



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Pēc pievienotā saraksta**LĒMUMS**
patērētāju kolektīvo interešu pārkāpuma lietā
par piekļuves ierobežošanu tiešsaistes saskarnei
Rīgā

08.05.2026.

Nr. 9-pk

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (turpmāk – PTAC), pamatojoties uz Negodīgas komercprakses aizlieguma likuma (turpmāk – NKAL) 15.panta pirmās daļas 1.punktu, uzsākot patērētāju kolektīvo interešu uzraudzības lietu (turpmāk – lieta) ir izvērtējis **tiešsaistes saskarnē “thebestgadgeto.com”** (turpmāk – Vietne) īstenoto komercpraksi.

Administratīvajā lietā konstatēts zemāk norādītais:

[1] Vietnē ar distances līguma starpniecību piedāvāts iegādāties preces (gaisa kondicionētājus). Preces Vietnē tiek piedāvātas latviešu valodā, tādējādi Vietnē tiek īstenota komercprakse NKAL 1.panta pirmās daļas 2.punkta izpratnē, kas tostarp ir adresēta Latvijas patērētājiem, un uz komercprakses īstenotāju ir attiecināmas Informācijas sabiedrības pakalpojumu likuma (turpmāk – ISPL) un Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumu Nr.255 “Noteikumi par distances līgumu” (turpmāk – Noteikumi Nr.255) prasības.

[2] Vietnē nav pieejama obligātā patērētājiem sniedzamā informācija, ko nosaka ISPL 4. panta pirmās daļas 1. punkts un Noteikumu Nr. 255 5.2., 5.3., 5.4., 5.10., 5.11., 5.14. un 5.22. apakšpunkti. Tai skaitā, bet ne tikai, Vietnē nav norādīts pārdevēja nosaukums (vai vārds un uzvārds), reģistrācijas numurs (ja tāds ir) un juridiskā adrese (vai deklarētā dzīvesvieta). Tāpat nav pieejama Noteikumu Nr. 255 B daļā minētā atteikuma veidlapa.

Informācija PTAC no patērētājiem saņemta saistībā ar sezonāli aktuālu un pievilcīgu piedāvājumu Vietnē – nav nodrošināta saziņas iespēja, tas ievāc personas datus (vārds, uzvārds, mobilā tālruņa numurs un piegādes adrese), ir potenciāli krāpniecisks internetveikals.

Secināms, ka Vietnē tiek sniegta maldinoša informācija arī par piedāvājumu, piemēram, sniedzot Noteikumu Nr. 255 5.1. apakšpunktā prasīto informāciju par preces galvenajām īpašībām – preces nosaukums un funkcijas ir maldinošas, jo sniegtais preces apraksts ir tehniski neiespējams. Tāpat Noteikumu Nr. 255 5.5. apakšpunkts prasa sniegt informāciju par gala cenu, taču Vietnē cena, atlaide un “steidzamība” tiek mākslīgi radīta.

[3] Objektīvai un vispusīgai lietas faktisko apstākļu noskaidrošanai, kā arī nolūkā dot iespēju lietas dalībniekam novērst pārkāpumus un izteikt savu viedokli par konstatēto situāciju, PTAC pārdevējam, kas Vietnē īsteno konkrēto komercpraksi, (turpmāk – Pārdevējs) nosūtīja

2026.gada 27.aprīļa vēstuli Nr.5.2.-11/5209 (turpmāk – Vēstule). Vēstule tika nosūtīta uz vietnē norādīto elektroniskā pasta adresi info@thebestgadgeto.com, kurai atbilstoši ISPL 4.panta pirmās daļas 2.punktam jābūt izmantojamai, lai nodrošinātu tiešu un ātru saziņu ar Pārdevēju. Vēstulē PTAC Pārdevējam pieprasīja novērst tajā norādītos pārkāpumus un noteiktā termiņā rakstveidā iesniegt PTAC informāciju par pārkāpumu novēršanu.

Vienlaikus Vēstulē tika norādīts, ka gadījumā, ja līdz norādītajam termiņam pārkāpumi netiks novērsti un atbilde netiks saņemta, PTAC nolūkā novērst būtiska kaitējuma risku Latvijas patērētāju kolektīvajām interesēm, pamatojoties uz PTAL 26.¹⁵ panta piektās daļas 1. un 2.punktu, izvērtēs nepieciešamību ierobežot piekļuvi Vietnei Latvijas elektronisko sakaru tīklā.

Pēc Vēstules izsūtīšanas 2026.gada 28.aprīlī PTAC tika saņemta informācija, ka tās piegāde nav iespējama, jo tāds lietotājs neeksistē. Ņemot vērā minēto, PTAC secina, ka Pārdevējs saistībā ar konkrēto komercpraksi nenodrošina saziņu nedz ar patērētājiem, nedz ar uzraudzības iestādi.

Tā kā Vietne tiek vai var tikt izmantota, lai veidotu darījumu attiecības ar patērētājiem, kuru ietvaros patērētājiem netiek nodrošinātas viņu likumīgās un līgumiskās intereses un Pārdevējs nenodrošina atbilstošu saziņu un pasākumus konkrēto pārkāpumu novēršanai, Vietnes turpmāka pieejamība rada būtisku patērētāju interešu aizskāruma risku, kura novēršanai nav pieejami citi efektīvi līdzekļi.

Izvērtējot Administratīvajā lietā konstatēto, PTAC secina zemāk norādīto:

Lietā konstatēts, ka Pārdevējs Vietnē patērētājiem piedāvā iegādāties preces, prasa norādīt personas datus (vārds, uzvārds, mobilā tālruņa numurs un piegādes adrese), kā arī par to iegādi ar patērētājiem Vietnē slēdz vai var slēgt distances līgumus. Pārdevēja rīcība saskaņā ar NKAL 1.panta pirmās daļas 2.punktu ir uzskatāma par komercpraksi, jo tā ietekmē vai var ietekmēt patērētāju ekonomisko rīcību, tai skaitā patērētāju lēmumus par pirkumu izdarīšanu Vietnē, kā arī ar šiem pirkumiem saistīto līgumisko un likumīgo interešu īstenošanu. Pārdevējs saskaņā ar NKAL 1.panta pirmās daļas 1.punktu ir atzīstams pa attiecīgās komercprakses īstenošanu un viņam ir pienākums ievērot NKAL 4.panta pirmajā daļā norādīto negodīgas komercprakses īstenošanas aizliegumu.

Īstenojot konkrēto komercpraksi, Pārdevējs Vietnē nedrīkst noklusēt patērētājiem būtisku informāciju, ko paredz ISPL 4. un 5. pants, kā arī Noteikumu 255 5.2., 5.3., 5.4., 5.10., 5.11., 5.14. un 5.22. apakšpunkts. Administratīvajā lietā konstatēts, ka Pārdevējs minētās prasības neievēro, tādejādi pārkāpjot negodīgas komercprakses īstenošanas aizliegumu. Administratīvajā lietā konstatēts, ka Pārdevējs noklusē patērētājiem būtisku informāciju par Pārdevēja nosaukumu, reģistrācijas numuru, juridisko adresi, elektroniskā pasta adresi (kas nodrošina iespēju ātri sazināties tiešā veidā), citiem distances līguma noteikumiem, tai skaitā, atteikuma tiesībām, atgādinājumu par patērētāja likumīgajām tiesībām un ārpusstiesas sūdzību izskatīšanas iespējām un to piekļuvi. Minētajos apstākļos Pārdevējs nenodrošina pasākumus, lai būtu sasniedzams saistībā ar Vietnē īstenoto komercpraksi, sūdzību risināšanu un pārkāpumu novēršanu. Latvijas patērētājiem adresētā Vietne joprojām darbojas, tajā tiek piedāvāts iegādāties preces, aicinot kontaktformā norādīt personas datus (vārds, uzvārds, mobilā tālruņa numurs un piegādes adrese) un tajā konstatētie pārkāpumi nav novērsti, kā arī PTAC nav nodrošināta iespēja sazināties ar pārdevēju, lai aicinātu to iesaistīties (sadarboties) pārkāpumu izmeklēšanā un novēršanā.

Konkrētajos apstākļos PTAC nav pieejami citi efektīvi līdzekļi Vietnē konstatēto pārkāpumu novēršanai un patērētāju kolektīvo interešu aizsardzībai. Līdz ar to konkrētajā gadījumā PTAC ir tiesīgas piemērot PTAL 26.¹⁵ panta piektajā daļā norādītos līdzekļus. Par atbilstošu līdzekli konkrētajā gadījumā uzskatāma PTAL 26.¹⁵ panta piektās daļas 1.un 2.punktā paredzētā saskarnes ierobežošana elektronisko sakaru tīklā, tādejādi nodrošinot, ka Vietne nav pieejama Latvijas patērētājiem, kā arī patērētāji tiek brīdināti par tās piekļuves ierobežošanu.

Ņemot vērā minēto, PTAC, pamatojoties uz NKAL 2.pantu, 4.panta pirmo daļu un otrās daļas 2.punktu, 9.panta pirmo daļu, 10.panta pirmo un otro daļu, PTAL 26.¹⁵ panta piektās daļas 1. un 2.punktu, Administratīvā procesa likuma 65.panta ceturto daļu, 66.panta pirmo daļu, 67.pantu, un Ministru kabineta 2025.gada 10.jūnija noteikumu Nr.350 "Noteikumi par nelikumīga tiešsaistes satura ierobežošanu un informācijas pieprasīšanu no starpniecības pakalpojumu sniedzējiem" 3., 4.,5., 6., 7. un 8. punktu, nolemj:

noteikt tiesisko pienākumu elektronisko sakaru komersantiem 3 dienu laikā no šī administratīvā akta paziņošanas dienas:

- ierobežot piekļuvi tiešsaistes saskarnei "thebestgadgets.com" elektronisko sakaru tīklā atbilstoši šī lēmuma 1.pielikumā minētajam pieprasījumam;
- pārvirzīt (pāradresēt) piekļuves pieprasījumus Vietnei uz interneta protokola adresi "5.45.45.56".

Saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 70.panta pirmo daļu, 79.panta pirmo daļu un PTAL 26.¹⁸ pirmo daļu šis lēmums ir spēkā ar dienu, kad tas paziņots adresātam un to var pārsūdzēt Administratīvajā rajona tiesā viena mēneša laikā no dienas, kad lēmums stājas spēkā Administratīvā procesa likumā noteiktajā kārtībā. Šī lēmuma pārsūdzēšana neaptur tā darbību.

Pielikumā:

- 1) Pieprasījums uz vienas lapas;
- 2) Adresātu saraksts uz četrām lapām.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Direktore

Zaiga Liepiņa

[..]