



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Pēc pievienotā saraksta

LĒMUMS
patērētāju kolektīvo interešu pārkāpuma lietā
par piekļuves ierobežošanu tiešsaistes saskarnei
Rīgā

22.01.2024.

Nr. 1-pk

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (turpmāk – PTAC), pamatojoties uz Negodīgas komercprakses aizlieguma likuma (turpmāk – NKAL) 15.panta pirmās daļas 1.punktu, uzsākot patērētāju kolektīvo interešu uzraudzības lietu (turpmāk – Administratīvā lieta), ir izvērtējis Lietuvas komersanta MB “Biceps” (turpmāk – Sabiedrība), reģistrācijas numurs: 303114948, juridiskā adrese Lietuva, Viļņa, Veiverių g. 9B-41, LT-11346 [*Vilnius, Veiverių g. 9B-41, LT-11346*], īstenoto komercpraksi.

Administratīvajā lietā konstatēts zemāk norādītais:

[1] Konkrētā komercprakse tiek īstenota, Sabiedrībai tīmekļa vietnē <https://www.mrbiceps.lv/> (turpmāk – Vietne) organizējot Latvijas patērētājiem adresētu distances tirdzniecību, kuras ietvaros tiek piedāvāti un pārdoti Pārtikas un veterinārā dienesta (turpmāk – PVD) Uztura bagātinātāju reģistrā neregistrēti uztura bagātinātāji. Proti, PTAC 2023.gada 21.septembrī saņēma PVD vēstuli Nr.1.1-14.5/23/1648, kurā PVD informēja, ka veiktās pārbaudes gaitā ir konstatējis, ka Sabiedrība atkārtoti Vietnē izplata uztura bagātinātājus, kas nav reģistrēti PVD Uzturu bagātinātāju reģistrā. Papildus PVD informēja, ka Sabiedrība nav reģistrējusies PVD Uzņēmumu reģistrā un nav PVD uzraudzībā. Par Vietnē veikto pārbaudi gaitā konstatēto un iespējamu Sabiedrības krāpniecību PVD atkārtoti ievietojis informāciju RASFF/AAC sistēmā (*Eiropas Savienības Administratīvās palīdzības un sadarbības sistēmā iespējamās pārtikas krāpšanas apkarošanai*), kuru izskatīs Lietuvas kompetentā iestāde un informēs par rezultātiem. Attiecīgi par iepriekš ievietotajiem ziņojumiem RASFF/AAC sistēmā, Lietuvas kompetentā iestāde informēja, ka ir veikusi uzraudzību no savas puses, tostarp norādījusi Sabiedrībai par to, ka laižot Latvijas tirgū uztura bagātinātājus tie ir jāpaziņo PVD, tomēr Sabiedrība turpina reklamēt PVD Uztura bagātinātāju reģistrā neiekļautos uztura bagātinātājus.

Ievērojot minēto, PVD lūdza PTAC savas kompetences ietvaros izvērtēt PVD Uztura bagātinātāju reģistrā neiekļauto uztura bagātinātāju reklāmas Vietnē atbilstību Reklāmas likuma un Negodīgas komercprakses aizlieguma likuma (turpmāk – NKAL) prasībām, un Ministru kabineta 2022.gada 8.februāra noteikumiem Nr.99 “*Kārtība, kādā Patērētāju tiesību aizsardzības centrs un Veselības inspekcija ierobežo piekļuvi tiešsaistes saskarnei elektronisko sakaru tīklā, domēna vārda lietošanas tiesības un piekļuvi tiešsaistes saskarnei vai saturam*”.

informācijas sabiedrības pakalpojumā” (turpmāk – Noteikumi Nr.99)

[2] Lai informētu Sabiedrību par tās izdarītajiem pārkāpumiem un panāktu to novēršanu, PTAC ir veicis saziņu ar Sabiedrību uz tās Vietnē norādīto elektroniskā pasta adresi info@mriceps.lv, kā arī uz tās juridisko adresi Lietuva, Viļņa, Veiverių g. 9B-41, LT-11346. PTAC informēja Sabiedrību par normatīvo aktu prasībām, proti, to, ka saskaņā ar Ministru kabineta 2015.gada 1.decembra noteikumu Nr.685 “Prasības uztura bagātinātājiem” (turpmāk – Noteikumi Nr.685) 3.1.apakšpunktu Latvijā atļauts laist tirgū uztura bagātinātājus, ja tie ir paziņoti PVD un iekļauti Uztura bagātinātāju reģistrā. Savukārt minēto noteikumu 25.punkts paredz, ka reklamēt atļauts tikai Uztura bagātinātāju reģistrā iekļautos uztura bagātinātājus. Ņemot vērā minēto, PTAC vērsa Sabiedrības uzmanību, ka neregistrētu uztura bagātinātāju reklamēšana, piedāvāšana un pārdošana Latvijas patērētājiem nav atļauta, bet šī aizlieguma pārkāpums rada patērētāju kolektīvo interešu aizskāruma risku. Vienlaikus PTAC aicināja Sabiedrību nekavējoties veikt labprātīgas darbības konstatēto pārkāpumu novēršanā, lai patērētājiem, tai skaitā Vietnē, netiktu piedāvāti un pārdoti neregistrēti uztura bagātinātāji.

[3] Sabiedrība saziņu ar PTAC nenodrošina un konkrētajā administratīvajā lietā ar uzraudzības iestādi nesadarbojas. Minēto apspirina fakts, ka Sabiedrība nav novērsusi norādītos pārkāpumus Vietnē, kā arī 2024.gada 2.janvārī saņemts VAS “Latvijas Pasts” paziņojums ar PTAC iepriekš nosūtītu un atpakaļ atsūtīto vēstuli.

[4] Sabiedrībai nosūtītajā saziņā PTAC ir brīdinājis, ka, ja konkrēto pārkāpumu izdarīšana tiks turpināta, PTAC pamatojoties uz Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 26.¹⁵ panta piekto daļu, vērtēs nepieciešamību ierobežot Vietnes piekļuvi Latvijas elektronisko sakaru tīklā.

Izvērtējot Administratīvajā lietā konstatēto, PTAC secina zemāk norādīto:

1) Administratīvajā lietā konstatētie apstākļi liecina, ka Sabiedrība neievēro normatīvo aktu prasības, kas aizliedz Latvijas patērētājiem reklamēt un tirgot uztura bagātinātājus, kuri nav paziņoti PVD un iekļauti Uztura bagātinātāju reģistrā, tādējādi potenciāli radot apdraudējumu cilvēku veselībai, kas var rasties lietojot neregistrētus uztura bagātinātājus. Šāda prakse saskaņā ar NKAL 4.panta otrās daļas 1., 2.punktu kontekstā ar 6.pantu un 11.panta 9.punktā minēto ir vērtējama kā profesionālajai rūpībai neatbilstoša un jebkuros apstākļos maldinoša komercprakse, jo konkrētajā gadījumā Sabiedrība rada iespaidu, ka Vietnē piedāvātos uztura bagātinātājus drīkst likumīgi pārdot, lai gan tas neatbilst patiesībai.

Latvijas patērētājiem adresētā Vietne joprojām darbojas un tajā konstatētie pārkāpumi nav novērsti. Vienlaikus Sabiedrība neveic labprātīgu PTAC norādīto pārkāpumu novēršanu, kā arī PTAC nav iespējams sazināties ar Sabiedrību, jo atbildes uz uzraudzības iestādes nosūtīto saziņu Sabiedrība nesniedz.

Konkrētā Sabiedrības negodīgā komercprakse ir adresēta plašam patērētāju lokam un tiek īstenota ilgstošā laika periodā, kā arī Sabiedrība nesadarbojoties ar PTAC.

Konkrētajos apstākļos PTAC nepastāv efektīvas iespējas panākt Sabiedrības īstenotās komercprakses pārkāpumu izbeigšanu un Vietnes turpmāka pieejamība Latvijas patērētājiem rada bīstamību to veselībai, jo nav pārliecības par Vietnē piedāvāto uztura bagātinātāju patieso izcelsmi, kvalitāti, lietošanas drošumu un iedarbību.

2) Konstatētajos apstākļos, nodrošinot patērētāju kolektīvo interešu aizsardzību, PTAC atbilstoši kārtībai, ko paredz Noteikumi Nr.99, ir samērīgi un lietderīgi laika posmā līdz 2025.gada 20.februārim piemērot PTAL 26.¹⁵ panta piektās daļas 1.un 2.punktā norādīto līdzekli, pieņemot lēmumu, ar kuru elektronisko sakaru komersantiem tiek uzlikts tiesiskais pienākums ierobežot piekļuvi Vietnei elektronisko sakaru tīklā, kā arī pārvirzīt lietotāju, kurš apmeklē Vietni uz PTAC norādīto patērētāju brīdināšanas līdzekli interneta protokola adresē “5.45.45.56”.

Ņemot vērā minēto, PTAC, pamatojoties uz NKAL 2.pantu, 4.panta pirmo daļu un otrās daļas 1.un 2.punktu, 6.pantu, 11.panta 9.punktu, PTAL 26.¹⁵panta piektās daļas 1. un 2.punktu, Administratīvā procesa likuma 4.pantu, 7.pantu, 51.pantu, 65.panta ceturto daļu, 66.panta pirmo daļu, 67.pantu, Noteikumu Nr.685 un Noteikumu Nr.99 3.punktu un 7.punktu, nolemj:

noteikt tiesisko pienākumu elektronisko sakaru komersantiem 5 darbdienu laikā no šī administratīvā akta paziņošanas dienas līdz 2025.gada 20.februārim:

- ierobežot piekļuvi tiešsaistes saskarnei www.mrbiceps.lv elektronisko sakaru tīklā atbilstoši šī lēmuma Pielikumā Nr.1 minētajam pieprasījumam;
- pārvirzīt (pāradresēt) piekļuves pieprasījumus tiešsaistes saskarnei www.mrbiceps.lv uz interneta protokola adresi "5.45.45.56".

Saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 70.panta pirmo daļu, 79.panta pirmo daļu un PTAL 26.¹⁸ pirmo daļu šis lēmums ir spēkā ar dienu, kad tas paziņots adresātam un to var pārsūdzēt Administratīvajā rajona tiesā viena mēneša laikā no dienas, kad lēmums stāties spēkā Administratīvā procesa likumā noteiktajā kārtībā. Šī lēmuma pārsūdzēšana neaptur tā darbību.

Pielikumā:

- 1) Pieprasījums uz vienas lapas;
- 2) Adresātu saraksts uz četrām lapām.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Direktore

Baiba Vītoliņa

[...]

Pielikums Nr.1
Ministru kabineta
2022. gada 8. februāra
noteikumiem Nr. 99
(Pielikums MK 28.03.2023. noteikumu Nr. 139 redakcijā)

Pieprasījums

Pielikums

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
(lēmuma izdevēja nosaukums)

22.01.2024.
(lēmuma datums)

Lēmums Nr. 1-pk

Pamatojoties uz [Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.¹⁵ panta](#) piekto daļu un likuma "[Par atbilstības novērtēšanu](#)" [9.⁷](#) panta trešo daļu, uzdodam:

- elektronisko sakaru komersantam ierobežot piekļuvi šādām tiešsaistes saskarnēm elektronisko sakaru tīklā:

Nr. p.k.	Tiešsaistes saskarni identificējošās pazīmes	Paskaidrojošā informācija (ja nepieciešams)
1.	mriceps.lv	Piekļuves ierobežošana elektronisko sakaru tīklā, pāradresējot piekļuvi uz IP adresi 5.45.45.56 . Vietņu, kurām ierobežota piekļuve, saraksts mašīnlasāmā veida informācijas apstrādei pieejams datnē vietnes.txt, kas publicēta PTAC vietnē: https://www.ptac.gov.lv/lv/vietnes-kuram-ierobežota-piekluve-elektronisko-sakaru-tikla
2.	www.mrbiceps.lv	

Pielikums Nr.2
Patērētāju tiesību aizsardzības centra
22.01.2024. lēmumam Nr. 1-pk

[Adresātu saraksts]

IZRAKSTS PAREIZS
Patērētāju tiesību aizsardzības
centra direktore
2024.gada 23.janvārī

Baiba Vītoliņa