

# PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

**patērētāja**

**Inesei Kornetei**

**Inese.kornete@e-apollo.lv**

## **Lēmums par strīdu Rīgā**

2021.gada 6.oktobrī

Nr.148-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk - Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja A.Biksiniece

Komisijas locekļi A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un I.Riekstiņa kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un Inesi Korneti saistībā ar samaksātās naudas summas neatmaksāšanu par nenotikušiem ceļojumiem uz Grieķiju, Maroku un Holandi.

No lietas materiāliem izriet, ka patērētāja ar Inesi Korneti bija vienojušās par ceļojumiem uz Grieķiju, Maroku, Holandi 2019. un 2020. gadā. Par ceļojumiem patērētāja veica maksājumus Inesei Kornetei 1230,00 EUR apmērā. Rakstveida līgums par pakalpojuma sniegšanu ar Inesi Korneti nevienā gadījumā netika noslēgts. Plānotie ceļojumi nenotika un līdz šim par nenotikušajiem ceļojumiem ar Inesi Korneti sazināties nav izdevies un naudas atmaksa par pakalpojumu nav veikta.

Komisija, izvērtējot lietā esošos materiālus secina, ka patērētājas iegādātie ceļojumi noteiktajā termiņā nenotika, kā arī Inese Kornete nav atmaksājusi par nenotikušajiem ceļojumiem samaksāto naudu. Tāpat jāņem vērā, ka Inese Kornete līdz šim nav sniegusi nekādus paskaidrojumus par lietā esošiem apstākļiem.

2021.gada 24.septembrī Patērētāju tiesību aizsardzības centrs ir izdevis Lēmumu patērētāju kolektīvo interešu pārkāpuma lietā Nr.18 ([https://registri.ptac.gov.lv/sites/default/files/inese\\_kornete\\_24092021\\_lemums\\_izraksts.pdf](https://registri.ptac.gov.lv/sites/default/files/inese_kornete_24092021_lemums_izraksts.pdf)), kura trešajā punktā secināts, ka Inese Kornete jau ilgstoši un sistemātiski organizējis dažādus ceļojumus (kompleksos tūrisma pakalpojumus), piedāvājot pārdošanai un pārdodot tos ceļotājiem, kā arī par ceļojumu organizēšanu un norisi saņēmusi samaksu no ceļotājiem uz savu personīgo norēķinu kontu. Atbilstoši patērētāju sūdzībās norādītajai informācijai ceļojumi organizēti uz dažādiem galamērķiem – Islandi, Grieķiju, Maroku, Skotiju, Itāliju, Kanādu, Izraēlu, Japānu, Franciju, Kubu, Holandi, Portugāli, Šri Lanku, Maldīvu salām, Norvēģiju, Peru. Tāpat secināms, ka ceļojumi organizēti un pārdoti 2018.gadā, 2019.gadā, kā arī 2020.gadā, saņemot par tiem samaksu (atlīdzību) uz personīgo norēķinu kontu. Ņemot vērā minēto, PTAC konstatē, ka Inese Kornete veikusi sistemātisku, patstāvīgu darbību par atlīdzību, tādēļ saskaņā ar Komerclikuma 1.panta trešo daļu atzīstama par saimnieciskās darbības veicēju, līdz ar to Inesi Korneti var atzīt par pakalpojuma sniedzēju Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) izpratnē.

PTAL 30.panta piektajā daļā noteikts, ka, ja pakalpojuma sniedzējs nav izpildījis pienākumu sniegt pakalpojumu noteiktajā termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar patērētāju,

vai šā panta ceturtajā daļā noteiktajā termiņā vai sniedz pakalpojumu tikai daļēji, patērētājs pieprasa, lai pakalpojuma sniedzējs sniedz pakalpojumu apstākļiem atbilstošā papildu termiņā. Ja pakalpojuma sniedzējs papildu termiņā pakalpojumu nesniedz, patērētājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no līguma.

Savukārt PTAL 30.panta septītajā daļā noteikts, ka, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Tādējādi, tā kā Inese Kornete kā pakalpojuma sniedzējs nav sniegusi pakalpojumu noteiktajā termiņā un patērētāja pakalpojumu nav saņēmusi līdz šim brīdim, kā arī ar Inesi Korneti nav iespējams sazināties, patērētājam ir tiesības atgūt par pakalpojumu samaksāto naudu pilnā apmērā.

Ņemot vērā minēto, Komisija, pamatojoties uz Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.<sup>3</sup> panta pirmo daļu, piektās daļas 9.punktu, 26.<sup>4</sup> panta pirmo un otro daļu, 26.<sup>11</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>12</sup> panta pirmo daļu, 30.panta piekto un septīto daļu

#### **nolemj:**

apmierināt patērētājas prasību pret Inesi Korneti.  
Inesei Kornetei atmaksāt patērētājam 1230,00 EUR.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.<sup>12</sup> panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.  
Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

***Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.***

Komisijas priekšsēdētāja

A.Biksiniece