



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Pēc pievienotā saraksta

LĒMUMS
patērētāju kolektīvo interešu pārkāpuma lietā
par piekļuves ierobežošanu tiešsaistes saskarnei
Rīgā

13.11.2024.

Nr. 14-pk

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (turpmāk – PTAC), pamatojoties uz Negodīgas komercprakses aizlieguma likuma (turpmāk – NKAL) 15.panta pirmās daļas 1.punktu, uzsākot patērētāju kolektīvo interešu uzraudzības lietu, ir izvērtējis Piedzīvojums X SIA (Reģ. nr. 40203499660, juridiskā adrese: Siguldas iela 3 – 21, Cēsis, Cēsu nov., LV-4101) (turpmāk – Piedzīvojums X SIA) un sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Tere" (Reģ. nr. 50103157231, juridiskā adrese: Robežu iela 8, Cēsis, Cēsu nov., LV-4101) (turpmāk – SIA "Tere"), kuru valdes priekšsēdētājs vai loceklis, dalībnieks un patiesais labuma guvējs ir [...], īstenoto komercpraksi.

Administratīvajā lietā konstatēts zemāk norādītais:

[1] Konkrēto komercpraksi Piedzīvojums X SIA īsteno SIA "Tere" reģistrētā tīmekļa vietnē "piedzivojumi.org" (turpmāk arī – Vietne1), piedāvājot ceļotājiem kompleksus tūrisma pakalpojumus bez nodrošinājuma, kas aizsargā patērētājus no saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes tūrisma operatora likviditātes problēmu dēļ (turpmāk – Nodrošinājums). Vienlaikus konkrētās komercprakses ietvaros Piedzīvojums X SIA patērētājiem piedāvā kompleksos tūrisma pakalpojumus bez speciālās atļaujas (licences) tūrisma operatora pakalpojumu sniegšanai (turpmāk – Licence) un reģistrēšanās PTAC tūrisma pakalpojumu sniedzēju datubāzē (turpmāk – PTAC datubāze). Kompleksie tūrisma pakalpojumi Vietnē1 tiek



piedāvāti ar zīmolu "PIEDZIVOJUMI":

[2] PTAC pieņēma 2022.gada 1.jūlija lēmumu patērētāju kolektīvo interešu pārkāpuma lietā par piekļuves ierobežošanu tiešsaistes saskarnei Nr. 5-pk (turpmāk – Lēmums1), ar kuru tostarp tika ierobežota piekļuve tiešsaistes saskarnei "piedzivojumi.lv" (turpmāk arī – Vietne2), "piedzivojumi.lv" (turpmāk arī – Vietne3) un "piedzivojumi.com" (turpmāk arī – Vietne4) elektronisko sakaru tīklā Latvijas Republikas teritorijā. Savukārt 2023.gada 20.jūnijā PTAC pieņēma lēmumu patērētāju kolektīvo interešu pārkāpuma lietā par piekļuves ierobežošanu tiešsaistes saskarnei Nr. 13-pk (turpmāk – Lēmums2), ar kuru tostarp tika ierobežota piekļuve tiešsaistes saskarnei "www.lv.piedzivojumi.eu" un "www.piedzivojumi.eu" elektronisko sakaru tīklā Latvijas Republikas teritorijā. Visās šajā punktā minētajās vietnēs tika piedāvāti kompleksi tūrisma pakalpojumi ar zīmolu "PIEDZIVOJUMI" bez Nodrošinājuma un visas šīs

vietnes bija reģistrējis SIA "Tere".

[3] PTAC 2023.gada 8.decembrī un 27.decembrī veica pārbaudes, kurās konstatēja, ka SIA "Tere" ir reģistrējis Vietnī1, kurā tiek turpināts ceļotājiem piedāvāt kompleksus tūrisma pakalpojumus ar zīmolu "PIEDZIVOJUMI", bet šiem pakalpojumiem joprojām nav atbilstoša Nodrošinājuma un to organizators nav saņēmis Licenci un nav reģistrējies PTAC datubāzē.

[4] PTAC vairākkārt rakstveidā, tostarp pēdējo reizi 2024.gada 9.septembra vēstulē Nr.7.3.-1/7645/L-388, ir informējis SIA "Tere", ka tā reģistrētajā Vietnē1 tiek piedāvāti pārdošanai un pārdoti kompleksi tūrisma pakalpojumi, kuriem nav Nodrošinājuma un to organizators nav saņēmis Licenci un nav reģistrējies PTAC datubāzē, kā arī aicinājis SIA "Tere" nodrošināt, ka tā reģistrētajā Vietnē1 netiek piedāvāti pārdošanai un pārdoti šādi pakalpojumi. Vienlaikus vēstulēs PTAC ir brīdinājis SIA "Tere", ka nenodrošinot darbību atbilstoši normatīvo aktu prasībām, PTAC vērtēs nepieciešamību ierobežot Vietnē1 piekļuvi Latvijas elektronisko sakaru tīklā.

[5] Atbildot uz PTAC vēstulēm, SIA "Tere" ir informējis, ka tā reģistrētajā Vietnē1 tiek piedāvāti tādi tūrisma pakalpojumi, kuros nav saskatāmas kompleksa tūrisma pakalpojuma pazīmes, un tādējādi uz šo pakalpojumu organizatoru neattiecas Tūrisma likumā noteiktās prasības. Turklāt no 2024.gada 15.oktobrī PTAC saņemtās SIA "Tere" vēstules teksta izriet, ka Vietnē1 sniegtā informācija par tūrisma pakalpojumu, kuru ceļotājs var iegādāties Vietnē1, un līguma, kuru ceļotājs noslēdz par Vietnē1 iegādātu ceļojumu, saturs atšķiras. Šāda informācija norāda, ka tiek īstenota maldinoša komercprakse NKAL izpratnē.

[6] PTAC no 2024.gada 22. līdz 24.oktobrim veica pārbaudi (turpmāk – Pārbaude) un konstatēja, ka Vietnē1 piedāvātajiem Piedzīvojums X SIA organizētiem tūrisma pakalpojumiem ir saskatāmas kompleksa tūrisma pakalpojuma pazīmes. Papildu tam PTAC konstatēja, ka kompleksu tūrisma pakalpojumu pazīmes ir nepārprotami saskatāmas arī sociālās saziņas vietnē "facebook.com" grupā "Kalnu slēpošana un snovbords" publicētajos Piedzīvojums X SIA slēpošanas ceļojumu aprakstos, kuros ir ietverts aicinājums apmeklēt Vietnī1 un tur pieteikties šiem ceļojumiem. Vienlaikus PTAC Pārbaudē konstatēja, ka Vietnē2, Vietnē3 un Vietnē4 tiek izmantotas pieprasījumu pāradresācijai uz Vietnī1.

Izvērtējot Administratīvajā lietā konstatēto, PTAC secina zemāk norādīto:

1) SIA "Tere" joprojām ļauj, ka tās reģistrētajā vietnē Latvijas iedzīvotājiem tiek piedāvāti pārdošanai un pārdoti tādi kompleksi tūrisma pakalpojumi, kuru organizators, proti šobrīd Piedzīvojums X SIA, nav nodrošinājis Nodrošinājumu, nav saņēmis Licenci un reģistrējies PTAC datubāzē. Turklāt SIA "Tere" nodrošina, ka uz šo vietni tiek pāradresēti pieprasījumi arī no Vietnē2, Vietnē3 un Vietnē4, kurām jau vienreiz bija ierobežota piekļuve Latvijas Republikas teritorijā. Šāda SIA "Tere" un Piedzīvojums X SIA rīcība rada maldīgu priekšstatu patērētājiem (ceļotājiem), ka to komercdarbība ir likumīga un atbilstoša normatīvo aktu prasībām. Attiecīgi arī patērētāji (ceļotāji), ņemot vērā Vietnē1 maldīgi radīto priekšstatu, ka pakalpojumi tiek sniegti atbilstoši normatīvo aktu prasībām, iegādājoties Piedzīvojums X SIA apvienotos kompleksos tūrisma pakalpojumus (ceļojumus), paļaujas, ka attiecīgā kompleksa tūrisma pakalpojuma atcelšanas gadījumā sakarā ar iespējamām Piedzīvojums X SIA likviditātes problēmām viņi saņems atpakaļ savu avansā samaksāto naudas summu par šiem pakalpojumiem, kā arī viņiem būs nodrošināta repatriācija uz mītnes zemi. Līdz ar to normatīvo aktu prasībām neatbilstošu kompleksu tūrisma pakalpojumu piedāvāšana var radīt būtisku kaitējumu ar likumu aizsargātām patērētāju ekonomiskajām un kolektīvajām interesēm.

2) Turklāt pēc Lēmuma2 pieņemšanas SIA "Tere" valdes loceklis 2023.gada 4.augustā reģistrēja jaunu komersantu Piedzīvojums X SIA un ļāva tam Vietnē1 turpināt piedāvāt pārdošanai un pārdot kompleksus tūrisma pakalpojumus ar zīmolu "PIEDZIVOJUMI". Iepriekš minētās darbības liecina, ka SIA "Tere" un Piedzīvojums X SIA ir veikušas aktivitātes, lai izvairītos no savas darbības nodrošināšanas atbilstoši normatīvo aktu

prasībām.

3) SIA "Tere" un Piedzīvojums X SIA īstenotā komercprakse ir adresēta plašam Latvijas patērētāju (ceļotāju) lokam un tiek īstenota ilgstošu laika periodu. Konkrētajos apstākļos PTAC nepastāv efektīvas iespējas panākt SIA "Tere" un Piedzīvojums X SIA īstenotās komercprakses pārkāpumu izbeigšanu un Vietnes1 turpmāka pieejamība Latvijas patērētājiem (ceļotājiem) rada būtisku apdraudējumu patērētāju (ceļotāju) ekonomiskajām interesēm, tai skaitā Piedzīvojums X SIA likviditātes problēmu gadījumā patērētāji (ceļotāji) zaudēs iemaksātos avansa maksājumus par nenotikušiem kompleksiem tūrisma pakalpojumiem un viņiem netiks nodrošināta repatriācija mītnes zemē. Turklāt jāņem vērā, ka daudzu komplekso tūrisma pakalpojumu galamērķi ir ārpus Eiropas teritorijas un to izmaksas ceļotājiem ir pietiekami lielas.

4) Konstatētajos apstākļos, nodrošinot patērētāju kolektīvo interešu aizsardzību, PTAC atbilstoši kārtībai, ko paredz Ministru kabineta 2022.gada 8.februāra noteikumi Nr.99 "Kārtība, kādā Patērētāju tiesību aizsardzības centrs un Veselības inspekcija ierobežo piekļuvi tiešsaistes saskarnei elektronisko sakaru tīklā, domēna vārda lietošanas tiesības un piekļuvi tiešsaistes saskarnei vai saturam informācijas sabiedrības pakalpojumā" (turpmāk – Noteikumi Nr.99), uzskata, ka ir samērīgi un lietderīgi laika posmā līdz 2026.gada 13.novembrim piemērot Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 26.¹⁵ panta piektās daļas 1., 2. un 6.punktā norādīto līdzekli, pieņemot lēmumu, ar kuru elektronisko sakaru komersantiem tiek uzlikts tiesiskais pienākums ierobežot piekļuvi elektronisko sakaru tīklā šādām vietnēm:

- piedzivojumi.org;
- piedzivojumi.com;
- piedzivojumi.lv;
- piedzivojumi.lv.

Vienlaikus elektronisko sakaru komersantiem, uzliekot tiesisko pienākumu pārvirzīt lietotāju, kurš apmeklē šīs vietnes, uz PTAC norādīto patērētāju brīdināšanas līdzekli interneta protokola adresē "5.45.45.56".

Ņemot vērā minēto, PTAC, pamatojoties uz NKAL 2.pantu, 4.panta pirmo daļu un otrās daļas 1.un 2.punktu, 6.pantu, 11.panta 9.punktu, PTAL 26.¹⁵ panta piektās daļas 1., 2. un 6.punktu, Administratīvā procesa likuma 4.pantu, 7.pantu, 51.pantu, 65.panta ceturto daļu, 66.panta pirmo daļu, 67.pantu, Tūrisma likuma 8.¹ panta pirmās daļas 4.punktu un Noteikumu Nr.99 3. un 7.punktu, nolemj:

1) noteikt tiesisko pienākumu elektronisko sakaru komersantiem 5 darbdienu laikā no šī administratīvā akta paziņošanas dienas līdz 2026.gada 13.novembrim:

- **atbilstoši šī lēmuma Pielikumā Nr.1 minētajam pieprasījumam ierobežot piekļuvi elektronisko sakaru tīklā šādām tiešsaistes saskarnēm:**
piedzivojumi.org;
piedzivojumi.com;
piedzivojumi.lv;
piedzivojumi.lv;
- **uz interneta protokola adresi "5.45.45.56" pārvirzīt (pāradresēt) piekļuves pieprasījumus šādām tiešsaistes saskarnēm:**
piedzivojumi.org;
piedzivojumi.com;
piedzivojumi.lv;
piedzivojumi.lv.

Saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 70.panta pirmo daļu, 79.panta pirmo daļu un PTAL 26.¹⁸ pirmo daļu šis lēmums ir spēkā ar dienu, kad tas paziņots adresātam un to var pārsūdzēt Administratīvajā rajona tiesā viena mēneša laikā no dienas, kad lēmums stāties spēkā Administratīvā procesa likumā noteiktajā kārtībā. Šī lēmuma pārsūdzēšana neaptur tā darbību.

Pielikumā:

- 1) Pieprasījums uz vienas lapas;
- 2) Adresātu saraksts uz četrām lapām.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Direktore

Zaiga Liepiņa

[...]

Pielikums Nr.1
 Ministru kabineta
 2022. gada 8. februāra
 noteikumiem Nr. 99
(Pielikums MK 28.03.2023. noteikumu Nr. 139 redakcijā)

Pieprasījums

Pielikums

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs
 (lēmuma izdevēja nosaukums)

13.11.2024.
 (lēmuma datums)

Lēmums Nr. 14-pk

Pamatojoties uz [Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.¹⁵ panta](#) piekto daļu un likuma "[Par atbilstības novērtēšanu](#)" [9.⁷](#) panta trešo daļu, uzdodam:

- elektronisko sakaru komersantam ierobežot piekļuvi šādām tiešsaistes saskarnēm elektronisko sakaru tīklā:

Nr. p.k.	Tiešsaistes saskarni identificējošās pazīmes	Paskaidrojošā informācija (ja nepieciešams)
1.	piedzivojumi.org	Piekļuves ierobežošana elektronisko sakaru tīklā, pāradresējot piekļuvi uz IP adresi 5.45.45.56 . Vietņu, kurām ierobežota piekļuve, saraksts mašīnlasāmā veida informācijas apstrādei pieejams datnē vietnes.txt, kas publicēta PTAC vietnē: https://www.ptac.gov.lv/lv/vietnes-kuram-ierobežota-piekluve-elektronisko-sakaru-tikla
2.	www.piedzivojumi.org	
3.	piedzivojumi.com	
4.	www.piedzivojumi.com	
5.	piedzivojumi.lv	
6.	www.piedzivojumi.lv	
7.	piedzivojumi.lv	
8.	www.piedzivojumi.lv	

Pielikums Nr.2
Patērētāju tiesību aizsardzības centra
13.11.2024. lēmumam Nr. 14-pk

[Adresātu saraksts]

IZRAKSTS PAREIZS