

# PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

**patērētājam**

**sabiedrībai**

## LĒMUMS par strīdu Rīgā

2021.gada 22.februārī

Nr.15-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja: A.Biksiniece,

Komisijas locekļi: A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un A.Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un sabiedrību par neatmaksātu naudas summu par nepiegādātām maksšķerēšanas precēm.

No lietas materiāliem izriet, ka patērētājs 2019.gada 25.septembrī sabiedrības interneta vietnē *www.sapala-manufacturing.lv* pasūtīja preces maksšķerēšanai un veica maksājumu 73,71 EUR apmērā saskaņā ar rēķinu Nr.M-658141-56. Pasūtījumu patērētājs norunātajā termiņā nav saņēmis, tādēļ 2019.gada 5.oktobrī patērētājs rakstīja sabiedrībai e-pastu, jautājot, kad sabiedrība piegādās patērētāja pasūtītās preces. Atbildi uz e-pasta vēstuli nesaņemot, patērētājs 2019.gada 15.oktobrī nosūtīja sabiedrībai telefona īsziņu, norādot, ka, ja pasūtījums netiks piegādāts nedēļas laikā, tad patērētājs vērsīsies patērētāju tiesību sargājošā iestādē. Arī uz patērētāja nosūtīto īsziņu sabiedrība nav sniegusi atbildi.

Patērētāja izvirzītā prasība Komisijai ir naudas summas atmaksa par nepiegādātām precēm.

Viedokli, paskaidrojumus vai iebildumus sabiedrība Komisijai nav sniegusi. Līdz ar to Komisija pieņem, ka sabiedrība neapstrīd patērētāja iesniegumā minētos apstākļus.

Saskaņā ar PTAL 30.panta otro daļu, ja pārdevējs nav izpildījis pienākumu piegādāt preci noteiktajā termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar patērētāju, vai šā panta pirmajā daļā noteiktajā termiņā, patērētājs pieprasa, lai pārdevējs piegādā preci apstākļiem atbilstošā papildu termiņā. Ja pārdevējs papildu termiņā preci nepiegādā, patērētājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no līguma.

Vienlaikus saskaņā ar PTAL 30.panta septīto daļu, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs bez nepamatotas kavēšanās atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Komisija secina, ka, pamatojoties uz lietas materiāliem, nav strīda par to, ka patērētājs ir veicis pasūtījumu sabiedrības interneta vietnē un to apmaksājis, kā arī centies sazināties ar sabiedrību, lai atrisinātu strīdu. Tāpat lietas materiālos nav dokumentu, kas pierādītu, ka pasūtījums no sabiedrības puses ir izpildīts. Komisija uzskata, ka patērētāja prasība par naudas atmaksu ir pamatota un apmierināma.

Komisija, pamatojoties uz PTAL 30.panta otro daļu, 30.panta septīto daļu, 26.<sup>3</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>4</sup> panta pirmo un otro daļu, 26.<sup>11</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>12</sup> panta pirmo daļu,

### **nolemj**

Apmierināt patērētāja izvirzīto prasību par naudas atmaksu 73,71 EUR apmērā;  
Sabiedrībai veikt naudas atmaksu patērētājam 73,71 EUR apmērā.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.  
Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

***Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.***

Komisijas priekšsēdētāja

A.Biksiniece