

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

patērētājam

sabiedrībai

Lēmums par strīdu Rīgā

2019. gada 26. novembrī

Nr. 116-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētājs: R. Grāvelsiņš

Komisijas locekļi: A. Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un G. Šķudītis kā komersantu interešu pārstāvis

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un sabiedrību saistībā ar līguma noteikumiem neatbilstošu gāzes plīti Schadler FG5040/GFFD (turpmāk – plīts).

No patērētāja iesnieguma Komisijai un tam pievienoto dokumentu kopijām izriet, ka patērētājs iegādājās plīti 2018. gada 2. maijā. Pēc plīts uzstādīšanas patērētājs konstatēja, ka tai nevar ieslēgt cepeškrāsni un grilu. Šo defektu novērsa sabiedrības servisa darbinieks. Pēc neilga laika patērētājs konstatēja, ka plītij nedarbojas temperatūras kontrole. Ieradās sabiedrības servisa darbinieks un secināja, ka plītij rūpnīcā ir uzstādīts bojāts gāzes kontroles vārsts. Kopš šī apmeklējuma sabiedrība neveica nekādas darbības plīts defekta novēršanai, turklāt sabiedrība neatbildēja ne uz patērētāja rakstveida iesniegumu, kas tai iesniegts 2019. gada 18. februārī, ne uz Patērētāju tiesību aizsardzības centra nosūtītajiem pieprasījumiem sniegt skaidrojumu par patērētāja iesniegumos minēto.

Patērētājs vēlas plīts maiņu pret līguma noteikumiem atbilstošu plīti.

Komisija, izvērtējot lietai pievienotos dokumentus, secina, ka nav iespējams pārliecinoši konstatēt ne pirmā plīts bojājuma atklāšanās, ne novēršanas faktu. Vienlaikus patērētājs ir pierādījis, ka 2019. gada 28. februārī ir iesniedzis sabiedrībai iesniegumu ar prasību novērst jau otro plīts defektu – nomainīt bojāto gāzes kontroles vārstu. Par iesnieguma saņemšanu ir parakstījis sabiedrības pārstāvis.

Komisija, izvērtējot lietā esošos materiālus kopsakarā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) regulējumu, vērš uzmanību uz PTAL 26.¹ panta piektajā daļā noteikto pārdevēja pienākumu sniegt atbildi uz patērētāja iesniegumu 15 darbdienu laikā no iesnieguma saņemšanas dienas un informēt par iespējamo prasījuma izpildes veidu vai strīda risinājumu, ja minētajā laikposmā nav panākta vienošanās par patērētāja prasījuma izpildi vai alternatīvu prasījuma izpildes veidu.

Sabiedrība nesniedza atbildi uz patērētāja iesniegumu PTAL noteiktajos termiņos. Tādējādi saskaņā ar PTAL 26.¹ panta devīto daļu uzskatāms, ka sabiedrība atsaka izpildīt patērētāja prasību.

Komisija norāda – ja sabiedrība nepiekrīt izpildīt patērētāja izvirzīto prasību, sabiedrībai bija jāsniedz patērētājam pamatots atteikums saskaņā ar PTAL 26.¹ panta septīto daļu, t.i.,

pievienojot atteikumam, piemēram, tehnisku atzinumu par plīts stāvokli vai plīts pārbaudes aktu ar no tā izrietošiem secinājumiem un tml.

Vienlaikus Komisija uzsver, ka sabiedrība vairākkārt tika aicināta izteikt savu viedokli par patērētāja iesniegumā minēto, tomēr nav sniegusi skaidrojumu par lietas apstākļiem. Tādējādi sabiedrība nav apstrīdējusi arī patērētāja sniegto informāciju par plīts sākotnēji atklāto ražošanas defektu un tā novēršanu.

Izvērtējot lietas apstākļus kopsakarā ar PTAL 28. panta otrajā daļā noteikto, Komisija secina, ka ir patērētājam ir pamats prasīt apmainīt plīti pret līguma noteikumiem atbilstošu plīti.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 26.¹ panta piekto un septīto daļu, 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu, 28. panta pirmās daļas 2. punktu un otro daļu,

nolemj:

apmierināt patērētāja prasību pret sabiedrību par gāzes plīts maiņu pret līguma noteikumiem atbilstošu gāzes plīti. Sabiedrībai mainīt gāzes plīti pret līguma noteikumiem atbilstošu gāzes plīti.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētājs

R. Grāvelsiņš