

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

patērētājam

SIA "GESHEFT"

Reģ.Nr.45403054951

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2021.gada 9.februārī

Nr.6-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja: Anna Biksiniece

Komisijas loceklis: Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Anna Saltikova kā komersantu interešu pārstāve,

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju (turpmāk – patērētājs) un SIA "GESHEFT" (turpmāk – sabiedrība) saistībā ar sabiedrības rīcību, neveicot par mobilo tālruni samaksātās naudas summas atmaksu atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā.

Komisija konstatē, ka 2020.gada 18.jūnijā patērētājs sabiedrības internetveikalā www.luxnet.lv iegādājās mobilo tālruni Neffos C9 MAX Red (turpmāk – prece) par summu 72,07 EUR, ko apliecina sabiedrības izrakstītais rēķins Nr.34743. 2020.gada 22.jūnijā patērētājs veica rēķina Nr.34743 apmaksu, ko apliecina maksājuma uzdevums. 2020.gada 3.jūlijā patērētājs saņēma preci sabiedrības veikalā. Preces saņemšanas faktu apliecina atzīme atteikuma veidlapā. 2020.gada 3.jūlijā patērētājs rakstveidā informēja sabiedrību par atteikuma tiesību izmantošanu, ko apliecina elektroniskā pasta sarakste. 2020.gada 6.jūlijā prece tika atdota atpakaļ sabiedrībai. Preces atpakaļ atdošanu sabiedrībai apliecina sabiedrības atzīme uz atteikuma veidlapas. Saskaņā ar patērētāja sniegto informāciju, sabiedrība nav atmaksājusi patērētājam par preci samaksāto naudas summu 72,07 EUR.

Pamatojoties uz Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 26.⁸ panta pirmo daļu, uz sabiedrības juridisko adresi tika nosūtīta vēstule, pieprasot sniegt skaidrojumu par starp patērētāju un sabiedrību izveidojušos strīdu, kā arī pieprasot sniegt informāciju par iespējamo strīda risinājumu vai patērētāja prasījuma izpildes atteikuma pamatojumu. Sabiedrībai adresētā vēstule tika atsūtīta atpakaļ ar atzīmi "adresāts nav zināms". Līdz ar to, pamatojoties uz PTAL 26.⁸ panta piekto daļu, strīds tika nodots izskatīšanai Komisijai.

Komisija skaidro, ka saskaņā ar PTAL 10.panta pirmo daļu distances līgums ir patērētāja un pārdevēja vienošanās, ko tie noslēguši, vienlaikus neatrodoties vienā un tajā pašā vietā, bet līdz līguma slēgšanas brīdim un līguma slēgšanas brīdī izmantojot vienu vai vairākus distances saziņas līdzekļus, kā arī organizētu preču pārdošanas shēmu. Par distances saziņas līdzekļiem uzskatāmi tālrunis, tīmeklis, elektroniskais pasts, televīzija, fakss, katalogs, presē publicētās reklāmas, kurām pievienots pasūtījuma kupons, un citi informācijas nosūtīšanas un pārraidīšanas distances līdzekļi.

Ņemot vērā to, ka patērētājs precī pasūtīja sabiedrības internetveikalā www.luxnet.lv, Komisija atzīst, ka starp patērētāju un sabiedrību tika noslēgts distances līgums.

Komisija norāda, ka saskaņā ar PTAL 12.panta pirmo daļu patērētājs var noteiktā termiņā izmantot atteikuma tiesības un, nesniedzot nekādu pamatojumu, atkāpties no distances līguma un līguma, kas noslēgts ārpus pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas. Saskaņā ar PTAL 12.panta otro daļu patērētājs pirms atteikuma tiesību termiņa beigām par lēmumu atkāpties no līguma informē pārdevēju vai pakalpojuma sniedzēju, iesniedzot tam atteikuma veidlapu vai paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu. Termins ir ievērots, ja patērētājs atteikuma veidlapu vai paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūta pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam pirms atteikuma tiesību termiņa beigām. Patērētāja pienākums ir pierādīt atteikuma tiesību izmantošanu. Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumu Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu" 19.punktā noteikts, ka atteikuma tiesību izmantošanas termiņš ir 14 dienas no preces saņemšanas dienas.

Ņemot vērā to, ka patērētājs precī saņēma 2020.gada 3.jūlijā, par ko ir iesniegti attiecīgi pierādījumi, kā arī to, ka 2020.gada 3.jūlijā patērētājs rakstveidā informēja sabiedrību par atkāpšanos no distances līguma, Komisijai nav šaubu, ka patērētājs izmantoja atteikuma tiesības un atkāpās no distances līguma normatīvajos aktos noteiktajā termiņā un kārtībā.

Komisija vērš uzmanību, ka saskaņā ar PTAL 12.panta sesto daļu pārdevējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad saskaņā ar šā panta otro daļu saņēmis informāciju par patērētāja lēmumu atkāpties no līguma, atmaksā patērētājam viņa samaksāto naudas summu, tajā skaitā patērētāja samaksātos piegādes izdevumus. Pārdevējs minēto naudas summu atmaksā, izmantojot tāda paša veida maksāšanas līdzekli, kādu izmantoja patērētājs, izņemot gadījumus, kad patērētājs skaidri piekritis citam maksāšanas līdzeklim un patērētājam par šāda maksāšanas līdzekļa izmantošanu nav jāmaksā.

Līdz ar to, Komisija norāda, ka sabiedrībai bija jāatmaksā patērētājam par precī samaksāto naudas summu 72,07 EUR līdz 2020.gada 17.jūlijam.

Izvērtējot strīda faktiskos apstākļus un pušu iesniegtos pierādījumus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, Komisija secina, ka patērētāja prasība ir pamatota un apmierināma.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 12.panta pirmo, ceturto, piekto un sesto daļu, 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu,

nolemj:

apmierināt patērētāja prasību pret SIA "GESHEFT" saņemt 72,07 EUR atmaksu par mobilo tālruni Neffos C9 MAX Red saistībā ar distances līguma izbeigšanu; SIA "GESHEFT" atmaksāt patērētājam par mobilo tālruni Neffos C9 MAX Red samaksāto naudas summu – 72,07 EUR.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētāja

Anna Biksiniece