

# PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

**Patērētāja**

**Sabiedrība**

## LĒMUMS par strīdu Rīgā

2023.gada 20.martā

Nr.33-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja: Maija Vētra

Komisijas locekļi: Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Anna Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāja un sabiedrība par interneta vietnē www.saapio.lv pasūtījumiem, bet nepiegādātajiem pieciem kolagēna iepakojumiem (turpmāk – preces) un naudas neatmaksāšanu.

No lietā esošajiem dokumentiem izriet, ka patērētāja 2022.gada 16.augustā sabiedrībā veica preču pasūtījumu Nr.LV58210729, samaksājot kopējo naudas summu 170,00 EUR apmērā. Preču piegādes termiņš tika noteikts no 3 līdz 10 dienām. Sabiedrība informēja patērētāju, ka preces ir izpārdotas un preču piegāde būs jāgaida līdz 2022.gada 26.augustam. Tālāk piegādes termiņš tika pārcelts uz 2022.gada septembri. 2022.gada 8.septembrī, sazinoties ar sabiedrību patērētāja saņēma informāciju, ka preču piegādes termiņš pārcelts uz septembra beigām. Preces netika piegādātas, līdz ar to patērētāja mēģināja sazināties ar sabiedrību pa tālruni, bet sabiedrība nebija sazvanāma. 2022.gada 5.oktobrī patērētāja nosūtīja sabiedrībai e-pasta vēstuli un pieprasīja atmaksāt naudu. Sabiedrība e-pastā atbildēja, ka nauda tiks atgriezta no 3 līdz 14 dienu laikā, bet nauda noteiktajā termiņā netika atmaksāta.

Patērētāja lūdz izskatīt lietu Komisijā.

Izskatot iesniegumu Komisijā, sabiedrībai tika pieprasīts sniegt skaidrojumu par patērētājas iesniegumā minēto, bet sabiedrība atbildi nav sniegusi.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 30.panta otro daļu, ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs nav izpildījis pienākumu piegādāt precī noteiktajā termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar patērētāju, vai šā panta pirmajā daļā noteiktajā termiņā, patērētājs pieprasa, lai pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs piegādā precī apstākļiem atbilstošā papildu termiņā. Ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs papildu termiņā precī nepiegādā, patērētājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no līguma.

Savukārt PTAL 30.panta septītajā daļā noteikts, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Ņemot vērā, ka sabiedrība nepiegādāja preces papildu termiņā, kā arī preču piegādes datumi tika vairākkārt pārcelti, Komisija, pamatojoties uz PTAL 30.panta otro un septīto daļu,

norāda, ka patērētājam ir tiesības vienpusēji atkāpties no līguma un pieprasīt, lai sabiedrība atmaksā patērētājam samaksāto naudas summu 170,00 EUR.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz PTAL 26.<sup>3</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>4</sup> panta pirmo un otro daļu, 26.<sup>11</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>12</sup> panta pirmo, 30.panta otro un septīto daļu;

**nolēma:**

apmierināt patērētājas prasību;

Sabiedrībai atmaksāt patērētājam samaksāto naudas summu 170,00 EUR apmērā.

Saskaņā ar PTAL 26.<sup>12</sup> panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.<sup>12</sup> panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētāja

M.Vētra