

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

patērētājam

**SIA “Jaunā Pērle”
Reģ. Nr. 40203212379
Paziņošanai e-adresē**

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2023.gada 5.decembrī

Nr. 144-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja: M.Vētra,

Komisijas locekļi: A.Vanags, kā patērētāju interešu pārstāvis un I.Pelša, kā
komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un SIA “Jaunā Pērle” (turpmāk – sabiedrība)
par neatmaksātu naudas summu par nenotikušu pasākumu – braucienu ar kuģi.

No lietas materiāliem izriet, ka saistībā ar pasākumu sabiedrība patērētājam izrakstīja trīs
rēķinus, katru 20,00 EUR apmērā (kopā 60,00 EUR), kurus patērētāja apmaksāja 2023.gada
14.jūlijā. Tā kā pasākums nenotika, tad 2023.gada 23.jūlijā patērētāja sazinājās ar sabiedrību e-
pastā, lūdzot naudas atmaksu un atkārtoti 2023.gada 11.augustā, kad patērētāja sabiedrībai
iesniedza elektroniski parakstītu iesniegumu. Patērētāja norāda, ka pasākumam bija jānotiek
2023.gada 21.jūlijā.

Sabiedrība viedokli, paskaidrojumus vai iebildumus par konkrēto strīdu Komisijai
nesniedza.

Atbilstoši PTAL 30.panta sestajai daļai, šā panta piekto daļu nepiemēro, ja pakalpojuma
sniedzējs ir atteicies sniegt pakalpojumu vai pakalpojuma sniegšana termiņā, par kuru bijusi
līgumslēdzēju pušu vienošanās, ir būtiska, ņemot vērā līguma noslēgšanas apstākļus, vai ja
patērētājs pirms līguma noslēgšanas ir informējis pakalpojuma sniedzēju, ka pakalpojuma
sniegšana līdz konkrētam datumam vai konkrētā datumā ir būtiska. Šādā gadījumā, ja
pakalpojuma sniedzējs nav sniedzis pakalpojumu termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar
patērētāju, vai termiņā, kas noteikts šā panta ceturtajā daļā, patērētājs ir tiesīgs nekavējoties
vienpusēji atkāpties no līguma.

Savukārt PTAL 30.panta septītā daļa nosaka, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma
saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās,
bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja
samaksātās naudas summas.

Šajā gadījumā patērētāja ir iegādājusies trīs pasākuma biļetes katru 20,00 EUR apmērā
(kopā 60,00 EUR), bet pakalpojumu nav saņēmusi. Līdz ar to Komisija uzskata, ka patērētājas
prasība par naudas atmaksu 60,00 EUR apmērā ir pamatota un apmierināma.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu, 30.panta sesto un septīto daļu,

nolemj:

Apmierināt patērētājas prasību par naudas atmaksu;
SIA “Jaunā Pērle” veikt naudas atmaksu patērētājai 60,00 EUR apmērā.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.
Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Komisijas priekšsēdētāja

M.Vētra