

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

patērētājam

**SIA “Coffee Time”
Reģ. Nr. 40203394520
info@coffeetime.lv**

LĒMUMS par strīdu

Rīgā

2024.gada 7.novembrī

Nr.2024/166-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja: M.Urbāne,

Komisijas loceklis: A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un I.Kursīte kā
komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un SIA “Coffee Time” (turpmāk – sabiedrība) par atteikuma tiesību nenodrošināšanu.

No lietas materiāliem izriet, ka patērētājs 2024.gada 19.februārī sabiedrības internetveikalā pasūtīja kafijas automātu “Nivona NICR 790”, tomēr nolēma to atgriezt, izmantojot atteikuma tiesības. Ar sabiedrības pārstāvi sazinājās patērētāja radnieks, lai nodotu kafijas automātu, proti, no */Vārds Uzvārds/* e-pasta sabiedrībai 2024.gada 26.februārī tika nosūtīta e-pasta vēstule, ka sabiedrības internetveikalā nav iespējams aizpildīt atgriešanas veidlapu un, ka vēlētos izmantot atteikuma tiesības. Sabiedrības atbilde saņemta 2024.gada 6.martā, savukārt 2024.gada 8.martā kafijas automāts tika nodots sabiedrībai, ko apliecina atzīme uz 2024.gada 20.februāra pavadzīmes Nr.CT 197-2024. Līdz šim naudu par kafijas automātu patērētājs nav saņēmis. No iesniegumam pievienotā maksājuma uzdevuma izriet, ka par kafijas automātu patērētājs ir veicis maksājumu 679,00 EUR apmērā.

Sākotnēji izskatot iesniegumu Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, sabiedrība ir sniegusi skaidrojumu, norādot, ka pirkums ir veikts no SIA */“Nosaukums”/*, lai noskaidrotu, kur tiek iepirkti šāda veida kafijas automāti. Sabiedrība nav saņēmusi vēstuli ar patērētāja lūgumu izmantot atteikuma tiesības un sabiedrības ieskatā, kafijas automātam būtu jāpaliek pie patērētāja. Tāpat Sabiedrība norādīja, ka vēlas risināt strīdu ar tiesas starpniecību. Uz Komisijas pieprasījumu sabiedrība nesniedza atbildi, līdz ar to Komisija pieņem, ka sabiedrība savu viedokli konkrētajā strīdā nav mainījusi un nepiekrīt izpildīt patērētāja prasību par naudas atmaksu.

Komisija norāda, ka saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 12.panta pirmo daļu patērētājs var noteiktā termiņā izmantot atteikuma tiesības un, nesniedzot nekādu pamatojumu, atkāpties no distances līguma. Savukārt panta otrā daļa paredz to, ka patērētājs pirms atteikuma tiesību termiņa beigām par lēmumu atkāpties no līguma informē pārdevēju, iesniedzot tam atteikuma veidlapu vai paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu. Termiņš ir ievērots, ja patērētājs atteikuma veidlapu vai paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūta pārdevējam pirms atteikuma tiesību termiņa beigām. Patērētāja pienākums ir pierādīt atteikuma tiesību izmantošanu.

Savukārt atbilstoši 2014.gada 20.maija Ministru kabineta noteikumu Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu" 19.punktu patērētājam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no līguma 14 dienu laikā no preces saņemšanas dienas.

PTAL 12.panta sestā daļa paredz, ka pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad saskaņā ar šā panta otro daļu saņēmis informāciju par patērētāja lēmumu atkāpties no līguma, atmaksā patērētājam viņa samaksāto naudas summu, tajā skaitā patērētāja samaksātos piegādes izdevumus.

Konkrētajā gadījumā atteikuma tiesību termiņš ir ievērots, kafijas automāts ir atgriezts sabiedrībai, ko sabiedrība akceptēja ar atzīmi uz pavadzīmes. Lietā nav nekādu dokumentāru pierādījumu tam, ka pirkumu būtu veikusi juridiska persona. Komisija uzskata, ka tas vien, ka ar sabiedrību saistībā ar atteikuma tiesību izmantošanu sazinājās patērētāja radnieks, nav pietiekams pamats aizturēt patērētāja samaksāto naudas summu. Turklāt kafijas automāts atrodas pie sabiedrības, sabiedrība arī nav izteikusi nekādus iebildumus, ka tas būtu sabojāts vai lietots. Līdz ar to Komisija uzskata, ka patērētāja prasība ir pamatota un apmierināma.

Nemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 12.panta pirmo un sesto daļu, 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu, Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumu Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu" 19.punktu,

nolemj:

Apmierināt patērētāja prasību pret SIA "Coffee Time".
SIA "Coffee Time" atmaksāt patērētājam 679,00 EUR.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.
Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Komisijas priekšsēdētāja

M.Urbāne