

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētājam

SIA "PADARAM"
Reģ.Nr. 40203521779
padaram@outlook.lv

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2025.gada 24.februārī

Nr.2025/18-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja: A.Biksiniece

Komisijas locekļi: A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un I.Pelša kā
komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un SIA "PADARAM" (turpmāk – sabiedrība) saistībā ar noslēgtu līgumu par remontdarbu veikšanu dzīvoklī.

No iesnieguma Komisijai un tam pievienoto dokumentu kopijām izriet, ka patērētājs 2024.gada 28.janvārī ar sabiedrību noslēdza Uzņēmuma līgumu Nr.2456 par remontdarbu veikšanu dzīvoklī. Pēc darbu izpildes termiņa beigām 2024.gada 23.februārī remonts nebija pabeigts, līdz ar to izpildes termiņš bija pagarināts līdz 2024.gada 15.martam. Darbu pieņemšanas brīdī (2024.gada 15. martā) tika konstatēts, ka darbs joprojām nav izpildīts pilnā apjomā, kā arī nav iegādāti materiāli, kuru iegādei sabiedrībai tika izsniegta nauda. 2024.gada 10.aprīlī patērētājs vēršās pie sabiedrības ar iesniegumu un pieprasīja naudas atmaksu par neizpildītajiem darbiem un neiegādātajiem materiāliem. Sabiedrības atbilde netika sniegta. Iesniegumā Komisijai patērētājs izvirza prasību sabiedrībai atmaksāt 2107,91 EUR par nepabeigtajiem darbiem un nepiegādātajiem materiāliem.

Komisija vērš uzmanību, ka Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 30.panta piektajā daļā ir noteikts – ja pakalpojuma sniedzējs nav izpildījis pienākumu sniegt pakalpojumu noteiktajā termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar patērētāju, vai šā panta ceturtajā daļā noteiktajā termiņā vai sniedz pakalpojumu tikai daļēji, patērētājs pieprasa, lai pakalpojuma sniedzējs sniedz pakalpojumu apstākļiem atbilstošā papildu termiņā. Ja pakalpojuma sniedzējs papildu termiņā pakalpojumu nesniedz, patērētājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no līguma.

Savukārt saskaņā ar PTAL 30.panta septīto daļu, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Izvērtējot lietā esošos materiālus, Komisija konstatē, ka patērētājs ir iesniedzis 2024.gada 15.marta materiālu pieņemšanas aktu un darbu pieņemšanas aktu. Abus pieņemšanas aktus ir parakstījis kā patērētājs, tā arī sabiedrības pārstāvis Gvidis Baško. Atbilstoši materiālu

pieņemšanas aktam un darbu pieņemšanas aktam sabiedrība nav izpildījusi visus remontdarbus, kā arī nav piegādājusi materiālus, par kuriem patērētājs ir samaksājis. Sabiedrības pārstāvja paraksts uz abiem minētajiem dokumentiem apliecina to, ka sabiedrība piekrīt dokumentos norādītajiem faktiem.

Komisija konstatē, ka Patērētāju tiesību aizsardzības centrs ir prasījis sabiedrībai sniegt skaidrojumu par patērētāja iesniegumā minēto, nosūtot vēstuli kā uz sabiedrības juridisko adresi: "Vecleči" - 3, Līgatnes pag., Cēsu nov., LV-4108, tā arī uz e-pastu padaram@outlook.lv (saistībā ar patērētāja iesniegumu Komisijai). Tādējādi sabiedrībai bija iespēja apstrīdēt patērētāja iesniegumā minēto un sniegt savu viedokli par veiktajiem darbiem un piegādātajiem materiāliem, tomēr sabiedrība nav sniegusi atbildi ne uz vienu no šīm vēstulēm. Tādējādi Komisija atzīst patērētāja izvirzītās pretenzijas par pamatotām un pierādītām.

Komisija, izvērtējot patērētāja iesniegtos dokumentus un aprēķinus, secina, ka patērētāja pieprasītā naudas summa ir atbilstoša un pamatota, līdz ar to patērētāja prasība ir apmierināma.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu, 30.panta piekto un septīto daļu,

nolemj:

apmierināt patērētāja prasību pret SIA "PADARAM".
SIA "PADARAM" atmaksāt patērētājam 2107,91 EUR.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Komisijas priekšsēdētāja

A.Biksiniece