

## **Papildu informācija patērētājiem, kuru norādītajā laika posmā slēguši līgumus ar AS BIGBANK**

Faktisko procentu likmi, ko Banka ir piemērojusi, slēdzot kredītēšanas līgumus ar patērētājiem, iespējams aprēķināt pēc šādas formulas: maksājumu grafikā norādīto pēdējo procentu maksājumu dalot ar pēdējo pamatsummas maksājumu un reizinot ar 12 (mēnešiem), rezultātu reizinot ar 100%. Līdz ar to katram patērētājam ir iespēja patstāvīgi noskaidrot to procentu likmi, kādu Banka piemēroja katrā individuālā gadījumā.

Saskaņā ar Negodīgas komercprakses aizlieguma likumu iestāde nevar uzdot par pienākumu novērst negodīgas komercprakses rezultātā individuālam patērētājam radītās sekas un veikt procentu likmes pārrēķinu par laika posmu pirms lēmuma pieņemšanas. Līdz ar to ikvienam patērētājam, kuram norādītajā laika periodā ir noslēgts kredītēšanas līgums ar Banku, ir iespēja vērsties pie Bankas ar lūgumu veikt parāda apmēra pārrēķinu arī par laika posmu pirms Lēmuma pieņemšanas, ņemot vērā Lēmumā ietvertos argumentus.

Ja Banka labprātīgi neveic patērētāja parāda apmēra pārrēķinu, patērētājam ir tiesības vērsties tiesā ar prasību, pamatojoties uz Civillikuma 1446.pantu, kas nosaka, ka „nesvarīgai maldībai ir tikai tās sekas, ka to, kas maldījies, pēc iespējas aizsargā no zaudējumiem. Tādēļ pats darījums paliek spēkā, bet tam, kas maldījies, ir tiesība tikai prasīt atvietošanu vai samērīgu atlīdzību par zaudējumiem, ko viņš cietis savas maldības dēļ”. Ņemot vērā minēto, patērētājs var lūgt tiesu attiecībā uz Bankas un patērētāja starpā noslēgtajiem kredītēšanas līgumiem un no tiem izrietošajām saistībām piemērot tikai likumisko procentu apmēru, kas saskaņā ar Civillikuma 1765.panta otro daļu ir seši procenti gadā.

Attiecībā uz kredītēšanas līgumiem, kas tika noslēgti pēc 2008.gada 2.decembra, attiecināmas arī speciālās normatīvo aktu prasības, kuras regulē kredītēšanas pakalpojumu sniegšanu patērētājiem - 2008.gada 25.augusta Ministru kabineta noteikumi Nr.692 „Noteikumi par patērētāju kredītēšanas līgumu” (turpmāk – MK noteikumi Nr.692; stājās spēkā 2008.gada 1.septembrī, zaudēja spēku 2011.gada 6.janvārī saistībā ar 2010.gada 28.decembra Ministru kabineta noteikumu Nr.1219 „Noteikumi par patērētāju kredītēšanu” (turpmāk – MK noteikumi Nr.1219 spēkā stāšanos).

Attiecībā uz kredītēšanas līgumiem, kas tika noslēgti laika posmā, kad bija spēkā MK noteikumi Nr.692 (2008.gada 1.septembris – 2011.gada 6.janvāris), minēto noteikumu 31.punkts noteica, ka „*Ja kredītēšanas līgumā vispār nav sniegta vai apzināti sniegta maldinoša informācija par gada procentu likmi vai citām šajos noteikumos paredzētajām izmaksām, kas izšķiroši ietekmējusi patērētāja lēmumu noslēgt kredītēšanas līgumu ar kredīta devēju, patērētājs ir tiesīgs maksāt tikai likumiskos procentus*”.

Ņemot vērā to, ka Bankas pieļautā kļūda izšķiroši ietekmēja vai varēja ietekmēt patērētāju lēmumu noslēgt kredītēšanas līgumus, patērētāji, atsaucoties uz minēto MK noteikumu Nr.692 31.punktu, iesniedzot attiecīgu prasību tiesā, var lūgt tiesu veikt no kredītēšanas līguma izrietošo maksājumu saistību pārrēķinu, piemērojot likumisko procentu apmēru.

Vienlaikus patērētājam, izmantojot augstāk norādīto formulu, ir iespējams pārbaudīt arī ar jebkuru citu kredītēšanas pakalpojuma sniedzēju noslēgtā līgumā iekļautās procentu likmes aprēķina atbilstību un, konstatējot analogisku kļūdu, PTAC ieskatā katrā individuālā situācijā patērētājs ir tiesīgs izmantot Lēmumā minēto argumentāciju savu tiesību aizsardzībai.

Attiecībā uz kredītēšanas līgumiem, kas tika noslēgti pirms 2008.gada 1.septembra, attiecīgo kredītēšanas līgumu darbību regulēja 1999.gada 1.septembra Ministru kabineta noteikumi Nr.257 (turpmāk – MK noteikumu Nr.257), un atbilstoši minēto MK noteikumu Nr.257 20.punktam *„Ja kredītēšanas līgumā sniegta maldinoša informācija par gada procentu likmi vai citām izmaksām vai gada procentu likme nav aprēķināta atbilstoši šo noteikumu prasībām, patērētājs ir tiesīgs maksāt tikai likumiskos procentus”*.

Ņemot vērā minēto, arī attiecībā uz kredītēšanas līgumiem, kas tika noslēgti pirms 2008.gada 1.septembra, attiecināmi MK noteikumi Nr.257 un tiem piemērojami noteikumi par likumisko procentu apmēru, kas ir seši procenti gadā.

Ņemot vērā augstāk minēto, patērētājiem pret tiesību aizskārēju ir tiesības celt tiesā prasību gan uz Civillikuma pamata attiecībā uz zaudējumu vai samērīgas atlīdzības noteikšanu, kā arī uz speciālās normas pamata, kas bija spēkā kredītēšanas līguma spēkā stāšanās brīdī, lūdzot tiesu pārrēķināt kopējo parādu atbilstoši patērētāja maksājumiem un noteikt patērētājam pienākumu maksāt tikai likumiskos procentus, ņemot vērā faktu, ka kredītēšanas līgumos noteiktā procentu likme atšķīrās no faktiski piemērotās procentu likmes.