

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētājs

SIA "ASDAM"

Reģ. Nr. 45403051851

vladimer.christov@asdam.lv

aleksejs.calomovs-de@gmail.com

info@asdam.lv

LĒMUMS

par strīdu

Rīgā

2023.gada 11.oktobrī

Nr.116 -psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētājs: Anna Biksiniece

Komisijas locekļi: A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un A.Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju (turpmāk – patērētājs) un SIA "ASDAM" (turpmāk – sabiedrība) saistībā ar atteikuma tiesību nenodrošināšanu, neatmaksājot naudu par interneta vietnē www.ebay.com no sabiedrības iegādāto preci.

No lietas materiāliem izriet, ka patērētājs interneta vietnē www.ebay.com 2022.gada 17.augustā no sabiedrības iegādājās preci (jumta bagāžnieku), veicot samaksu 75,78 EUR apmērā. 2022.gada 30.augustā patērētājs, saņemot preci, konstatēja, ka prece nav atbilstoša un nolēma atteikties no tās, tajā pašā dienā nosūtot sabiedrībai paziņojumu e-pastā par atteikuma tiesību izmantošanu. 2022.gada 28.septembrī patērētājs, izmantojot pasta pakalpojumu, nosūtīja preci atpakaļ sabiedrībai. Sabiedrība saskaņā ar izsekošanas informāciju preci saņēma 2022.gada 12.oktobrī. Līdz šim brīdim sabiedrība nav atmaksājusi patērētājam preces vērtību un piegādes izmaksas. Patērētājs lūdz atgriezt preces vērtību 75,78 EUR apmērā, kā arī atlīdzināt sūtījuma atgriešanas izdevumus 34,51 EUR apmērā (kopā 110,29 EUR).

Izskatot iesniegumu Eiropas Patērētāju informēšanas centrā, sabiedrība sniedza skaidrojumu, un piekrita segt visas izmaksas, tomēr pēc patērētāja bankas konta norēķinu informācijas nosūtīšanas sabiedrība atbildes vairs nesniedz.

Sabiedrība nav sniegusi Komisijai viedokli vai iebildumus par strīda apstākļiem. Ievērojot minēto, ka arī to, ka sabiedrība bija piekritusi atmaksāt patērētājam visas naudas summas, Komisija uzskata, ka sabiedrība neiebilst patērētāja iesniegumā norādītajiem faktiskajiem apstākļiem.

Komisija norāda, ka saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 10.panta pirmo daļu distances līgums ir patērētāja un pārdevēja vai pakalpojuma sniedzēja vienošanās, ko tie noslēguši, vienlaikus neatrodies vienā un tajā pašā vietā, bet līdz līguma slēgšanas brīdim un līguma slēgšanas brīdī izmantojot vienu vai vairākus distances saziņas līdzekļus, kā arī organizētu preču pārdošanas vai pakalpojumu sniegšanas shēmu. Par distances saziņas līdzekļiem uzskatāmi tālrunis, tīmeklis, elektroniskais pasts, televīzija, fakss, katalogs,

presē publicētās reklāmas, kurām pievienots pasūtījuma kupons, un citi informācijas nosūtīšanas un pārraidīšanas distances līdzekļi. Šajā gadījumā patērētājs pasūtīja preci, izmantojot interneta vietnes www.ebay.com starpniecību, līdz ar to ir secināms, ka starp patērētāju un sabiedrību ir noslēgts distances līgums.

Saskaņā ar PTAL 12.panta pirmo daļu patērētājs var noteiktā termiņā izmantot atteikuma tiesības un, nesniedzot nekādu pamatojumu, atkāpties no distances līguma. Savukārt panta otrā daļa paredz to, ka patērētājs pirms atteikuma tiesību termiņa beigām par lēmumu atkāpties no līguma informē pārdevēju, iesniedzot tam atteikuma veidlapu vai paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu. Termiņš ir ievērots, ja patērētājs atteikuma veidlapu vai paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūta pārdevējam pirms atteikuma tiesību termiņa beigām. Patērētāja pienākums ir pierādīt atteikuma tiesību izmantošanu.

Atbilstoši Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumu Nr.255 “Noteikumi par distances līgumu” (turpmāk – noteikumi Nr.255) 19.punktam patērētājs, slēdzot distances līgumu, var izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no distances līguma 14 dienu laikā.

No lietas materiāliem izriet, ka patērētājs atteicās no pasūtītās preces noteikumu Nr.255 noteiktajā termiņā, nosūtot paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu sabiedrībai e-pastā. Turklāt prece tika atgādāta atpakaļ sabiedrībai. Saskaņā ar lietā esošo informāciju (pasta sūtījuma izsekošanas informācija) sabiedrība preci saņēma atpakaļ 2022.gada 12.oktobrī.

Atbilstoši PTAL 12.panta devītajai daļai patērētājs sedz preces atpakaļatdošanas tiešās izmaksas, izņemot gadījumus, kad pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs ir piekritis segt šīs izmaksas vai nav informējis patērētāju, ka izmaksas jāsedz patērētājam.

Komisija norāda, ka lietas materiālos nav pierādījumu tam, ka sabiedrība informēja patērētāju, ka preces atpakaļ sūtīšanas izmaksas būs jāsedz viņam. Pārbaudot sabiedrības interneta vietni www.ebay.com, Komisija konstatēja, ka nav iespējas pārliecināties, vai šāda informācija bija pieejama. Tomēr Komisija vērs uzmanību, ka, izskatot patērētāja iesniegumu Eiropas patērētāju informēšanas centrā, sabiedrībai bija zināma patērētāja prasījuma summa arī attiecībā uz preces atpakaļ sūtīšanu, un sabiedrība nav iesniegusi pierādījumus un nav izteikusi nekādus iebildumus nedz par pašu prasījumu daļā par preces atpakaļ sūtīšanas izmaksu segšanu, nedz par pieteiktās summas apmēru. Tā kā pretējais nav pierādījies, uzskatāms, ka patērētājs netika informēts par pienākumu pašam segt preces atpakaļ sūtīšanas izdevumus, un šādi izdevumi piedzenami no sabiedrības.

PTAL 12.panta sestā daļa paredz, ka pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad saskaņā ar šā panta otro daļu saņēmis informāciju par patērētāja lēmumu atkāpties no līguma, atmaksā patērētājam viņa samaksāto naudas summu, tajā skaitā patērētāja samaksātos piegādes izdevumus.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 12.panta pirmo, sesto un devīto daļu, 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu,

nolemj:

apmierināt patērētāja prasību pret SIA “ASDAM”.
SIA “ASDAM” atmaksāt patērētājam 110, 29 EUR.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.
Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Komisijas priekšsēdētāja

A.Biksiniece