

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

patērētājs

SIA “AM WORKSHOP LATVIA”

Reģ. Nr. 40003811338

Šķirotavas ielā 2A - 4

Rīgā, LV-1057

LĒMUMS

par strīdu

Rīgā

2021.gada 4.martā

Nr.25-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētājs: Raimonds Grāvelsiņš

Komisijas locekļi: Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Anna Saltikova kā komersantu interešu pārstāve,

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju (turpmāk – patērētājs) un SIA “AM WORKSHOP LATVIA” (turpmāk – sabiedrība) par rīcību saistībā ar iegādātām, bet nepiegādātām transportlīdzekļa detaļām un samaksātās naudas summas 2831,01 EUR apmērā neatmaksāšanu

Komisija konstatē, ka patērētājs pasūtīja sabiedrībā transportlīdzekļa detaļas, par ko 2020.gada 6.aprīlī tika izrakstīts rēķins Nr. A 128 par summu 2835,01 EUR ar apmaksas datumu līdz 2020.gada 9.aprīlim. Patērētājs veica minētā rēķina apmaksu pilnā apmērā 2020.gada 8.aprīlī. Par konkrētu transportlīdzekļa detaļu piegādes datumu patērētājs ar sabiedrību nebija vienojušies. Patērētājs 2020.gada maijā un jūnijā vairākkārt sazinājās ar sabiedrību, lai noskaidrotu informāciju par transportlīdzekļa detaļu nosūtīšanu, tomēr sabiedrība konkrētu informāciju patērētājam sniegt nevarēja. 2020.gada 30.jūnijā patērētājs, nesaņemot pasūtītās transportlīdzekļa detaļas, vērsās sabiedrībā ar prasību atcelt līgumu un atmaksāt par transportlīdzekļa detaļām samaksāto naudas summu. Sabiedrība piekrita izpildīt patērētāja 2020.gada 30.jūnija prasību par līguma atcelšanu un samaksātās naudas summas atmaksu. Ņemot vērā to, ka sabiedrība neizpildīja patērētāja prasību, patērētājs vērsās Eiropas Patērētāju informēšanas centrā Somijā, kurš pārsūtīja patērētāja iesniegumu Eiropas Patērētāju informēšanas centram Latvijā. 2020.gada 17.augustā sabiedrība informēja Eiropas Patērētāju informēšanas centru Latvijā par to, ka patērētājam ir nosūtīts kredītrēķins un maksājums nodots grāmatvedībai uz naudas atmaksu. Komisijā patērētājs vērsās, jo sabiedrība viņam nav atmaksājusi par transportlīdzekļa detaļām samaksāto naudas summu.

Pamatojoties uz Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 26.⁸ panta pirmo daļu, uz sabiedrības juridisko adresi tika nosūtīta vēstule, pieprasot sniegt skaidrojumu par starp patērētāju un sabiedrību izveidojušos strīdu. Sabiedrība noteiktajā un papildu termiņā atbildi par strīdu ar patērētāju nesniedza. Līdz ar to, pamatojoties uz PTAL 26.⁸ panta piekto daļu, strīds tika nodots izskatīšanai Komisijai.

Komisija norāda, ka saskaņā ar PTAL 30.panta pirmo daļu ja līgumslēdzējas puses nav vienojušās citādi, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs piegādā precī, nododot to patērētāja

valdījumā bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc līguma noslēgšanas. Saskaņā ar PTAL 30.panta otro daļu ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs nav izpildījis pienākumu piegādāt precī noteiktajā termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar patērētāju, vai šā panta pirmajā daļā noteiktajā termiņā, patērētājs pieprasa, lai pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs piegādā precī apstākļiem atbilstošā papildu termiņā. Ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs papildu termiņā precī nepiegādā, patērētājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no līguma. Savukārt saskaņā ar PTAL 30.panta septīto daļu ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto, skaidro, ka patērētājam bija jāsaņem pasūtītās transportlīdzekļa detaļas 30 dienu laikā no dienas, kurā patērētājs ar sabiedrību vienojās par transportlīdzekļa detaļu pirkšanu/pārdošanu. Nesāņemot pasūtītās transportlīdzekļa detaļas arī papildu termiņā, patērētājam bija tiesības vienpusēji atkāpties no līguma un pieprasīt sabiedrībai atmaksāt par transportlīdzekļa detaļām samaksāto naudas summu 2835,01 EUR apmērā. Sabiedrībai bija jāizpilda patērētāja prasījums bez nepamatotas kavēšanās.

Komisija vērš uzmanību, ka strīdus gadījumā par piemērojamo regulējumu, visu Eiropas Savienības dalībvalstu regulējumam attiecībā uz patērētāja tiesībām, ja precī nepiegādā noteiktā termiņā, jābūt pārņemtām no 2011.gada 25.oktobra Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas 2011/83/ES par patērētāju tiesībām un ar ko groza Padomes Direktīvu 93/13/EEK un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 1999/44/EK un atceļ Padomes Direktīvu 85/577/EEK un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 97/7/EK (turpmāk – Direktīva).

Saskaņā ar Direktīvas 18.panta 1.punktu, ja tirgotājs nav izpildījis pienākumu piegādāt preces laikā, par ko ir panākta vienošanās ar patērētāju, vai termiņā, kas noteikts 1. punktā, patērētājs prasa, lai tirgotājs veiktu piegādi apstākļiem atbilstīgā papildu termiņā. Ja tirgotājs šajā papildu termiņā preces nepiegādā, patērētājs ir tiesīgs līgumu lauzt. [...] Savukārt saskaņā ar Direktīvas 18.panta 3.punktu līguma laušanas gadījumā tirgotājs bez nepamatotas kavēšanās atmaksā visas saskaņā ar līgumu samaksātās summas.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus un pušu iesniegtos pierādījumus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, secina, ka patērētāja prasība ir pamatota un apmierināma, jo patērētājs ilgstoši nav saņēmis pasūtītās transportlīdzekļa detaļas, kā arī nav saņēmis par transportlīdzekļa detaļām samaksātās naudas summas atmaksu.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 30.panta pirmo, otro, septīto daļu, 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu, Direktīvas 18.panta 1. un 3. punktu

nolemj:

apmierināt patērētāja prasību pret SIA “AM WORKSHOP LATVIA” saņemt 2835,01 EUR atmaksu par nepiegādātām transportlīdzekļa detaļām. SIA “AM WORKSHOP LATVIA” atmaksāt patērētājam 2835,01 EUR.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētājs

Raimonds Grāvelsiņš