

# PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

**Patērētāja**

**Sabiedrība**

## LĒMUMS par strīdu Rīgā

2020.gada 26.oktobrī

Nr.108 -psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – *Komisija*) šādā sastāvā:

*Komisijas* priekšsēdētājs Raimonds Grāvelsiņš

*Komisijas* locekļi Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Gatis Šķudītis kā komersantu interešu pārstāvis

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāja un sabiedrība interneta vietnē [www.ifix.lv](http://www.ifix.lv) iegādāto *ledusskapi LG GSX961NSAZ* (turpmāk – prece), no kura vēlas atteikties, izmantojot atteikuma tiesības.

No patērētājas iesnieguma un tam pievienoto dokumentu kopijām izriet, ka 2019.gada 16.septembrī patērētāja sabiedrībā pasūtīja preci – *Rēķins Nr.201909-2033* un 2019.gada 16.septembrī veica samaksu 1444,00 EUR. 2019.gada 19.septembrī prece tika piegādāta. Patērētāja, apskatot preci, konstatēja, ka prece nav iepakota oriģināla iepakojumā, un ka prece ir bojāta. Līdz ar to 2019.gada 26.septembrī patērētāja iesniedza iesniegumu sabiedrībai par to, ka vēlas atteikties no preces, izmantojot atteikuma tiesības. 2019.gada 2.oktobrī prece tika atgriezta atpakaļ. Patērētāja pa tālruni informēja PTAC, ka sabiedrība ir atmaksājusi naudu 300,00 EUR apmērā, bet atlikušo naudas summu 1144,00 EUR sabiedrība nav atmaksājusi.

Patērētāja lūdz izskatīt strīdu *Patērētāju strīdu risināšanas komisijā* (turpmāk – *Komisija*) par sabiedrībā iegādāto preci un pieprasa, lai sabiedrība atmaksā atlikušo naudas summu 1144,00 EUR.

Izskatot iesniegumu, tika pieprasīts un saņemts sabiedrības skaidrojums, kurā paskaidrots, ka sakarā ar *COVID 19* situāciju valstī sabiedrībai nebija finansiālas iespējas atmaksāt atlikušo naudas summu, bet sabiedrība ir veikusi daļēju naudas atmaksu. Sabiedrība apņēmas atlikušo naudas summu atmaksāt līdz 2020.gada jūlija beigām.

PTAC sazinājās pa tālruni ar patērētāju un saņēma informāciju, ka atlikusī naudas summa nav atmaksāta.

*Komisija*, izvērtējot lietas materiālus, konstatē, ka patērētāja ir nosūtījusi iesniegumu sabiedrībai, kurā ir norādījusi, ka vēlas izmantot atteikuma tiesības. *Komisija* secina, ka šādā gadījumā nav pamata apšaubīt patērētājas vēlmi atteikties no preces.

Ievērojot PTAL 10.panta pirmajā daļā noteikto, ka distances līgums ir patērētāja un pārdevēja vienošanās, ko tie noslēguši, vienlaikus neatrodoties vienā un tajā pašā vietā, bet līdz līguma slēgšanas brīdim un līguma slēgšanas brīdī izmantojot vienu vai vairākus distances saziņas līdzekļus, kā arī organizētu preču pārdošanas vai pakalpojumu sniegšanas shēmu,

*Komisija* secina, ka patērētāja ar sabiedrību ir noslēgusi distances līgumu par preces iegādi. Patērētāja un sabiedrības vienošanās par preces pirkšanu notika, izmantojot internetu, tādējādi pirkuma līgums tika noslēgts attālināti, līdz ar to ir piemērojami noteikumi par distances līgumu.

Saskaņā ar PTAL 12.panta pirmo daļu patērētājs var noteiktā termiņā izmantot atteikuma tiesības un, nesniedzot nekādu pamatojumu, atkāpties no distances līguma un līguma, kas noslēgts ārpus pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas. PTAL 12.panta ceturtajā daļā noteikts, ka atteikuma veidlapas vai paziņojuma par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīšana termiņā izbeidz līgumu un atbrīvo patērētāju no jebkurām līgumsaistībām, kas izriet no distances līguma vai līguma, kas noslēgts ārpus saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas, vai no saistībām noslēgt šādus līgumus, ja piedāvājumu izteicis patērētājs. Saskaņā ar Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumu Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu" 19.punktu atteikuma tiesību izmantošanas termiņš ir 14 dienas no preces saņemšanas dienas. *Komisija* konstatē, ka patērētāja ir paziņojusi sabiedrībai par atteikuma tiesību izmantošanu 2019.gada 26.septembrī, nosūtot vēstuli. Līdz ar to līgums starp sabiedrību un patērētāju par precī iegādi ir izbeigts un patērētājam ir tiesības saņemt atpakaļ atlikušo naudas summu.

Saskaņā ar PTAL 12.panta piekto daļu patērētājs nosūta precī atpakaļ pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam vai nodod to pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam vai viņa pilnvarotai personai bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc tam, kad nosūtījis pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam atteikuma veidlapu vai paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu. Termiņš ir ievērots, ja prece ir nosūtīta atpakaļ pirms 14 dienu termiņa beigām. Patērētāja precī nosūtīja sabiedrībai 2019.gada 2.oktobrī.

PTAL 12.panta sestajā daļā ir noteikts, ka pārdevējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad saskaņā ar šā panta otro daļu saņēmis informāciju par patērētāja lēmumu atkāpties no līguma, atmaksā patērētājam viņa samaksāto naudas summu, tajā skaitā patērētāja samaksātos piegādes izdevumus. Pārdevējs minēto naudas summu atmaksā, izmantojot tāda paša veida maksāšanas līdzekli, kādu izmantoja patērētājs, izņemot gadījumus, kad patērētājs skaidri piekritis citam maksāšanas līdzeklim un patērētājam par šāda maksāšanas līdzekļa izmantošanu nav jāmaksā.

Izvērtējot lietas materiālus, kā arī PTAL tiesisko regulējumu kopsakarā, *Komisija* secina, ka patērētājas prasība ir apmierināma, līdz ar to sabiedrības pienākums ir atmaksāt patērētājai atlikušo naudas summu 1144,00 EUR apmērā.

Ņemot vērā iepriekš minēto, *Komisija*, pamatojoties uz PTAL 12.panta pirmo, ceturto un sesto daļu, 26.<sup>3</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>4</sup> panta pirmo un otro daļu, 26.<sup>11</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>12</sup> panta pirmo daļu;

#### **nolēma:**

apmierināt patērētāja prasību - Sabiedrība atmaksāt patērētāja atlikušo naudas summu 1144, 00 EUR apmērā.

Saskaņā ar PTAL 26.<sup>12</sup> panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.<sup>12</sup> panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētājs

R.Grāvelsiņš