

# PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

**patērētājam**

**SIA "BEL-DOORS"**  
**Reģ. Nr. 40103527328**  
**Tvaika ielā 48 - 25**  
**Rīgā, LV-1005**

## **LĒMUMS** **par strīdu** Rīgā

2020.gada 15.decembrī

Nr.129-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja: M.Vētra

Komisijas locekļi: A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un A.Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un SIA "BEL-DOORS" (turpmāk – sabiedrība) saistībā ar naudas atmaksu par nepiegādātām durvīm.

No patērētājas iesnieguma Komisijai un tam pievienoto dokumentu kopijām izriet, ka patērētāja 2020.gada 7.februārī sabiedrībai pasūtīja durvis (rēķins nr. ROM2020/10-2-1), par ko 2020.gada 12.februārī samaksāja avansa maksājumu 500,00 EUR apmērā. 2020.gada 10.februāra e-pasta vēstulē sabiedrība patērētājam norādīja, ka minētais pasūtījums tiks izpildīts piecu nedēļu laikā. Ņemot vērā to, ka sabiedrība minēto pasūtījumu neizpildīja ne noteiktajā termiņā, ne papildu termiņā, patērētāja vērsās sabiedrībā ar iesniegumu un pieprasīja atmaksāt samaksāto avansa maksājumu. Sabiedrība patērētājas prasību neizpildīja. Pēc Patērētāju tiesību aizsardzības centra iesaistīšanās strīda risināšanā sabiedrība apņēmas atmaksāt patērētājai naudu līdz 2020.gada 10.jūlijam, bet tas netika izpildīts. Uz pieprasījumu sniegt skaidrojumu saistībā ar patērētājas iesniegumu Komisijai sabiedrība atbildi nesniedza.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus un iesniegtos pierādījumus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, secina, ka patērētājas prasība ir pilnībā apmierināma turpmāk norādīto apsvērumu dēļ.

Komisija norāda, ka Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 30.panta otrajā daļā noteikts, ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs nav izpildījis pienākumu piegādāt preci noteiktajā termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar patērētāju, vai šā panta pirmajā daļā noteiktajā termiņā, patērētājs pieprasa, lai pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs piegādā preci apstākļiem atbilstošā papildu termiņā. Ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs papildu termiņā preci nepiegādā, patērētājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no līguma.

Savukārt PTAL 30.panta septītajā daļā noteikts, ka, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Komisija konstatē, ka sabiedrība nepildīja apņemšanos piegādāt patērētājam durvis piecu nedēļu laikā, skaitot no 2020.gada 12.februāra, kā arī nav piegādājusi durvis papildu termiņā. Sabiedrība nav arī atmaksājusi patērētājas samaksāto avansa maksājuma naudu.

Ievērojot minēto, kā arī to, ka sabiedrība nav iebildusi pret patērētājas norādīto summu, sabiedrībai jāatmaksā patērētājam 500,00 EUR.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 30.panta otro un septīto daļu, 26.<sup>3</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>4</sup> panta pirmo un otro daļu, 26.<sup>11</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>12</sup> panta pirmo daļu,

**nolemj:**

apmierināt patērētājas prasību pret SIA "BEL-DOORS" par avansa maksājuma atmaksu par nepiegādātajām durvīm. SIA "BEL-DOORS" nekavējoties atmaksāt patērētājam 500,00 EUR.

Saskaņā ar PTAL 26.<sup>12</sup> panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.<sup>12</sup> panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētāja

M.Vētra