



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Pēc pievienotā saraksta

LĒMUMS
patērētāju kolektīvo interešu pārkāpuma lietā
par piekļuves ierobežošanu tiešsaistes saskarnei
Rīgā

19.02.2024.

Nr. 3-pk

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (turpmāk – PTAC), pamatojoties uz Negodīgas komercprakses aizlieguma likuma (turpmāk – NKAL) 15.panta pirmās daļas 1.punktu, uzsākot patērētāju kolektīvo interešu uzraudzības lietu (turpmāk – Administratīvā lieta), ir izvērtējis Igaunijas komersanta DirectMarketing OÜ (turpmāk – Sabiedrība), reģistrācijas numurs: 11727426, juridiskā adrese Igaunija, Tallina, Harju apriņķis, Centra rajons, Narva mnt 5, 10117 [*Estonia, Tallinn, Harju maakond, Kesklinna linnaosa, Narva mnt 5, 10117*], īstenoto komercpraksi.

Administratīvajā lietā konstatēts zemāk norādītais:

[1] Konkrētā komercprakse tiek īstenota, Sabiedrībai tīmekļa vietnē <https://bellalab.lv/> (turpmāk – Vietne) organizējot Latvijas patērētājiem adresētu distances tirdzniecību, kuras ietvaros tiek piedāvāti un pārdoti Pārtikas un veterinārā dienesta (turpmāk – PVD) Uztura bagātinātāju reģistrā neiekļauti uztura bagātinātāji. PTAC 2023.gada 22.decembrī saņēma PVD vēstuli Nr.1.1-13E/23/287, kurā PVD informēja, ka Vietnē veiktās pārbaudes gaitā ir konstatējis, ka Sabiedrība izplata uztura bagātinātājus, kas nav reģistrēti PVD Uzturu bagātinātāju reģistrā.

[2] Lai informētu Sabiedrību par tās izdarītajiem pārkāpumiem un panāktu to novēršanu, PTAC ir veicis saziņu ar Sabiedrību uz tās Vietnē norādīto elektroniskā pasta adresi info@bellalab.lv, kā arī uz tās juridisko adresi Estonia, Tallinn, Harju maakond, Kesklinna linnaosa, Narva mnt 5, 10117. PTAC informēja Sabiedrību par normatīvo aktu prasībām, proti, to, ka saskaņā ar Ministru kabineta 2015.gada 1.decembra noteikumu Nr.685 “Prasības uztura bagātinātājiem” (turpmāk – Noteikumi Nr.685) 3.1.apakšpunktu Latvijā atļauts laist tirgū uztura bagātinātājus, ja tie ir paziņoti PVD un iekļauti Uztura bagātinātāju reģistrā. Savukārt minēto noteikumu 25.punkts paredz, ka reklamēt atļauts tikai Uztura bagātinātāju reģistrā iekļautos uztura bagātinātājus. Ņemot vērā minēto, PTAC vērsa Sabiedrības uzmanību, ka neregistrētu uztura bagātinātāju reklamēšana, piedāvāšana un pārdošana Latvijas patērētājiem nav atļauta, bet šī aizlieguma pārkāpums rada patērētāju kolektīvo interešu aizskāruma risku. Vienlaikus PTAC aicināja Sabiedrību nekavējoties veikt labprātīgas darbības konstatēto pārkāpumu novēršanā, lai patērētājiem, tai skaitā Vietnē, netiktu piedāvāti un pārdoti

neregistrēti uztura bagātinātāji.

[3] Sabiedrība saziņu ar PTAC nenodrošina un konkrētajā administratīvajā lietā ar uzraudzības iestādi nesadarbojas. Minēto apspirina fakts, ka Sabiedrība nav novērsusi norādītos pārkāpumus Vietnē, kā arī nav sniegusi PTAC pieprasīto informāciju un skaidrojumu.

[4] Sabiedrībai nosūtītajā saziņā PTAC ir brīdinājis, ka, ja konkrēto pārkāpumu izdarīšana tiks turpināta, PTAC pamatojoties uz Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 26.¹⁵ panta piekto daļu, vērtēs nepieciešamību ierobežot Vietnes piekļuvi Latvijas elektronisko sakaru tīklā.

Izvērtējot Administratīvajā lietā konstatēto, PTAC secina zemāk norādīto:

1) Administratīvajā lietā konstatētie apstākļi liecina, ka Sabiedrība neievēro normatīvo aktu prasības, kas aizliedz Latvijas patērētājiem reklamēt un tirgot uztura bagātinātājus, kuri nav paziņoti PVD un iekļauti Uztura bagātinātāju reģistrā, tādējādi potenciāli radot apdraudējumu cilvēku veselībai, kas var rasties lietojot neregistrētus uztura bagātinātājus. Šāda prakse saskaņā ar NKAL 4.panta otrās daļas 1., 2.punktu kontekstā ar 6.pantu un 11.panta 9.punktā minēto ir vērtējama kā profesionālajai rūpībai neatbilstoša un jebkuros apstākļos maldinoša komercprakse, jo konkrētajā gadījumā Sabiedrība rada iespaidu, ka Vietnē piedāvātos uztura bagātinātājus drīkst likumīgi pārdot, lai gan tas neatbilst patiesībai.

Latvijas patērētājiem adresētā Vietne joprojām darbojas un tajā konstatētie pārkāpumi nav novērsti. Vienlaikus Sabiedrība neveic labprātīgu PTAC norādīto pārkāpumu novēršanu, kā arī PTAC nav iespējams sazināties ar Sabiedrību, jo atbildes uz uzraudzības iestādes nosūtīto saziņu Sabiedrība nesniedz.

Konkrētā Sabiedrības negodīgā komercprakse ir adresēta plašam patērētāju lokam un tiek īstenota ilgstošā laika periodā, kā arī Sabiedrība nesadarbojoties ar PTAC.

Konkrētajos apstākļos PTAC nepastāv efektīvas iespējas panākt Sabiedrības īstenotās komercprakses pārkāpumu izbeigšanu un Vietnes turpmāka pieejamība Latvijas patērētājiem rada bīstamību to veselībai, jo nav pārliecības par Vietnē piedāvāto uztura bagātinātāju patieso izcelsmi, kvalitāti, lietošanas drošumu un iedarbību.

2) Konstatētajos apstākļos, nodrošinot patērētāju kolektīvo interešu aizsardzību, PTAC atbilstoši kārtībai, ko paredz Ministru kabineta 2022.gada 8.februāra noteikumi Nr.99 “*Kārtība, kādā Patērētāju tiesību aizsardzības centrs un Veselības inspekcija ierobežo piekļuvi tiešsaistes saskarnei elektronisko sakaru tīklā, domēna vārda lietošanas tiesības un piekļuvi tiešsaistes saskarnei vai saturam informācijas sabiedrības pakalpojumā*” (turpmāk – Noteikumi Nr.99), uzskata, ka ir samērīgi un lietderīgi laika posmā līdz 2026.gada 15.februārim piemērot PTAL 26.¹⁵ panta piektās daļas 1.un 2.punktā norādīto līdzekli, pieņemot lēmumu, ar kuru elektronisko sakaru komersantiem tiek uzlikts tiesiskais pienākums ierobežot piekļuvi Vietnei elektronisko sakaru tīklā, kā arī pārvirzīt lietotāju, kurš apmeklē Vietni uz PTAC norādīto patērētāju brīdināšanas līdzekli interneta protokola adresē “5.45.45.56”.

Ņemot vērā minēto, PTAC, pamatojoties uz NKAL 2.pantu, 4.panta pirmo daļu un otrās daļas 1.un 2.punktu, 6.pantu, 11.panta 9.punktu, PTAL 26.¹⁵ panta piektās daļas 1. un 2.punktu, Administratīvā procesa likuma 4.pantu, 7.pantu, 51.pantu, 65.panta ceturto daļu, 66.panta pirmo daļu, 67.pantu, Noteikumu Nr.685 un Noteikumu Nr.99 3.punktu un 7.punktu, nolēmj:

noteikt tiesisko pienākumu elektronisko sakaru komersantiem 5 darbdienu laikā no šī administratīvā akta paziņošanas dienas līdz 2026.gada 15.februārim:

- ierobežot piekļuvi tiešsaistes saskarnei <https://bellalab.lv/> elektronisko sakaru tīklā atbilstoši šī lēmuma Pielikumā Nr.1 minētajam pieprasījumam;
- pārvirzīt (pāradresēt) piekļuves pieprasījumus tiešsaistes saskarnei <https://bellalab.lv/> uz interneta protokola adresi “5.45.45.56”.

Saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 70.panta pirmo daļu, 79.panta pirmo daļu un PTAL 26.¹⁸ pirmo daļu šis lēmums ir spēkā ar dienu, kad tas paziņots adresātam un to var pārsūdzēt Administratīvajā rajona tiesā viena mēneša laikā no dienas, kad lēmums stāties spēkā Administratīvā procesa likumā noteiktajā kārtībā. Šī lēmuma pārsūdzēšana neaptur tā darbību.

Pielikumā:

- 1) Pieprasījums uz vienas lapas;
- 2) Adresātu saraksts uz četrām lapām.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Direktora p.i.

K. Rickstiņa

[...]

Pielikums Nr.1
Ministru kabineta
2022. gada 8. februāra
noteikumiem Nr. 99
(Pielikums MK 28.03.2023. noteikumu Nr. 139 redakcijā)

Pieprasījums

Pielikums

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
(lēmuma izdevēja nosaukums)

19.02.2024

(lēmuma datums)

Lēmums Nr. 3-pk

Pamatojoties uz Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.¹⁵ panta piekto daļu un likuma "Par atbilstības novērtēšanu" 9.⁷ panta trešo daļu, uzdodam:

- elektronisko sakaru komersantam ierobežot piekļuvi šādām tiešsaistes saskarnēm elektronisko sakaru tīklā:

Nr. p.k.	Tiešsaistes saskarni identificējošās pazīmes	Paskaidrojošā informācija (ja nepieciešams)
1.	bellalab.lv	Piekļuves ierobežošana elektronisko sakaru tīklā, pāradresējot piekļuvi uz IP adresi 5.45.45.56 . Vietņu, kurām ierobežota piekļuve, saraksts mašīnlasāmā veida informācijas apstrādei pieejams datnē vietnes.txt, kas publicēta PTAC vietnē: https://www.ptac.gov.lv/lv/vietnes-kuram-ierobezota-piekluve-elektronisko-sakaru-tikla
2.	https://bellalab.lv	

- augstākā līmeņa domēna reģistram vai domēna vārda reģistratūrai ierobežot lietošanas tiesības šādiem domēna vārdiem:

Nr. p.k.	Domēna vārds	Paskaidrojošā informācija (ja nepieciešams)
1.		
2.		

- informācijas sabiedrības pakalpojuma sniedzējam ierobežot piekļuvi šādām tiešsaistes saskarnēm vai satura vienībām informācijas sabiedrības pakalpojumā:

Nr. p.k.	Tiešsaistes saskarni vai saturu identificējošās pazīmes	Paskaidrojošā informācija (ja nepieciešams)
1.		
2.		

Piezīme. Pieprasījumā neietver informāciju, sadaļas un tabulas, kas neattiecas uz lēmuma adresātiem.

Pielikums Nr.2
Patērētāju tiesību aizsardzības centra
19.02.2024. lēmumam Nr. 3-pk

[Adresātu saraksts]

IZRAKSTS PAREIZS
Patērētāju tiesību aizsardzības
centra direktora p.i.
2024.gada 19.februārī

K.Riekstiņa