



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Pēc pievienotā saraksta

LĒMUMS
patērētāju kolektīvo interešu pārkāpuma lietā
par piekļuves ierobežošanu tiešsaistes saskarnei
Rīgā

10.07.2026.

Nr. 14-pk

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (turpmāk – PTAC), pamatojoties uz Negodīgas komercprakses aizlieguma likuma (turpmāk – NKAL) 15.panta pirmās daļas 1.punktu, uzsākot patērētāju kolektīvo interešu uzraudzības lietu (turpmāk – Administratīvā lieta), ir izvērtējis tīmekļa vietni “discoverazone.com” (turpmāk kopā – Vietne) un tajā pieejamo piedāvājumu latviešu valodā: https://discoverazone.com/air-conditioner-lat/?subid=GG_EU5_AIRCOND_LAT_PMAX&gad_source=5&gad_campaignid=23958366664&gclid=EAiaIQobChMir7ji-LmnlQMV4e7KAB1taASwEAEYASAAEgLvD_BwE (turpmāk – Sludinājums).

Administratīvajā lietā konstatēts zemāk norādītais:

[1] Vietnē tiek reklamētas un ar distances līguma starpniecību piedāvātas iegādei dažādas preces, piemēram, latviešu valodā tiek piedāvāts iegādāties pārvietojamo gaisa kondicionieri. Tādējādi Vietnē tiek īstenota komercprakse NKAL 1.panta pirmās daļas 2.punkta izpratnē, kas tostarp ir adresēta Latvijas patērētājiem, un uz komercprakses īstenotāju ir attiecināmas Informācijas sabiedrības pakalpojumu likuma (turpmāk – ISPL) un Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumu Nr.255 “Noteikumi par distances līgumu” (turpmāk – Noteikumi Nr.255) prasības.

[2] PTAC informāciju par Vietni saņēma no patērētāja, kurš vērsa uzmanību uz Vietnes pirmšķietami krāpniecisko raksturu. Vienlaikus norādot, ka Vietnē nav konstatējams komercdarbību īstenojošā komersanta nosaukumus un kontaktinformācija.

[3] Reaģējot uz saņemto informāciju, PTAC veica Vietnes pārbaudi. Vietnē tika konstatēts Sludinājums, kurā latviešu valodā tiek piedāvāts iegādāties pārnēsājamu gaisa kondicionieri. Teksta tulkojums iespējams veikts ar mākslīgo intelektu, jo tekstā ir kļūdas gan vārdos, kurus neizmanto latviešu valodā, gan teikumu uzbūvē.

Patērētājs tiek mudināts veikt steidzīgu iegādi, jo tiek sniegta informācija, ka pieejami tikai pēdējie septiņi gaisa kondicionieri. Piegāde tiek solīta 24 stundu laikā.

Pārbaudes laikā konstatēts, ka Vietnē nav norādīts komercdarbību īstenojošais komersants, nav pieejami Vietnes lietošanas noteikumi latviešu valodā un atteikuma tiesību veidlapa. Vienīgā pieejamā kontaktinformācija ir e-pasti: info@discoverazone.com; contacts@discoverazone.com; refund@discoverazone.com.

[4] Objektīvai un vispusīgai lietas faktisko apstākļu noskaidrošanai, kā arī nolūkā noskaidrot komersantu, kas veic Vietnē komercdarbību, un dot iespēju lietas dalībniekam

izteikt savu viedokli par konstatēto situāciju, PTAC nosūtīja informācijas pieprasījumu uz Vietnē norādīto e-pastu info@discoverazone.com. PTAC saņēma automatisko paziņojumu, kurā norādīts, ka šāds e-pasts neeksistē.

[5] Vietnē norādīts tikai Vietnes izstrādātājs Distributed Growth s.o.o. (Lublina, Reģ.Nr. 0001019258). Vietne reģistrēta 2025.gada 21.decembrī slēpti uz fizisko personu Nīderlandē reģistratūrā “registrar.eu” (Hosting Concepts B.V.)..

Reklāma Latvijas patērētājam tiek izplatīta sociālā vietnē Facebook ar profilu Smart Choise Finds (ID:1191852894004736).

[6] Papildus pārbaudes laikā tika konstatēts, ka Antivīrusa programma AVG vietni identificēja kā “fake e-store”.

Konkrētajā situācijā PTAC ir pamats uzskatīt, ka ir konstatējami patērētāju kolektīvo interešu aizskārums riski. Vienlaikus PTAC ņem vērā faktu, ka informācija par piedāvāto gaisa kondicionieri tika saņemta laikā, kad Eiropā, t.sk. arī Latvijā valdīja karstuma vilnis. Šobrīd tiek prognozēts vēl viens karstuma vilnis, līdz ar to Latvijas patērētāji meklēs iespējas iegādāties gaisa kondicionierus, kas savukārt paaugstina riskus, ka tiks veikti pasūtījumi Vietnē. PTAC rīcībā nav citi efektīvi līdzekļi, kas būtu izmantojami patērētāju kolektīvo interešu aizsardzībai, jo ar komercprakses īstenošanu nav iespējams sazināties.

Izvērtējot Administratīvajā lietā konstatēto, PTAC secina zemāk norādīto:

Lietā konstatēts, ka Vietnē patērētājiem¹ tiek piedāvāts iegādāties preces ar distances līguma starpniecību, tādēļ komersantam jāievēro PTAL, NKAL, ISPL un Noteikumu Nr.255 prasības.

Vietnē piedāvājot patērētājiem preces un par to iegādi ar patērētājiem slēdzot distances līgumus, veicot šo līgumu izpildi un risinot domstarpības par patērētāju līgumisko un likumīgo prasību izpildīšanu, ir jāievēro NKAL 4.panta prasības, nepieļaujot nego dīgu komercpraksi. Komersants nav tiesīgs Vietnē patērētājiem reklamēt un piedāvāt preces, kuras tas nevar piegādāt vai nevar piegādāt apsolutajā termiņā. Tāpat komersants nav tiesīgs izvairīties no saziņas.

Administratīvajā lietā konstatēts, ka Vietnē nav ievērtos ISPL 4.panta pirmās daļas 1. un 2.punkts, jo Vietnēs norādītā elektroniskā pasta adrese neeksistē un nav norādīta komercdarbību īstenojošais komersants.

PTAC secina, ka Vietnē īsteno tā komercprakse, ņemot vērā tās raksturu, būtību un faktu, skar vai var skart daudzu patērētāju ekonomiskās intereses, radot zaudējumus, ir uzskatāma par nego dīgu. Saskaņā ar PTAL 26.¹⁵ pantu PTAC ir tiesīgs pieņemt vienu vai vairākus lēmumus pārkāpuma izbeigšanai, tostarp, pamatojoties uz 26.¹⁵ panta piekto daļu, ierobežot piekļuvi tiešsaistes saskarnei elektronisko sakaru tīklā.

Konkrētajos apstākļos PTAC nepastāv citas efektīvākas, samērīgākas un lietderīgākas iespējas panākt Vietnē īsteno tās komercprakses pārkāpumu izbeigšanu kā piemērot kādu no PTAL 26.¹⁵ panta piektajā daļā noteiktajiem līdzekļiem. Vietnes turpmāka pieejamība PTAC ieskatā maldina patērētājus un rada būtisku apdraudējumu patērētāju kolektīvajām interesēm.

Tādēļ, lai nodrošinātu patērētāju kolektīvo interešu aizsardzību, PTAC atbilstoši kārtībai, ko paredz Ministru kabineta 2025.gada 10.jūnija noteikumi Nr.350 “Noteikumi par nelikumīga tiešsaistes satura ierobežošanu un informācijas pieprasīšanu no starpniecības pakalpojumu sniedzējiem” (turpmāk – Noteikumi Nr.350), vērtē, ka ir samērīgi un lietderīgi piemērot PTAL 26.¹⁵ panta piektās daļas 1., 2. un 6.punktā paredzētos līdzekļus.

Ņemot vērā minēto, PTAC, pamatojoties uz PTAL 10.panta pirmo daļu, 26.¹⁵ panta piektās daļas 1., 2. un 6.punktu, ISPL 4.panta pirmās daļas 1. un 2.punktu, NKAL 1.panta pirmās daļas 1. un 2.punktu, 2.pantu, 4.pantu, 6.pantu, Administratīvā procesa likuma 4.pantu, 7.pantu, 51.pantu, 62.panta otrās daļas 3.punktu, 65.panta ceturto daļu, 66.panta pirmo daļu, 67.pantu, un Noteikumu Nr.350 3., 4., 5., 7. un 8. punktu, nolemj:

¹ PTAL 10.panta pirmā daļa

noteikt tiesisko pienākumu elektronisko sakaru komersantiem 3 dienu laikā no šī administratīvā akta paziņošanas dienas:

- ierobežot piekļuvi tiešsaistes saskarnei “discoverazone.com” elektronisko sakaru tīklā atbilstoši šī lēmuma 1.pielikumā minētajam pieprasījumam;
- pārvirzīt (pāradresēt) piekļuves pieprasījumus tiešsaistes saskarnei uz interneta protokola adresi “5.45.45.56”.

Saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 70.panta pirmo daļu, 79.panta pirmo daļu un PTAL 26.¹⁸ pirmo daļu šis lēmums ir spēkā ar dienu, kad tas pieņemts, ņemot vērā, ka nav iespējams lēmumu paziņot Vietnes uzturētājam. Lēmumu var pārsūdzēt Administratīvajā rajona tiesā viena mēneša laikā no dienas, kad lēmums stāties spēkā Administratīvā procesa likumā noteiktajā kārtībā. Šī lēmuma pārsūdzēšana neaptur tā darbību.

Pielikumā: 1) Pieprasījums uz divām lapām;
2) Adresātu saraksts uz četrām lapām.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Direktore

Zaiga Liepiņa

[..]