



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Pēc pievienotā saraksta

LĒMUMS
patērētāju kolektīvo interešu pārkāpuma lietā
par piekļuves ierobežošanu tiešsaistes saskarnei
Rīgā

01.07.2022.

Nr. 5-pk

Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) funkcijās atbilstoši Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 25.panta ceturtās daļas 7.punktam un Tūrisma likuma 8.¹panta pirmās daļas 4.punktam tostarp ietilpst uzraudzības veikšana attiecībā uz tūrisma operatora, tūrisma aģenta un tūrisma pakalpojuma sniedzēja, kas sekmē saistītus tūrisma pakalpojumus, nodrošinājumu par saistību neizpildi vai nepienācīgu to izpildi likviditātes problēmu dēļ. Atbilstoši Ministru kabineta 2006.gada 1.augusta noteikumu Nr.632 “Patērētāju tiesību aizsardzības centra nolikums” 4.12.apakšpunktā noteiktajam viena no PTAC funkcijām ir izvērtēt komplekso tūrisma pakalpojumu sniegšanas atbilstību normatīvajos aktos noteiktajām prasībām.

PTAC savas kompetences ietvaros un pēc savas iniciatīvas, pamatojoties uz PTAL 25.panta ceturtās daļas 6.¹ punktu, kā arī Tūrisma likuma 8.¹panta pirmās daļas 4.punktā un Negodīgas komercprakses aizlieguma likuma (turpmāk – NKAL) 15.panta pirmās daļas 1.punktā un otrās daļas 1.punktā noteikto kompetenci, 2018.gada 26.oktobrī uzsāka izvērtēt Aktīvās atpūtas un ceļotāju biedrības (turpmāk – Biedrība) komercprakses, sniedzot kompleksus tūrisma pakalpojumus, t.sk. interneta vietnē www.piedzivojumi.lv, atbilstību NKAL un tūrisma jomu regulējošo normatīvo aktu prasībām. Konkrētās PTAC vērtētās komercprakses ietvaros PTAC saņēma Biedrības informāciju, ka Biedrība plāno beigt savu darbību un turpmāk kompleksus tūrisma pakalpojumus, t.sk. interneta vietnē www.piedzivojumi.lv, plāno sniegt 2018.gada 25.oktobrī dibinātā komercsabiedrība Adventures World SIA, reģ.Nr. 44103119107 (turpmāk - Adventures World SIA). Savukārt 2022.gada 28.februārī PTAC no e-pasta adreses braucam@piedzivojumi.com saņēma elektroniskā pasta vēstuli, kurā PTAC tika informēts, ka interneta vietnes <https://piedzivojumi.com>, Facebook, Instagram, <https://piedzivojumi.lv> ir Igaunijā reģistrēta uzņēmuma Adventure X O (reģistrācijas numurs 16450124) pārziņā.

Izvērtējot lietā esošos materiālus, PTAC konstatēja turpmāk minēto:

[1] Izvērtējot Adventures World SIA komercpraksi, sniedzot kompleksus tūrisma pakalpojumus, t.sk. interneta vietnē www.piedzivojumi.lv, PTAC konstatēja, ka Adventures World SIA ir pārkāpusi patērētāju tiesību regulējošos normatīvos aktus. Proti, Adventures World SIA nebija saņēmusi speciālo atļauju (licenci) komplekso tūrisma pakalpojumu sniegšanai un nebija izpildījusi Tūrisma likuma 16.panta otrajā daļā noteikto pienākumu saņemt nodrošinājumu visu to maksājumu atmaksāšanai, kurus veikuši ceļotāji vai kuri veikti ceļotāju

vārdā, ciktāl operators nespēj pilnībā vai daļēji pildīt savas saistības un sniegt attiecīgos pakalpojumus savu likviditātes problēmu dēļ, kas ir ļoti būtisks nosacījums ceļotāju ekonomiskajai aizsardzībai un svarīgs priekšnosacījums Adventures World SIA kā tūrisma operatora likumīgai darbībai. Patērētāji (ceļotāji), ņemot vērā Adventures World SIA maldīgi radīto priekšstatu, ka tai ir sniegts normatīvajos aktos paredzētais nodrošinājums, iegādājoties Adventures World SIA apvienotos kompleksos tūrisma pakalpojumus (ceļojumus), paļāvās, ka attiecīgā ceļojuma atcelšanas gadījumā sakarā ar iespējamām Adventures World SIA likviditātes problēmām viņi saņems atpakaļ savu samaksāto naudas summu par iegādātajiem kompleksajiem tūrisma pakalpojumiem. Līdz ar to Adventures World SIA izdarītais pārkāpums bija būtisks un varēja radīt apdraudējumu ar likumu aizsargātām patērētāju kolektīvajām ekonomiskajām interesēm.

Pamatojoties uz iepriekš minēto, PTAC konstatēja, ka Adventures World SIA īstenotā komercprakse atbilstoši NKAL 11.panta 9.punktam ir uzskatāma par maldinošu komercpraksi. Līdz ar to tika secināts, ka Adventures World SIA saskaņā ar NKAL 4.panta otrās daļas 2.punktu ir īstenojusi negodīgu komercpraksi, kas atbilstoši NKAL 4.panta pirmajai daļai ir aizliegta.

Ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz NKAL 1.panta pirmās daļas 1. un 2.punktu, 2.pantu, 4.panta pirmo daļu un otrās daļas 2.punktu, 11.panta 9.punktu, 15.panta astotās daļas 2. un 5.punktu, 15.² panta pirmo un otro daļu, Tūrisma likuma 16.panta pirmo un otro daļu, 16.² panta pirmo daļu, Ministru kabineta 2018.gada 26.jūnija noteikumu Nr.380 "Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem" (turpmāk – Noteikumi Nr.380) 4. un 32.punktu, Administratīvā procesa likuma (turpmāk – APL) 4.pantu, 7.pantu, 51.pantu, 55.panta 2.punktu, 65.panta ceturto daļu, 66.panta pirmo daļu un 67.pantu, PTAC 2020.gada 2.martā pieņēma lēmumu Nr. 2-pk patērētāju kolektīvo interešu pārkāpuma lietā (turpmāk – Administratīvais akts), ar kuru tika uzlikts Adventures World SIA tostarp tiesiskais pienākums nekavējoties izbeigt negodīgu komercpraksi, bez speciālās atļaujas (licences) jebkādā veidā (tai skaitā interneta vietnēs www.piedzivojumi.lv un www.piedzivojumi.com un interneta vietnes www.facebook.com lapā "@piedzivojumi") piedāvājot pārdošanai vai pārdodot kompleksos tūrisma pakalpojumus, kas nav nodrošināti saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā tūrisma operatora likviditātes problēmu dēļ.

[2] 2020.gada 29.jūnijā PTAC, konstatējot, ka Administratīvais akts nav izpildīts, nosūtīja Adventures World SIA brīdinājumu par Administratīvā akta piespiedu izpildi (turpmāk – Brīdinājums), kurā saskaņā ar APL 358.panta pirmo daļu un 361.panta trešās daļas 2.punktu Adventures World SIA tika aicināta izpildīt Administratīvo aktu labprātīgi. Brīdinājumā Adventures World SIA tika informēta, ja Administratīvais akts netiek izpildīts labprātīgi, tad saskaņā ar APL astoto sadaļu ir paredzēta Administratīvā akta piespiedu izpilde.

[3] PTAC, konstatējot, ka joprojām Administratīvais akts daļā par tiesisko pienākumu nav izpildīts, 2020.gada 27.jūlijā nosūtīja Adventures World SIA 2020.gada 24.jūlijā PTAC pieņemto izpildrīkojumu Nr. 8-ir, kurā saskaņā ar APL 370.panta pirmo un trešo daļu PTAC Adventures World SIA uzlika piespiedu naudu 5000.00 EUR (pieci tūkstoši euro) apmērā, aicināja izpildīt Administratīvo aktu un vienlaikus informēja Sabiedrību, ka, ja pārkāpums netiks novērsts, lai nodrošinātu Administratīvā akta izpildi, PTAC vērsīsies pie domēna uzturētāja par interneta vietnes, kurā Adventures World SIA piedāvā pārdošanai kompleksus tūrisma pakalpojumus, slēgšanu.

[4] 2020.gada 15.septembrī PTAC veica atkārtotu Adventures World SIA darbības pārbaudi, kurā konstatēja, ka līdz pārbaudes veikšanas brīdim Adventures World SIA Administratīvo aktu daļā par tiesisko pienākumu nav izpildījusi, jo Adventures World SIA nav saņēmusi speciālo atļauju (licenci) un nav iesniegusi PTAC dokumentu, kas apliecina, ka

Adventures World SIA ir saņēmusi Tūrisma likuma 16.panta otrajā daļā minēto nodrošinājumu, kā arī joprojām ir pieejami kompleksu tūrisma pakalpojumu piedāvājumi interneta vietnē www.piedzivojumi.lv.

[5] Pārbaudot vietņu domēna vārdu lietotājus un reģistrācijas datus, tika konstatēts, ka vietnes www.piedzivojumi.lv domēna vārda lietotājs Latvijas Universitātes Matemātikas un informātikas institūtā (turpmāk – LU MII) ir reģistrēta juridiska persona – sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Tere", Reģ.Nr.50103157231 (turpmāk – SIA "Tere"). Ņemot vērā iepriekš minēto, PTAC nosūtīja uz SIA "Tere" juridisko adresi 2020.gada 28.septembra vēstuli Nr. 3.1.-1/9235/L-388, kurā aicināja SIA "Tere" kā domēna vārda www.piedzivojumi.lv lietotāju nekavējoties, bet ne vēlāk kā līdz 2020.gada 9.oktobrim apturēt interneta vietnes www.piedzivojumi.lv darbību un informēt PTAC par veiktajām darbībām. Vienlaikus PTAC informēja, ja pēc iepriekš minētā termiņa PTAC konstatēs, ka Administratīvais akts daļā par tiesisko pienākumu joprojām nebūs izpildīts, proti, interneta vietnē www.piedzivojumi.lv joprojām tiks piedāvāti pārdošanai vai pārdoti kompleksi tūrisma pakalpojumi, kas nav nodrošināti saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā tūrisma operatora likviditātes problēmu dēļ, tad PTAC būs tiesīgs pieņemt lēmumu par elektroniskā līdzekļa apturēšanu, kā arī vērsīsies LU MII par interneta vietnes www.piedzivojumi.lv darbības apturēšanu.

Ņemot vērā to, ka interneta vietnē www.piedzivojumi.lv joprojām tika piedāvāti pārdošanai vai pārdoti kompleksi tūrisma pakalpojumi, kas nav nodrošināti saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā tūrisma operatora likviditātes problēmu dēļ, un SIA "Tere" nebija informējis PTAC par veiktajām darbībām, PTAC pieņēma 2020.gada 30.novembra lēmumu Nr.19-pk, ar kuru LU MII uzlika pienākumu nekavējoties atslēgt domēna vārdu www.piedzivojumi.lv no šī lēmuma spēkā stāšanās dienas līdz PTAC lēmumam par domēna vārda www.piedzivojumi.lv darbības atjaunošanu.

Ievērojot to, ka PTAC 2021.gada 24.martā saņēma vietnes www.piedzivojumi.lv domēna vārda lietotāja SIA "Tere" iesniegumu ar lūgumu atjaunot domēna vārda www.piedzivojumi.lv lietošanu un apņemšanos nodrošināt, ka interneta vietnē www.piedzivojumi.lv netiek un netiks piedāvāti pārdošanai vai pārdoti kompleksi tūrisma pakalpojumi, kas nav nodrošināti saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā tūrisma operatora likviditātes dēļ, PTAC pieņēma 2021.gada 15.aprīļa lēmumu patērētāju kolektīvo interešu pārkāpuma lietā par elektroniskā līdzekļa darbības atjaunošanu Nr.6-pk, ar kuru uzlika LU MII pienākumu nekavējoties atjaunot domēna vārda www.piedzivojumi.lv darbību.

[6] PTAC, konstatējot, ka joprojām Administratīvais akts daļā par tiesisko pienākumu nav izpildīts (proti, Adventures World SIA interneta vietnē www.piedzivojumi.com piedāvāja pārdošanai kompleksus tūrisma pakalpojumus, kas nebija nodrošināti saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā tūrisma operatora likviditātes problēmu dēļ), nosūtīja Adventures World SIA 2021.gada 14.jūlijā PTAC pieņemto izpildrīkojumu Nr.6-ir, kurā saskaņā ar APL 370.panta pirmo un trešo daļu PTAC Adventures World SIA uzlika piespiedu naudu 7000.00 *euro* (septiņi tūkstoši *euro*) apmērā, aicināja izpildīt Administratīvo aktu un vienlaikus informēja Adventures World SIA, ka, ja pārkāpums netiks novērsts, lai nodrošinātu Administratīvā akta izpildi, PTAC saskaņā ar PTAL noteikto būs tiesīgs Latvijas patērētājiem ierobežot piekļuvi interneta vietnei www.piedzivojumi.com.

[7] 2022.gada 15.februārī, atkārtoti pārbaudot interneta vietni www.piedzivojumi.lv, PTAC konstatēja, ka tā automātiski pārslēdzas uz vietni www.piedzivojumi.com, kurā Adventures World SIA joprojām piedāvāja pārdošanai vairākus kompleksus tūrisma pakalpojumus. Savukārt interneta vietnes www.facebook.com lapā "@piedzivojumi" Sabiedrība 2021.gada 22.decembrī ir publicējusi ierakstu – kompleksa tūrisma pakalpojuma piedāvājumu "ZIEMAS PRIEKI UN SNIEGA KUPENAS LAPZEMĒ", 06. – 12.03.2022., un saiti uz vietni www.piedzivojumi.com, kur var iegūt vairāk informācijas par piedāvājumu. Vienlaikus PTAC konstatēja, ka sociālās saziņas vietnes www.instagram.com profilā

<https://www.instagram.com/piedzivojumi> lv Sabiedrība ir publicējusi ierakstus par notikušiem kompleksiem tūrisma pakalpojumiem un ir iekļāvusi norādes un nodrošinājusi piekļuvi interneta vietnēm www.piedzivojumi.com un www.piedzivojumi.lv, no kuras apmeklētājs tiek pārvirzīts uz interneta vietni www.piedzivojumi.com.

Ņemot vērā konstatēto un to, ka Adventures World SIA joprojām nebija iesniegusi PTAC dokumentu, kas apliecinā, ka Adventures World SIA ir saņēmusi Tūrisma likuma 16.panta otrajā daļā minēto nodrošinājumu, PTAC nosūtīja Adventures World SIA 2022.gada 24.februāra vēstuli Nr. 7.3.-1/1766/L-388, kurā aicināja Adventures World SIA nekavējoties, bet ne vēlāk kā līdz 2022.gada 4.martam nodrošināt, ka Sabiedrība interneta vietnēs patērētājiem nepiedāvā kompleksos tūrisma pakalpojumus, kas nav atbilstoši normatīvajiem aktiem nodrošināti saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā tūrisma operatora likviditātes dēļ. Vienlaikus PTAC informēja, ja pēc iepriekš minētā termiņa PTAC konstatēs, ka Administratīvais akts daļā par tiesisko pienākumu joprojām nebūs izpildīts, tādējādi Sabiedrībai turpinot radīt apdraudējumu patērētāju kolektīvajām interesēm, PTAC saskaņā ar PTAL 26.¹⁵panta piekto daļu būs tiesīgs pieņemt lēmumu par Sabiedrības izmantoto tīmekļvietņu, tai skaitā, www.piedzivojumi.lv, www.piedzivojumi.com un sociālā tīkla platformas lapas “@piedzivojumi” piekļuves ierobežošanu, kā arī domēna vārda piedzivojumi.lv atkārtotu atslēgšanu, pamatojoties uz Ministru kabineta 2022.gada 8.februāra noteikumos Nr.99 "Kārtība, kādā Patērētāju tiesību aizsardzības centrs un Veselības inspekcija ierobežo piekļuvi tiešsaistes saskarnei elektronisko sakaru tīklā, domēna vārda lietošanas tiesības un piekļuvi tiešsaistes saskarnei vai saturam informācijas sabiedrības pakalpojumā" (turpmāk – Noteikumi Nr.99) noteiktajām uzraudzības iestādes pilnvarām.

[8] 2022.gada 28.februārī PTAC no e-pasta adreses braucam@piedzivojumi.com saņēma elektroniskā pasta vēstuli (turpmāk – Atbilde), kurā PTAC tika informēts, ka ceļojumi (kompleksi tūrisma pakalpojumi) tiek tirgoti tikai mājaslapā www.piedzivojumi.com, bet pārējās vietnēs (www.facebook.com, www.instagram.com un www.piedzivojumi.lv) ir tikai saites uz www.piedzivojumi.com un ka visas šīs vietnes ir Igaunijā reģistrēta komersanta Adventure X OÜ (reģistrācijas numurs 16450124) pārziņā un attiecīgā informācija ir publicēta mājaslapas www.piedzivojumi.com kontaktu sadaļā.

Ņemot vērā Atbildē minēto informāciju, PTAC 2022.gada 23.martā pārbaudīja publiski pieejamo informāciju Igaunijas Uzņēmumu reģistrā (<https://ariregister.rik.ee/eng>) un konstatēja, ka 2022.gada 25.februārī ir reģistrēts komersants Adventure X OÜ (reģ.nr.16450124, juridiskā adrese Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Tartu mnt 67/1-13b, 10115, valdes loceklis – Raimonds Šūpulnieks) (turpmāk – Adventure X OÜ).

[9] Saskaņā ar Tūrisma likuma 16.panta astotās daļas 4.punktu Tūrisma likuma 16.pantā tūrisma operatori noteiktās prasības (saņemt speciālo atļauju (licenci), reģistrēties PTAC tūrisma pakalpojumu sniedzēju datubāzē un nodrošināt nodrošinājumu atbilstoši Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām) nav attiecināmas uz citā Eiropas Savienības dalībvalstī reģistrētu kompleksu vai saistītu tūrisma pakalpojuma sniedzēju, ja tam ir nodrošinājums par saistību neizpildi vai nepienācīgu to izpildi atbilstoši attiecīgās dalībvalsts tiesību aktiem. Lai pārliecinātos, vai Adventure X OÜ ir nodrošinājis nodrošinājumu par saistību neizpildi vai to nepienācīgu izpildi atbilstoši Igaunijas Republikas normatīvajiem aktiem un uz tā darbību saskaņā ar Tūrisma likuma 16.panta astotās daļas 4.punktu nav attiecināmas Tūrisma likuma 16.pantā tūrisma operatori noteiktās prasības, PTAC nosūtīja Patērētāju tiesību un tehniskās uzraudzības inspekcijai (the Consumer Protection and Technical Regulatory Authority) (turpmāk – PTTUI) Igaunijas Republikā 2022.gada 30.marta informācijas pieprasījumu. 2022.gada 7.aprīlī PTAC saņēma PTTUI atbildes vēstuli, kurā PTTUI informēja PTAC, ka Adventure X OÜ ir Igaunijas Republikā reģistrēts komersants, bet Adventure X OÜ kā tūrisma pakalpojumu sniedzējs nav reģistrējis savu darbību Ekonomisko aktivitāšu reģistrā, kas tūrisma pakalpojumu sniedzējiem Igaunijas Republikā ir jāveic obligāti. Vienlaikus PTTUI informēja PTAC, ka Adventure X OÜ nav nodrošinājis Igaunijas Republikas Tūrisma likuma prasībām

atbilstošu nodrošinājumu.

2022.gada 9.maijā, pārbaudot interneta vietni www.piedzivojumi.com, PTAC konstatēja, ka uz to tiek veiktas pārdresācijas no interneta vietnēm www.piedzivojumi.lv un www.piedzivojumi.lv. Vienlaikus PTAC konstatēja, ka lapā <https://piedzivojumi.com/kontakti/> ir norādīti Adventure X OŪ rekvizīti, bet cita informācija interneta vietnē www.piedzivojumi.com liecina, ka šajā interneta vietnē piedāvāto komplekso tūrisma pakalpojumu organizators nav mainījies kopš 2012.gada (piem., sadaļā “PAR MUMS” ir ievietots šāds teksts: “*Piedzīvojumi sākas šeit, jau kopš 2012. gada un turpinās vēl joprojām. Tiekās Piedzīvojumos, Raimonds Šūpulnieks - Piedzīvojumu veidotājs, plānotājs un idejas kūrētājs*”). Salīdzinot Adventures World SIA un Adventure X OŪ amatpersonas, PTAC konstatēja, ka Adventures World SIA vienīgais valdes loceklis no 2020.gada 18.februāra ir Raimonds Šūpulnieks (personas kods [..]) un arī Adventure X OŪ vienīgais valdes loceklis ir Raimonds Šūpulnieks (personas kods [..]).

Nemot vērā saņemto un 2022.gada 9.maija pārbaudē iegūto informāciju, PTAC konstatēja, ka Adventure X OŪ piedāvā pārdošanai un pārdod kompleksus tūrisma pakalpojumus Latvijas Republikas iedzīvotājiem, bet nav nodrošinājis nodrošinājumu par saistību neizpildi vai nepienācīgu to izpildi atbilstoši Igaunijas Republikas tiesību aktiem, tādējādi uz Adventure X OŪ darbību nav attiecināms Tūrisma likuma 16.panta astotās daļas 4.punktā minētais izņēmums. Par konstatēto PTAC nosūtīja Adventure X OŪ 2022.gada 11.maija vēstuli Nr.7.3.-1/4054/L-388 (turpmāk – Vēstule), kurā vienlaikus aicināja Adventure X OŪ nekavējoties, bet ne vēlāk kā līdz 2022.gada 19.maijam nodrošināt, ka Adventure X OŪ interneta vietnēs (tostarp, www.piedzivojumi.com, uz kuru tiek veikta pārdresācija no vietnēm www.piedzivojumi.lv un www.piedzivojumi.lv, un sociālās saziņas vietnes www.facebook.com lapā “@piedzivojumi”) patērētājiem nepiedāvā kompleksos tūrisma pakalpojumus, kas nav atbilstoši normatīvajiem aktiem nodrošināti saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā tūrisma operatora likviditātes dēļ. PTAC arī informēja Adventure X OŪ, ja pēc iepriekš minētā termiņa PTAC konstatēs, ka Sabiedrība joprojām interneta vietnēs patērētājiem piedāvā kompleksos tūrisma pakalpojumus, kas nav atbilstoši normatīvajiem aktiem nodrošināti saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā tūrisma operatora likviditātes dēļ, PTAC saskaņā ar PTAL 26.¹⁵ panta piekto daļu būs tiesīgs pieņemt lēmumu par Adventure X OŪ izmantoto interneta vietņu (tostarp, www.piedzivojumi.com, uz kuru tiek veikta pārdresācija no vietnēm www.piedzivojumi.lv un www.piedzivojumi.lv, un sociālās saziņas vietnes www.facebook.com lapā “@piedzivojumi”) piekļuves ierobežošanu, kā arī domēna vārda piedzivojumi.lv atkārtotu atslēgšanu, pamatojoties uz Noteikumos Nr.99 noteiktajām uzraudzības iestādes pilnvarām.

2022.gada 12.maijā no e-pasta adreses braucam@piedzivojumi.com PTAC saņēma elektroniskā pasta vēstuli, kurā Adventure X OŪ informēja PTAC, ka viņuprāt Adventure X OŪ savā darbībā nepārkāpj normatīvo aktu prasības.

Izvērtējot lietā esošos materiālus, PTAC secina:

[10] Adventure X OŪ vietnē www.piedzivojumi.com, uz kuru šobrīd tiek veikta pārdresācija no vietnēm www.piedzivojumi.lv un www.piedzivojumi.lv, un sociālās saziņas vietnes www.facebook.com lapā “@piedzivojumi” piedāvā pārdošanai un pārdod kompleksus tūrisma pakalpojumus Latvijas Republikas iedzīvotājiem, bet nav nodrošinājusi nodrošinājumu par saistību neizpildi vai nepienācīgu to izpildi atbilstoši Igaunijas Republikas tiesību aktiem. Eiropas Parlamenta un Padomes direktīvas (ES) 2015/2302 (2015. gada 25. novembris) par kompleksiem ceļojumiem un saistītiem ceļojumu pakalpojumiem, ar ko groza Regulu (EK) Nr. 2006/2004 un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2011/83/ES un atceļ Padomes Direktīvu 90/314/EEK, 17.panta 1.punktā noteikts, ka dalībvalstis nodrošina, ka organizatori, kas veic uzņēmējdarbību to teritorijā, sniedz nodrošinājumu visu to maksājumu atmaksāšanai,

ko veikuši ceļotāji vai kas veikti ceļotāju vārdā, ciktāl attiecīgie pakalpojumi nav tikuši sniegti organizatora maksātspējas dēļ. Organizatoriem, kas neveic uzņēmējdarbību kādā dalībvalstī, bet pārdod vai piedāvā pārdošanai kompleksus pakalpojumus kādā dalībvalstī vai kas jebkāda veidā šādu darbību vērš uz kādu dalībvalsti, ir pienākums sniegt nodrošinājumu saskaņā ar minētās dalībvalsts tiesību aktiem. Attiecīgi Igaunijas Republikā obligāta nodrošinājuma nodrošināšana kompleksu tūrisma pakalpojumu organizatoram noteikta Igaunijas Republikas Tūrisma likuma 15.parágrāfā (<https://www.riigiteataja.ee/akt/129062014087?leiaKehtiv>).

Vienlaikus konstatējams, ka šāda Adventure X OÜ rīcība norāda uz maldinošu darbību veikšanu saskaņā ar Negodīgas komercprakses aizlieguma likuma (turpmāk – NKAL) 9.panta pirmās daļas 1.punktu, proti, interneta vietnēs piedāvājot pārdošanai un pārdodot kompleksos tūrisma pakalpojumus, Sabiedrība rada maldīgu priekšstatu patērētājiem (ceļotājiem), ka tās komercdarbība ir likumīga un atbilstoša normatīvo aktu prasībām. Attiecīgi arī patērētāji (ceļotāji), ņemot vērā interneta vietnē www.piedzivojumi.com maldīgi radīto priekšstatu, ka pakalpojumiem ir nodrošināts normatīvajos aktos paredzētais nodrošinājums, iegādājoties Adventure X OÜ apvienotos kompleksos tūrisma pakalpojumus (ceļojumus), paļaujas, ka attiecīgā ceļojuma atcelšanas gadījumā sakarā ar iespējamām Adventure X OÜ likviditātes problēmām viņi saņems atpakaļ savu samaksāto naudas summu par iegādātajiem kompleksajiem tūrisma pakalpojumiem. Līdz ar to normatīvo aktu prasībām neatbilstošu kompleksu tūrisma pakalpojumu piedāvāšana Adventure X OÜ izmantotajās interneta vietnēs (www.piedzivojumi.com, uz kuru tiek veikta pāradresācija no vietnēm www.piedzivojumi.lv un www.piedzivojumi.lv, un sociālās saziņas vietnes www.facebook.com lapā “@piedzivojumi”) var radīt būtisku kaitējumu ar likumu aizsargātām patērētāju ekonomiskajām un kolektīvajām interesēm. Pamatojoties uz iepriekš minēto, PTAC konstatē, ka Adventure X OÜ īstenotā komercprakse atbilstoši NKAL 11.panta 9.punktam ir uzskatāma par maldinošu komercpraksi.

NKAL 6.pants nosaka, ka komercpraksi uzskata par profesionālajai rūpībai neatbilstošu, ja tā netiek veikta ar tāda līmeņa prasmi un rūpību, ko patērētājs var pamatoti sagaidīt un kas atbilst attiecīgajā saimnieciskās vai profesionālās darbības jomā vispāratzītai godīgai tirgus praksei un labas ticības principam. Patērētāji (ceļotāji), iepazīstoties ar kompleksu tūrisma pakalpojumu piedāvājumiem Adventure X OÜ izmantotajās interneta vietnēs, sagaida, ka Adventure X OÜ savu darbību īsteno atbilstoši normatīvo aktu prasībām, tai skaitā, ka, iegādājoties Adventure X OÜ organizētu kompleksu tūrisma pakalpojumu (ceļojumu), viņi saņems atpakaļ savu samaksāto naudas summu par iegādātajiem kompleksajiem tūrisma pakalpojumiem Adventure X OÜ saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā. Tādējādi Adventure X OÜ izdarītais pārkāpums, nepildot profesionālās rūpības prasības, proti, nenodrošinot nodrošinājumu saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā tūrisma operatora likviditātes dēļ, var radīt apdraudējumu ar likumu aizsargātajām patērētāju kolektīvajām ekonomiskajām interesēm.

Vienlaikus norādāms, ka iepriekš minētajās interneta vietnēs kompleksi tūrisma pakalpojumi, kas nav atbilstoši normatīvajiem aktiem nodrošināti saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā tūrisma operatora likviditātes dēļ, tiek piedāvāti pārdošanai vai pārdoti jau ilgstošu laika periodu, lai gan PTAC ir īstenojis tā kompetences ietvaros dažādus pasākumus (piemēram, aicinājis gan Adventures World SIA, gan Adventure X OÜ novērst neatbilstību normatīvo aktu prasībām, pieņēmis Administratīvo aktu un pieņēmis lēmumu atslēgt domēna vārdu piedzivojumi.lv), lai novērstu kaitējuma risku patērētāju kolektīvajām interesēm. Papildu tam secināms, ka vairākas šī lēmuma [9] punktā minētās pazīmes norāda uz to, ka iepriekš minētajās vietnēs piedāvāto kompleksu tūrisma pakalpojumu organizators nav mainījies, neskatoties uz to, ka PTAC 2022.gada 28.februārī saņēma informāciju, ka vietnes tagad ir uzņēmuma Adventure X OÜ pārziņā.

[11] PTAL 26.¹⁵ panta piektā daļa nosaka, ja pārkāpuma izdarīšanā ir izmantota

tiešsaistes saskarne un nav pieejami citi efektīvi līdzekļi, ar kuriem panākt, ka pārkāpums tiek izbeigts vai aizliegts, PTAC, lai novērstu nopietna kaitējuma risku patērētāju kolektīvajām interesēm, ir tiesīga pieņemt vienu vai vairākus lēmumus vietnes piekļuves ierobežošanai. Turklāt PTAC, vērtējot lēmuma pieņemšanas nepieciešamību, ņem vērā pārkāpuma izdarīšanas ilgumu.

[12] Administratīvā procesa likuma 66.panta pirmajā daļā noteikts, ka, apsverot administratīvā akta izdošanas vai tā satura lietderību (65.pants), iestāde lemj: 1) par administratīvā akta nepieciešamību, lai sasniegtu tiesisku (leģitīmu) mērķi; 2) par administratīvā akta piemērotību attiecīgā mērķa sasniegšanai; 3) par administratīvā akta vajadzību, tas ir, par to, vai šo mērķi nav iespējams sasniegt ar līdzekļiem, kuri mazāk ierobežo administratīvā procesa dalībnieku tiesības vai tiesiskās intereses; 4) par administratīvā akta atbilstību, salīdzinot privātpersonas tiesību aizskārumu un sabiedrības interešu ieguvumu un ņemot vērā, ka privātpersonas tiesību būtisku ierobežošanu var attaisnot tikai ievērojams sabiedrības ieguvums.

[13] Ņemot vērā to, ka interneta vietnēs (www.piedzivojumi.com, uz kuru tiek veikta pāradresācija no vietnēm www.piedzivojumi.lv un www.piedzivojumi.lv, un sociālās saziņas vietnes www.facebook.com lapā “@piedzivojumi”) joprojām tiek piedāvāti pārdošanai vai pārdoti kompleksi tūrisma pakalpojumi, kas nav atbilstoši normatīvajiem aktiem nodrošināti saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā tūrisma operatora likviditātes dēļ, un ne Adventures World SIA, ne arī Adventure X OŪ nav sadarbojušies un neplāno sadarboties ar PTAC pārkāpuma novēršanā, secināms, ka mērķa sasniegšanai (*proti, ka interneta vietnē www.piedzivojumi.com, uz kuru tiek veikta pāradresācija no vietnēm www.piedzivojumi.lv un www.piedzivojumi.lv, un sociālās saziņas vietnes www.facebook.com lapā “@piedzivojumi” pārtrauc piedāvāt pārdošanai vai pārdot kompleksos tūrisma pakalpojumus, kas nav nodrošināti par saistību neizpildi vai nepienācīgu to izpildi likviditātes problēmu dēļ*) konkrētajā situācijā nav citu, komercdarbības veicēju mazāk ierobežojošu līdzekļu kā tikai lēmuma pieņemšana par piekļuves ierobežošanu tiešsaistes saskarnei elektronisko sakaru tīklā ar pāradresāciju uz iestādes brīdinājuma vietni un piekļuves ierobežošanu tiešsaistes saskarnei informācijas sabiedrības pakalpojumā. Tāpat, ņemot vērā konkrētās lietas apstākļus, secināms, ka piemērotākais un atbilstošākais tehniski iespējamais pasākums mērķa sasniegšanai ir lēmuma pieņemšana par piekļuves ierobežošanu tiešsaistes saskarnei elektronisko sakaru tīklā ar pāradresāciju uz iestādes brīdinājuma vietni un piekļuves ierobežošanu tiešsaistes saskarnei informācijas sabiedrības pakalpojumā. Līdz ar to ir nepieciešams pieņemt lēmumu par piekļuves ierobežošanu tiešsaistes saskarnei elektronisko sakaru tīklā ar pāradresāciju uz iestādes brīdinājuma vietni un piekļuves ierobežošanu tiešsaistes saskarnei informācijas sabiedrības pakalpojumā. Ierobežojot piekļuvi vietnei www.piedzivojumi.com, uz kuru tiek veikta pāradresācija no vietnēm www.piedzivojumi.lv un www.piedzivojumi.lv, un sociālās saziņas vietnes www.facebook.com lapā “@piedzivojumi”, tiks novērsts potenciālo finansiālo zaudējumu risks plašam patērētāju (ceļotāju) lokam (it īpaši sociālās saziņas vietnes www.facebook.com lapas “@piedzivojumi” 29920 sekotājiem), jo tādējādi netiks piedāvāta iespēja viņiem izvēlēties tādus kompleksos tūrisma pakalpojumus, kas nav nodrošināti par saistību neizpildi vai nepienācīgu to izpildi tūrisma pakalpojuma sniedzēja likviditātes problēmu dēļ.

[14] Ņemot vērā pārkāpuma ietekmi uz patērētāju kolektīvajām interesēm, pārkāpuma ilgstošo raksturu, kā arī iespējamo laika periodu pārkāpuma novēršanai (*proti, nodrošinājuma nodrošināšanai par saistību neizpildi vai nepienācīgu to izpildi tūrisma pakalpojuma sniedzēja likviditātes problēmu dēļ*), lēmuma par piekļuves ierobežošanu tiešsaistes saskarnei elektronisko sakaru tīklā ar pāradresāciju uz iestādes brīdinājuma vietni spēkā esamības datums nosakāms divi gadi no šī lēmuma spēkā stāšanās brīža. Šāds termiņš uzskatāms par samērīgu un nepieciešamu, lai Adventure X OŪ novērstu savas darbības neatbilstību normatīvo aktu prasībām un nodrošinātu patērētāju kolektīvo interešu aizsardzību. Saņemot informāciju par

pārkāpuma novēršanu, PTAC būs tiesīgs pieņemt lēmumu mainīt šajā lēmumā norādīto tiesisko pienākumu pirms šajā lēmumā noteiktā divu gadu termiņa.

Ņemot vērā minēto, PTAC, pamatojoties uz PTAL 26.¹⁵panta piekto daļu, Administratīvā procesa likuma 4.pantu, 7.pantu, 51.pantu, 65.panta ceturto daļu, 66.panta pirmo daļu, 67.pantu un Noteikumu Nr.99 3. un 14.punktu, nolemj:

- 1) ierobežot piekļuvi tiešsaistes saskarnei piedzivojumi.lv, piedzivojumi.lv un piedzivojumi.com elektronisko sakaru tīklā atbilstoši šī lēmuma Pielikumā Nr.1 minētajam sarakstam un pārvirzīt (pāradresēt) piekļuves pieprasījumus tiešsaistes saskarnei uz <https://www.ptac.gov.lv/lv/bridinajums-par-bloketu-vietni> ne ilgāk par diviem gadiem no šī lēmuma spēkā stāšanās brīža, vai līdz brīdim, kad PTAC paziņo par citu lēmumu, ar ko maina šajā lēmumā norādīto tiesisko pienākumu;
- 2) ierobežot piekļuvi tiešsaistes saskarnei facebook.com/piedzivojumi un instagram.com/piedzivojumilv informācijas sabiedrības pakalpojumā Latvijas Republikas teritorijā atbilstoši šī lēmuma Pielikumā Nr.1 minētajam sarakstam līdz brīdim, kad PTAC paziņo par citu lēmumu, ar ko maina šajā lēmumā norādīto tiesisko pienākumu.

Atbilstoši Noteikumu Nr.99 7. un 18.punktam adresātam šis lēmums jāizpilda piecu darbdienu laikā no tā paziņošanas dienas.

Saskaņā ar APL 70.panta pirmo daļu, 79.panta pirmo daļu un NKAL 19.panta pirmo daļu šis lēmums ir spēkā ar dienu, kad tas kļūst zināms adresātam, un adresāts to var pārsūdzēt Administratīvajā rajona tiesā viena mēneša laikā no dienas, kad lēmums stāties spēkā APL noteiktajā kārtībā. Lēmuma pārsūdzēšana neaptur tā darbību.

Pielikumā:

- 1) Pieprasījums uz vienas lapas;
- 2) Adresātu saraksts uz trīs lapām.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Direktore

(personiskais paraksts)

Baiba Vītoliņa

[..]

Rīgā

01.07.2022.

Administratīvā akta Nr. 5-pk

Pieprasījums

Pamatojoties uz [Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.¹⁵](#) panta piekto daļu, ierobežot:

(nepieciešamo atzīmēt ar X)

piekļuvi tiešsaistes saskarnei elektronisko sakaru tīklā		X
domēna vārda lietošanas tiesības		
piekļuvi tiešsaistes saskarnei vai saturam informācijas sabiedrības pakalpojumā		X

Nr. p. k.	Tiešsaistes saskarni vai saturu identificējošās pazīmes vai domēna vārds	Paskaidrojošā informācija
1.	piezivojumi.lv	Piekļuves ierobežošana elektronisko sakaru tīklā
2.	www.piezivojumi.lv	
3.	http://piezivojumi.lv	
4.	http://www.piezivojumi.lv	
5.	https://piezivojumi.lv	
6.	https://www.piezivojumi.lv	
7.	piezivojumi.lv	
8.	www.piezivojumi.lv	
9.	http://piezivojumi.lv	
10.	http://www.piezivojumi.lv	
11.	https://piezivojumi.lv	
12.	https://www.piezivojumi.lv	
13.	piezivojumi.com	
14.	www.piezivojumi.com	
15.	http://piezivojumi.com	
16.	http://www.piezivojumi.com	
17.	https://piezivojumi.com	
18.	https://www.piezivojumi.com	
19.	facebook.com/piezivojumi	
20.	www.facebook.com/piezivojumi	
21.	http://facebook.com/piezivojumi	
22.	http://www.facebook.com/piezivojumi	
23.	https://facebook.com/piezivojumi	
24.	https://www.facebook.com/piezivojumi	
25.	instagram.com/piezivojumilv	
26.	www.instagram.com/piezivojumilv	
27.	http://instagram.com/piezivojumilv	
28.	http://www.instagram.com/piezivojumilv	
29.	https://instagram.com/piezivojumilv	
30.	https://www.instagram.com/piezivojumilv	

[Adresātu saraksts]

IZRAKSTS PAREIZS