

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

patērētājam

SIA "PRO EVENT"

Reģ.Nr. 40203191908

siaproevent@gmail.com

LĒMUMS

par strīdu

Rīgā

2023.gada 9.janvārī

2024/3-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja: Maija Vētra

Komisijas locekļi: Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Inga Kursīte kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un SIA "PRO EVENT" (turpmāk – sabiedrība) par neatmaksāto naudas summu par biļetēm saistībā ar nenotikušu koncertu "MAX BARSKIH" (turpmāk – pasākums) Arēnā Rīga 2022.gada 7.maijā.

No lietā esošajiem dokumentiem izriet, ka 2021.gada 21.decembrī patērētāja SIA "BIĻEŠU SERVISS" iegādājās 2 biļetes uz pasākumu 97,40 EUR apmērā. 2022.gada 25.aprīlī patērētāja saņēma e-pasta ziņu no SIA "BIĻEŠU SERVISS" (info@bilesusersviss.lv), kurā tika informēta, ka pasākums ir atcelts un nenotiks no rīkotāja neatkarīgu, ģeopolitisku iemeslu dēļ, tas tiks pārcelts uz nākamo gadu, proti, 2023.gada 5.maiju. 2022.gada 19.maijā patērētāja sazinājās ar sabiedrību, nosūtot vēstuli uz e-pastu siaproevent@gmail.com, par iespēju saņemt samaksāto naudu par pasākumu. Par cik, no sabiedrības puses atbilde netika saņemta, patērētāja izlēma apmeklēt pasākumu norādītajā pārceltajā datumā- 2023.gada 5.maijā.

2023.gada 21.aprīlī patērētāja saņēma atkārtotu e-pasta paziņojumu no SIA "BIĻEŠU SERVISS", ka sakarā ar karu Ukrainā, plānotais MAX BARSKIH koncerts Rīgā tiek pārcelts uz 2023.gada 18.augustu. Koncerts tiks apvienots ar koncertu Dzintaros un tika izteikts aicinājums apmainīt iegādātās biļetes pret līdzvērtīgām biļetēm uz koncertu Dzintaros. Patērētājam nebija iespējams apmeklēt MAX BARSKIH koncertu pārceltajā datumā, līdz ar to patērētāja pieprasīja naudas atmaksu.

Izskatot iesniegumu Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (turpmāk – PTAC), sabiedrībai tika pieprasīts sniegt skaidrojumu par iesniegumā minēto un paziņot pieņemto lēmumu attiecībā uz izvirzīto prasību par naudas atmaksu. Sabiedrība PTAC atbildi nesniedza, strīds netika atrisināts.

Izskatot iesniegumu Komisijā, sabiedrībai tika pieprasīts sniegt skaidrojumu par patērētājas iesniegumā minēto, bet sabiedrība atbildi netika sniegusi.

Komisija norāda, ka saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 30.panta sesto daļu šā panta piekto daļu nepiemēro, ja pakalpojuma sniedzējs ir atteicies sniegt pakalpojumu vai pakalpojuma sniegšana termiņā, par kuru bijusi līgumslēdzēju pušu vienošanās, ir būtiska, ņemot vērā līguma noslēgšanas apstākļus, vai ja patērētājs pirms līguma noslēgšanas ir informējis pakalpojuma sniedzēju, ka pakalpojuma sniegšana līdz konkrētam

datumam vai konkrētā datumā ir būtiska. Šādā gadījumā, ja pakalpojuma sniedzējs nav sniedzis pakalpojumu termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar patērētāju, vai termiņā, kas noteikts šā panta ceturtajā daļā, patērētājs ir tiesīgs nekavējoties vienpusēji atkāpties no līguma.

Savukārt PTAL 30.panta septītā daļa nosaka, ka ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka tā kā pasākums nav noticis noteiktajā datumā, kā arī netika atmaksāta patērētājas samaksātā naudas summa, patērētāja ir tiesīgs uz naudas atmaksu atbilstoši PTAL 30.pantam.

Izvērtējot lietas materiālus, Komisija konstatē, ka konkrētajā gadījumā vienas biļetes vērtība ir 48,70 EUR. Biļetes summā ir ietverta biļešu apkalpošanas maksa 1,20 EUR (saskaņā ar publiski pieejamo informāciju SIA “BIĻEŠU SERVISS” mājas lapā).

Ņemot vērā, ka patērētājas prasība ir par biļešu vērtības atmaksu no sabiedrības par nesniegto pakalpojumu un to, ka starpnieks SIA “BIĻEŠU SERVISS” ir sniedzis tirdzniecības pakalpojumu, tad patērētājai atmaksājamā summa ir 47,50 EUR par katru biļeti, līdz ar to kopējā summa ir 95,00 EUR.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu, 30.panta sesto un septīto daļu,

nolēma:

daļēji apmierināt patērētājas prasību.

SIA “PRO EVENT” atmaksāt patērētājai samaksāto naudas summu 95,00 EUR apmērā.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu

Komisijas priekšsēdētāja

M.Vētra