



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Pēc pievienotā saraksta**LĒMUMS**
patērētāju kolektīvo interešu pārkāpuma lietā
par piekļuves ierobežošanu tiešsaistes saskarnei
Rīgā

09.01.2026.

Nr. 1-pk

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (turpmāk – PTAC), pamatojoties uz Negodīgas komercprakses aizlieguma likuma (turpmāk – NKAL) 15.panta pirmās daļas 1.punktu, uzsākot patērētāju kolektīvo interešu uzraudzības lietu (turpmāk – Administratīvā lieta) ir izvērtējis tīmekļvietnē siabrocenipellet.com (turpmāk – Vietne) īstenoto komercpraksi.

Administratīvajā lietā konstatēts zemāk norādītais:

[1] Vietnē tiek veiktas darbības, kas tiešā veidā saistītas ar tirdzniecības veicināšanu, proti, tiek reklamēts un piedāvāts pārdošanai dažāda veida koksnes kurināmais (briketes, malka u.c. produkti). Pārbaudes ietvaros, izmantojot Vietnē norādīto kontaktformu <https://siabrocenipellet.com/contact-us> (turpmāk – Kontaktforma), PTAC veica saziņu, kuras rezultātā tika piedāvāts ar distances līguma starpniecību iegādāties Vietnē piedāvātās preces un piegādāt tās uz Latviju. Tādējādi Vietnē tiek īstenota komercprakse NKAL 1.panta pirmās daļas 2.punkta izpratnē, kas tostarp ir adresēta Latvijas patērētājiem, un uz komercprakses īstenotāju ir attiecināmas Informācijas sabiedrības pakalpojumu likuma un Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumu Nr.255 “Noteikumi par distances līgumu” (turpmāk – Noteikumi Nr.255) prasības.

[2] Vietnē norādīta šāda informācija par komersantu: 1) SIA “Broceni Pellets”; 2) reģ.nr. 44103095025; 3) juridiskā adrese: “Granulas”; Launkalnes pag., Smiltenes nov., LV-4718; 4) e-pasts: info@siabrocenipellet.com; 5) tālrunis: +371 26284338.

Savukārt pēc saziņas uzsākšanas, izmantojot Vietnē norādīto Kontaktformu, atbildes e-pasts ar konkrētu Vietnē pieejamo preču cenas piedāvājumu, preces tehnisko specifikāciju un pieprasījumu sniegt informāciju, kas nepieciešama rēķina izrakstīšanai, tika saņemts no cita komersanta – Austrijā reģistrēta komersanta O.P. Holz Impex GmbH (turpmāk – Austrijas komersants), un tas sūtīts no e-pasta adreses info@opholzimpexgmbh.at.

[3] Objektīvai un vispusīgai lietas faktisko apstākļu noskaidrošanai, kā arī nolūkā dot iespēju lietas dalībniekiem izteikt savu viedokli par konstatēto situāciju, PTAC nosūtīja SIA “Broceni Pellets” (turpmāk – Sabiedrība) un Austrijas komersantam 2025.gada 1.decembra vēstuli Nr. 5.2.-11/11426/92/2025-P (turpmāk – Vēstule). Vēstulē minēto informāciju PTAC komersantiem pieprasīja rakstiski iesniegt līdz 2025.gada 16.decembrim.

Vienlaikus vēstulē tika norādīts, ka gadījumā, ja līdz norādītajam termiņam atbilde netiks saņemta, PTAC, lai novērstu nopietna kaitējuma risku Latvijas patērētāju kolektīvajām interesēm, pamatojoties uz Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 26.¹⁵ panta piektās daļas 1.punktu, izvērtēs nepieciešamību ierobežot piekļuvi Vietnei Latvijas elektronisko sakaru tīklā. Vēstule tika nosūtīta uz Sabiedrības oficiālo e-adresi un Austrijas komersanta e-pasta adresi info@opholzimpexgmbh.at (*kas ir vienīgais PTAC zināmais saziņas kanāls ar Austrijas komersantu un kuru šis komersants pats ir izmantojis, atbildot saziņai ar potenciālajiem pircējiem, tai skaitā PTAC*).

[4] 2025.gada 17.decembrī PTAC saņemtajā Sabiedrības atbildes vēstulē norādīts, ka Sabiedrībai nekad nav bijusi izveidota Vietne un Vietnē norādītais e-pasts info@siabrocenipellet.com, kā arī tālrunis saziņai +37126284338 Sabiedrībai nav zināms un netiek izmantots. Tāpat Sabiedrībai nav zināms Austrijas komersants.

Papildus tam Sabiedrība informē, ka jau sākot no 2022. gada konstatēti vairāki krāpšanas gadījumi, kad, izmantojot Sabiedrības nosaukumu un rekvizītus, tikuši maldināti kokskaidu granulu pircēji un īstenotas krāpšanas, cita starpā viltojot rēķinus par nenotikušām granulu piegādēm.

Atbilde no Austrijas komersanta līdz šī lēmuma sagatavošanas brīdim nav saņemta.

Izvērtējot Administratīvajā lietā konstatēto, PTAC secina zemāk norādīto:

1] Ņemot vērā prasības, kas izriet no Informācijas sabiedrības pakalpojumu likuma 4.panta pirmās daļas 1. un 2.punkta, kā arī Noteikumu Nr.255 5.2. – 5.4.apakšpunkta, secināms, ka:

- 1) Vietnē tiek sniegta maldinoša informācija par patieso pārdevēja identitāti (nosaukums un reģistrācijas numurs) un tā kontaktinformācija;
- 2) apzināti tiek izmantota cita komersanta, proti, Sabiedrības identitāte, rekvizīti un kontaktinformācija;
- 3) patiesā Vietnē piedāvāto preču tirgotāja identitāte tiek slēpta.

Sniedzot nepatiesu informāciju par komersantu, kurš reklamē un piedāvā pārdošanai Vietnē pieejamās preces, tiek īstenota negodīga (maldinoša) komercprakse saskaņā ar NKAL 9.panta pirmās daļas 1.punktu. Savukārt NKAL 4.panta pirmā daļa nosaka, ka negodīga komercprakse ir aizliegta.

PTAC secina, ka Vietnē īstenotā komercprakse rada vai var radīt būtisku risku patērētāju ekonomiskajām interesēm. Proti, patērētāji, paļaujoties uz Vietnē norādīto maldinošo informāciju par pārdevēju, neapzinās vai var neapzināties, ka patiesā distances līguma slēdzēja puse un samaksas saņēmējs par Vietnē piedāvātajām precēm nav Sabiedrība, bet patērētājiem iespējams nezināma un neidentificējama persona. Minētais attiecīgi var radīt arī līguma neizpildes risku, savukārt līguma neizpildes gadījumā iespējams var būt apgrūtināta vai pat neiespējama samaksātās naudas atgūšana par pasūtītām, bet nepiegādātām precēm.

Latvijas patērētājiem adresētā Vietne joprojām darbojas un tajā konstatētie pārkāpumi nav novērsti. Austrijas komersants, neatbildot uz Vēstuli, nesadarbojas ar PTAC. Vietnē īstenotā komercprakse ir adresēta plašam adresātu lokam un Vietnes turpmāka pieejamība Latvijas patērētājiem rada būtisku risku to ekonomiskajām interesēm.

Konkrētajos apstākļos PTAC nepastāv citas efektīvākas, samērīgākas un lietderīgākas iespējas panākt Vietnē īstenotās komercprakses pārkāpumu izbeigšanu kā piemērot kādu no PTAL 26.¹⁵ panta piektajā daļā noteiktajiem līdzekļiem.

2] Konstatētajos apstākļos, nodrošinot patērētāju kolektīvo interešu aizsardzību, PTAC atbilstoši kārtībai, ko paredz Ministru kabineta 2025.gada 10.jūnija noteikumi Nr.350 “Noteikumi par nelikumīga tiešsaistes satura ierobežošanu un informācijas pieprasīšanu no starpniecības pakalpojumu sniedzējiem” (turpmāk – Noteikumi Nr.350), ir samērīgi un lietderīgi piemērot PTAL 26.¹⁵ panta piektās daļas 1.un 2.punktā norādīto līdzekli, pieņemot

lēmumu, ar kuru Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā reģistrētiem elektronisko sakaru komersantiem tiek uzlikts tiesiskais pienākums ierobežot piekļuvi Vietnei elektronisko sakaru tīklā, kā arī pārvirzīt lietotāju, kurš apmeklē Vietni, uz PTAC norādīto patērētāju brīdināšanas līdzekli interneta protokola adresē “5.45.45.56”.

Nemot vērā minēto, PTAC, pamatojoties uz NKAL 2.pantu, 4.panta pirmo daļu un otrās daļas 2.punktu, 9.panta pirmo daļu, PTAL 26.¹⁵panta piektās daļas 1. un 2.punktu, Administratīvā procesa likuma 4.pantu, 7.pantu, 51.pantu, 65.panta ceturto daļu, 66.panta pirmo daļu, 67.pantu, un Noteikumu 350 3., 4., 6., 7. un 8. punktu, nolēmj:

noteikt tiesisko pienākumu elektronisko sakaru komersantiem 3 dienu laikā no šī administratīvā akta paziņošanas dienas:

- ierobežot piekļuvi tiešsaistes saskarnei ar domēna vārdu “siabrocenipellet.com” elektronisko sakaru tīklā atbilstoši šī lēmuma 1.Pielikumā minētajam pieprasījumam;
- pārvirzīt (pāradresēt) piekļuves pieprasījumus Vietnei uz interneta protokola adresi “5.45.45.56”.

Saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 70.panta pirmo daļu, 79.panta pirmo daļu un PTAL 26.¹⁸ pirmo daļu šis lēmums ir spēkā ar dienu, kad tas paziņots adresātam un to var pārsūdzēt Administratīvajā rajona tiesā viena mēneša laikā no dienas, kad lēmums stājas spēkā Administratīvā procesa likumā noteiktajā kārtībā. Šī lēmuma pārsūdzēšana neaptur tā darbību.

Pielikumā:

- 1) Pieprasījums uz vienas lapas;
- 2) Adresātu saraksts uz četrām lapām.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Direktore

Zaiga Liepiņa

[..]

Pielikums Nr.1
Ministru kabineta
2025. gada 10. jūnija
noteikumiem Nr. 350

Pieprasījums

Pielikums

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

(lēmuma izdevēja nosaukums)

09.01.2026.

(lēmuma datums)

lēmumam Nr. 1-pk

Pamatojoties uz Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.¹⁵ panta piektās daļas 1. un 2.punktu, uzdodam elektronisko sakaru komersantam ierobežot piekļuvi elektronisko sakaru tīklā šādām tiešsaistes saskarnēm:

Nr. p. k.	Tiešsaistes saskarni identificējošās pazīmes	Paskaidrojošā informācija (ja nepieciešams)
1.	siabrocenipellet.com	Piekļuves ierobežošana elektronisko sakaru tīklā, pāradresējot piekļuvi uz IP adresi 5.45.45.56. Vietņu, kurām ierobežota piekļuve, saraksts mašīnlasāmā veida informācijas apstrādei pieejams datnē vietnes.txt, kas publicēta PTAC vietnē: https://www.ptac.gov.lv/lv/vietnes-kuram-ierobezota-piekluve-elektronisko-sakaru-tikla
2.	www.siabrocenipellet.com	

Pielikums Nr.2
Patērētāju tiesību aizsardzības centra
09.01.2026. lēmumam Nr. 1-pk

[Adresātu saraksts]

IZRAKSTS PAREIZS