

# PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

**patērētājs**

**Biedrībai “Piejūras nūjotāju klubs”  
Reģ. Nr. 40008265793  
Rīgas iela 8 - 9, Carnikava,  
Carnikavas nov., LV-2163**

## **Lēmums par strīdu Rīgā**

2021.gada 14.oktobrī

Nr.150-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk - Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja M.Vētra

Komisijas locekļi A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un A.Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un biedrību “Piejūras nūjotāju klubs” (turpmāk – sabiedrība) par sabiedrības rīcību, neatmaksājot samaksāto naudas summu par notikušo ceļojumu.

No lietas materiāliem izriet, ka 2019.gada rudenī patērētāja pieteicās uz sabiedrības organizēto sporta nometni un braucienu uz Maljorku 2020.gada 14.aprīlī. Par braucienu tika veikta samaksa 530,00 EUR apmērā. Plānotais brauciens Covid – 19 infekcijas izplatības dēļ nenotika un patērētāja vēlējās atgūt samaksāto naudu, bet sabiedrība piedāvāja tikai beztermiņa vaučeru.

Par minēto sabiedrība viedokli Komisijai nesniedza.

Komisija secina, ka patērētājam nebija iespējams doties ceļojumā paredzētajā laikā 2020.gada 14.aprīlī. Tāpat no lietas materiāliem Komisija secina, ka sabiedrība pakalpojumu nesniedza arī gadu vēlāk 2021.gadā un rezultātā sabiedrība paziņoja par ceļojuma atcelšanu pilnībā.

No Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 30.panta sestās daļas izriet, ka, ja pakalpojuma sniedzējs ir atteicies sniegt pakalpojumu, patērētājs ir tiesīgs nekavējoties vienpusēji atkāpties no līguma.

Saskaņā ar PTAL 30.panta septīto daļu redakcijā, kas bija spēkā līdz 2021.gada 14.jūnijam, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Tā kā no Komisijas rīcībā esošās informācijas var secināt, ka sabiedrība pēc būtības ir atcēlusi plānoto braucienu, tādējādi atteikusies sniegt pakalpojumu, patērētāja bija tiesīga atkāpties no noslēgtā līguma un atgūt par ceļojumu samaksāto naudu, savukārt sabiedrībai bija pienākums atmaksāt patērētājam samaksāto naudu, nevis izsniegt vaučeru.

Ievērojot minēto, kā arī to, ka sabiedrība nav sniegusi viedokli par minēto, sabiedrībai jāatmaksā patērētājam 530,00 EUR.

Ņemot vērā minēto, Komisija, pamatojoties uz Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.<sup>3</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>4</sup> panta pirmo un otro daļu, 26.<sup>11</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>12</sup> panta pirmo daļu, 30.panta sesto un septīto daļu,

**nolemj:**

apmierināt patērētājas prasību pret biedrību “Piejūras nūjotāju klubs”.  
Biedrībai “Piejūras nūjotāju klubs” atmaksāt patērētājai 530,00 EUR.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.<sup>12</sup> panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.<sup>12</sup> panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās datuma.

Komisijas priekšsēdētāja

M.Vētra