

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

patērētājam

sabiedrībai

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2020.gada 5.oktobrī

Nr.88-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja: A.Biksiniece

Komisijas locekļi: A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un A.Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un sabiedrību saistībā ar sabiedrības internetveikalā iegādātu sekciju *Rio*.

No patērētājas iesnieguma Komisijai un tam pievienoto dokumentu kopijām izriet, ka 2019.gada 9.oktobrī patērētāja un sabiedrība noslēdza mēbeļu pasūtījuma līgumu par to, ka sabiedrība piegādās patērētājai stūra dīvānu *Ramune* (449,00 EUR) un sekciju *Rio* (229,00 EUR). Tajā pašā dienā patērētāja veica abu pasūtīto mēbeļu apmaksu. Savukārt Sabiedrība noslēgto līgumu izpildīja daļēji, piegādājot dīvānu *Ramune*, bet nepiegādāja sekciju. Pēc tam, kad patērētāja bija vairākas reizes vērsusies klātienē pie sabiedrības, aicinot piegādāt sekciju, 2019.gada 30.decembrī viņa iesniedza sabiedrībai rakstveida iesniegumu, kurā prasīja atmaksāt par sekciju samaksāto naudu. Sabiedrība 2020.gada 21.janvāra atbildē norādīja, ka patērētāja ir atteikusies no sekcijas pirms līgumā noteiktā pēdējā piegādes termiņa, tādējādi zaudējot drošības naudu. Tomēr, ievērojot, ka patērētāja ir sabiedrības pastāvīgā kliente, sabiedrība atmaksās visu naudu tās norādītajā bankas kontā.

Pirms Komisijas lēmuma pieņemšanas patērētāja sniedza informāciju, ka sabiedrība patērētājai ir atmaksājusi tikai 25,00 EUR no naudas, kas samaksāta par sekciju.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus un iesniegtos pierādījumus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, secina, ka patērētājas prasība ir apmierināma turpmāk norādīto apsvērumu dēļ.

Komisija norāda, ka Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 30.panta otrajā daļā noteikts, ka, ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs nav izpildījis pienākumu piegādāt precī noteiktajā termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar patērētāju, vai šā panta pirmajā daļā noteiktajā termiņā, patērētājs pieprasa, lai pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs piegādā precī apstākļiem atbilstošā papildu termiņā. Ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs papildu termiņā precī nepiegādā, patērētājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no līguma.

Savukārt PTAL 30.panta septītajā daļā noteikts, ka, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Komisija secina, ka patērētāja ir pamatoti atkāpusies no mēbeļu pasūtījuma līguma daļā par sekcijas piegādi, jo ne pirmreizēji pagarinātājā termiņā, ne arī vēlāk sabiedrība nav piegādājusi pasūtīto sekciju.

Komisija vērš uzmanību, ka kopš sabiedrības vēstules, kurā sabiedrība apņēmas atmaksāt patērētājam naudu, ir pagājuši vairāk nekā deviņi mēneši. Komisija secina, ka patērētājam ir tiesības uz nekavējošu naudas atmaksu. No lietas materiāliem izriet, ka patērētāja par sekciju ir samaksājusi 229,00 EUR. Sabiedrība nav iebildusi pret patērētāja norādīto summu, bet patērētāja ir atzinusi, ka sabiedrība ir atmaksājusi 25,00 EUR, tādējādi lietā nav strīda par atmaksājamās naudas apmēru un sabiedrībai jāatmaksā patērētājam 204,00 EUR.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 30.panta otro un septīto daļu, 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu,

nolemj:

apmierināt patērētāja prasību pret sabiedrību par naudas atmaksu par nepiegādāto sekciju *Rio*. Sabiedrībai nekavējoši atmaksāt patērētājam 204,00 EUR.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētāja

A.Biksiniece