

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

patērētājam

SIA "PRO EVENT"

Reģ.Nr. 40203191908

siaproevent@gmail.com

LĒMUMS

par strīdu

Rīgā

2023.gada 9.janvārī

2024/2-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja: Maija Vētra

Komisijas locekļi: Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Inga Kursīte kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un SIA "PRO EVENT" (turpmāk – sabiedrība) par neatmaksāto naudu par biļetēm saistībā ar nenotikušu LEDUS ŠOVU "Riekstkodis un tumsas valdnieks" (turpmāk – pasākums) Arēnā Rīga 2022.gada 25.decembrī.

No lietā esošajiem dokumentiem izriet, ka 2022.gada 27.oktobrī patērētājs SIA "BIĻEŠU SERVISS" iegādājās 3 biļetes uz pasākumu 84,15 EUR apmērā. SIA "BIĻEŠU SERVISS" patērētāju 2022.gada 12.decembrī informēja, ka pasākums ir atcelts un nenotiks no rīkotāja neatkarīgu, ģeopolitisku iemeslu dēļ. Pasākums tiks pārcelts uz nākamo gadu, proti, 2023.gada 22.decembri. Patērētājs nevēlējās gaidīt pārcelto pasākumu un lūdza sabiedrībai atmaksāt naudu, taču atbilde no sabiedrības netika saņemta. 2023.gada 3.martā patērētājam no sabiedrības puses tika piedāvāta biļešu maiņa uz citiem pasākumiem, vai arī daļēja naudas atmaksa 35% apmērā no biļešu vērtības. Sabiedrības izteiktajam piedāvājumam biļešu maiņai vai daļējai naudas atmaksai patērētājs nepiekrita un vērsās Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (turpmāk – PTAC) ar iesniegumu pieprasot sabiedrībai atmaksāt naudu par nenotikušo pasākumu.

Izskatot iesniegumu PTAC, sabiedrībai tika pieprasīts sniegt skaidrojumu par iesniegumā minēto un paziņot pieņemto lēmumu attiecībā uz izvirzīto prasību par naudas atmaksu. Sabiedrība PTAC atbildi nesniedza, strīds netika atrisināts.

Izskatot iesniegumu Komisijā, sabiedrībai tika pieprasīts sniegt skaidrojumu par patērētāja iesniegumā minēto, bet sabiedrība atbildi netika sniegusi.

Komisija norāda, ka saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 30.panta sesto daļu šā panta piekto daļu nepiemēro, ja pakalpojuma sniedzējs ir atteicies sniegt pakalpojumu vai pakalpojuma sniegšana termiņā, par kuru bijusi līgumslēdzēju pušu vienošanās, ir būtiska, ņemot vērā līguma noslēgšanas apstākļus, vai ja patērētājs pirms līguma noslēgšanas ir informējis pakalpojuma sniedzēju, ka pakalpojuma sniegšana līdz konkrētam datumam vai konkrētā datumā ir būtiska. Šādā gadījumā, ja pakalpojuma sniedzējs nav sniedzis pakalpojumu termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar patērētāju, vai termiņā, kas noteikts šā panta ceturtajā daļā, patērētājs ir tiesīgs nekavējoties vienpusēji atkāpties no līguma.

Savukārt PTAL 30.panta septītā daļa nosaka, ka ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka tā kā pasākums nav noticis noteiktajā datumā, kā arī netika atmaksāta patērētāja samaksātā naudas summa, patērētājs ir tiesīgs uz naudas atmaksu atbilstoši PTAL 30.pantam.

Izvērtējot lietas materiālus, Komisija konstatē, ka konkrētajā gadījumā vienas biļetes vērtība ir 28,05 EUR. Biļetes summā ir ietverta biļešu apkalpošanas maksa 1,00 EUR un aģenta maksa 0,85 EUR.

Ņemot vērā, ka patērētāja prasība ir par biļešu vērtības atmaksu no sabiedrības par nesniegto pakalpojumu un to, ka starpnieks SIA "BIĻEŠU SERVISS" ir sniedzis tirdzniecības pakalpojumu, tad patērētājam atmaksājamā summa ir 26,20 EUR par katru biļeti, līdz ar to kopējā atmaksājamā summa ir 78,60 EUR.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu, 30.panta sesto un septīto daļu,

nolēma:

daļēji apmierināt patērētāja prasību.

SIA "PRO EVENT" atmaksāt patērētājam samaksāto naudas summu 78,60 EUR apmērā.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu

Komisijas priekšsēdētāja

M.Vētra