

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

patērētājam

aviokompānijai

Lēmums par strīdu Rīgā

2023.gada 3.aprīlī

Nr.42-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētājs R.Grāvelsiņš

Komisijas locekļi A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un A.Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un aviokompāniju saistībā ar kompensācijas izmaksāšanu par kavētu 2022.gada 2.janvāra reisu Nr. 6Y 374 Šarm El Šeiha – Rīga (turpmāk – reiss).

No lietas materiāliem izriet, ka patērētāja ir izvirzījusi prasību izmaksāt kompensāciju saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (EK) Nr.261/2004 ar ko paredz kopīgus noteikumus par kompensāciju un atbalstu pasažieriem sakarā ar iekāpšanas atteikumu un lidojuma atcelšanu vai ilgu kavēšanos un ar ko atceļ Regulu (EEK) Nr.295/91 (turpmāk – Regula) noteikumiem.

Atbildot uz Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) pieprasījumu sniegt skaidrojumu par patērētājas iesniegumā minēto, aviokompānija norādīja, ka aviokompānija ir veikusi reisa kavējuma apstākļu izmeklēšanu un ir secinājusi, ka reiss kavējās mazāk nekā trīs stundas. Proti, plānotais ielidošanas laiks Rīgā bija 18:45 UTC (Universālais koordinētais laiks, 20:45 – pēc vietējā laika), bet lidmašīna Rīgā ieradās 21:22 UTC (23:22 pēc vietējā laika). Līdz ar to kopējā kavēšanās bija 2 stundas un 37 minūtes.

PTAC norādīja aviokompānijai, ka VAS “Starptautiskā lidosta “Rīga”” (turpmāk – lidosta) ir izsniegusi patērētājam izziņu, no kuras izriet, ka reisa ielidošana lidostā kavējās vairāk nekā trīs stundas.

Aviokompānija apgalvoja, ka lidosta izziņā ir norādījusi nekorektu STA (Scheduled time of arrival – plānotais ierašanās laiks) laiku, proti, korektais STA laiks bija 20:45, kas ir +2 UTC, šajā gadījumā lidosta norādīja +1 UTC.

PTAC lūdza lidostu sniegt informāciju, vai izziņā par kavēto reisu ir norādīts korekts STA laiks. Atbildot uz PTAC vēstuli, lidosta informēja, ka saskaņā ar tās rīcībā esošo informāciju 2022.gada 2.janvārī aviokompānijas reiss Nr. 6Y 374 Šarm El Šeiha – Rīga ar ielidošanas laiku plkst. 19:45 pēc saraksta (STA – reisam pēc lidojumu saraksta paredzētais atlidošanas vietējais laiks), ielidoja plkst. 23:15 pēc vietējā laika (ATA – faktiskais reisa nosēšanās vietējais laiks). Ņemot vērā iepriekš minēto, izsniegtajā izziņā par aviokompānijas

kavētu reisu Nr. 6Y 374 Šarm El Šeiha – Rīga 2022.gada 2.janvārī STA laiks ir norādīts atbilstoši lidostas rīcībā esošajai informācijai.

Arī pēc lidostas sniegtās informācijas Aviokompānija nemainīja savu viedokli par kompensācijas izmaksāšanu patērētājam.

Komisija, izvērtējot tās rīcībā esošos dokumentus, konstatē, ka lietā ir pretrunīgi viedokļi par reisa kavēšanās ilgumu, proti, lidostas viedoklis ir, ka reiss kavējās vairāk nekā trīs stundas, bet aviokompānija apgalvo, ka reiss kavējās mazāk nekā trīs stundas. Komisija vērš uzmanību, ka lidostas ikdienas darbs ir saistīts ar precīzu lidmašīnu ielidošanas un izlidošanas laiku noteikšanu, lai novērstu lidmašīnu iespējamu sadursmi. Lai varētu koordinēt lidmašīnu nolaišanos un pacelšanos, lidostai bija precīzi jānosaka, cik nosēdīsies konkrētā lidmašīna, kura izpildīja reisu. Līdz ar to Komisijai nav pamata apšaubīt lidostas izziņā norādīto informāciju, it īpaši ņemot vērā to, ka lidosta nav ieinteresētā puse strīdā par kompensācijas izmaksāšanu.

Komisija norāda, ka no Regulas 7.panta 2.daļas b) apakšpunkta izriet pasažiera tiesības saņemt kompensāciju, ja reiss ir ielidojis ar kavēšanos pēc paredzētā laika vairāk par trim stundām attiecībā uz visiem lidojumiem Kopienas iekšienē vairāk nekā 1500 kilometru attālumā un visiem citiem lidojumiem 1500 līdz 3500 kilometru attālumā.

Savukārt Regulas 7.panta 1.daļas b) apakšpunktā ir noteikts kompensācijas apmērs šādā gadījumā – 400,00 EUR par visiem lidojumiem Kopienas iekšienē vairāk nekā 1500 kilometru attālumā un par visiem citiem lidojumiem 1500 līdz 3500 kilometru attālumā.

Pārbaudot reisa distanci interneta vietnē <http://www.gcmap.com/dist?P=RIX-SSH&DU=km&SU=mph>, Komisija konstatē, ka attālums no Šarm El Šeihas līdz Rīgai ir 3319 km. Līdz ar to patērētājam pienākas kompensācija 400,00 EUR apmērā.

Ievērojot minēto, Komisija, pamatojoties uz Regulas 7.panta 1.daļas b) apakšpunktu un 2.daļas b) apakšpunktu, Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu,

nolemj:

apmierināt patērētājas prasību pret aviokompāniju. Aviokompānijai izmaksāt patērētājam kompensāciju 400,00 EUR apmērā.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās datuma.

Komisijas priekšsēdētājs

R.Grāvelsiņš