.eu	
8.	www.piedzivojumi.eu	
9.	http://piedzivojumi.eu	
10.	http://www.piedzivojumi.eu	
11.	https://piedzivojumi.eu	
12.	https://www.piedzivojumi.eu	

- augstākā līmeņa domēna reģistram vai domēna vārda reģistratūrai ierobežot lietošanas tiesības šādiem domēna vārdiem:

Nr. p. k.	Domēna vārds	Paskaidrojošā informācija
1.		
2.		

- informācijas sabiedrības pakalpojuma sniedzējam ierobežot piekļuvi šādām tiešsaistes saskarnēm vai satura vienībām informācijas sabiedrības pakalpojumā:

Nr. p. k.	Tiešsaistes saskarni vai saturu identificējošās pazīmes	Paskaidrojošā informācija
1.	facebook.com/piedzivojumi	
2.	www.facebook.com/piedzivojumi	
3.	http://facebook.com/piedzivojumi	
4.	http://www.facebook.com/piedzivojumi	
5.	https://facebook.com/piedzivojumi	
6.	https://www.facebook.com/piedzivojumi	

2.pielikums

Patērētāju tiesību aizsardzības centra

20.06.2023. lēmumam Nr. 13-pk

[Adresātu saraksts]

IZRAKSTS PAREIZS