

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētājam

**SIA „Bulta-Turs”
Reģ. Nr. 40003144578
bultatur@bultatur.lv**

LĒMUMS par strīdu

Rīgā

2021.gada 22.martā

Nr.33-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja: Anna Biksiniece

Komisijas locekļi: Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un
Irēna Riekstiņa kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju (turpmāk – patērētājs) un SIA “BULTA-TURS” (turpmāk – sabiedrība) par nenodrošināto ceļojumu un samaksātās naudas summas atmaksas nenodrošināšanu.

Komisija konstatē, ka 2020.gada 21.februārī patērētājs ar sabiedrību noslēdza līgumu “Tūrisma pakalpojumu sniegšanas līgums Nr. RU20BUL1184/8” (turpmāk – līgums) par ceļojumu Rīga – Narva – Sanktpēterburga – Rīga (turpmāk – Ceļojums) četrām personām. Avansa maksājumu par ceļojumu 360,00 EUR apmērā patērētājs samaksāja sabiedrībai 2020.gada 20.februārī. Ņemot vērā to, ka ceļojums netika nodrošināts, 2020.gada 26.jūnijā patērētājs vērsās pie sabiedrības ar prasību par samaksātā avansa maksājuma 360,00 EUR apmērā atmaksu. Sabiedrība patērētāja prasību neizpildīja.

Pamatojoties uz Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 26.⁸ panta pirmo daļu, uz sabiedrības juridisko adresi tika nosūtīta vēstule, pieprasot sniegt skaidrojumu par strīdu. Sabiedrība noteiktajā un papildu termiņā atbildi nesniedza. Līdz ar to, pamatojoties uz PTAL 26.⁸ panta piekto daļu, strīds tika nodots izskatīšanai Komisijai.

Komisija norāda, ka 2020.gada 23.janvārī Patērētāju tiesību aizsardzības centrs pieņēma lēmumu Nr.T-2020-13 izslēgt sabiedrību (SIA „BULTA-TURS”) no tūrisma pakalpojumu sniedzēju datubāzes un anulēt tai izsniegto speciālo atļauju (licenci) Nr.T-2019-242 tūrisma aģenta un tūrisma operatora pakalpojumu sniegšanai, līdz ar to sabiedrība nebija tiesīga noslēgt līgumu. Ņemot vērā to, ka līgums tiks noslēgts un

sabiedrība bija uzņēmusies nodrošināt ceļojumu, Komisija uzskata, ka konkrētajā gadījumā strīds ir vērtējams saskaņā ar normatīvajiem aktiem, kas paredz noteikumus attiecībā uz pakalpojuma sniegšanu patērētājam.

Komisija norāda, ka tā kā sabiedrība nav iesniegusi pierādījumus, ka ceļojums notika, Komisijai ir pamats uzskatīt, ka ceļojums patērētājam netika nodrošināts.

Komisija informē, ka saskaņā ar PTAL 30.panta sesto daļu, ja pakalpojuma sniedzējs nav sniedzis pakalpojumu termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar patērētāju, vai termiņā, kas noteikts šā panta ceturtajā daļā, patērētājs ir tiesīgs nekavējoties vienpusēji atkāpties no līguma. Savukārt saskaņā ar PTAL 30.panta septīto daļu, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Izvērtējot strīda faktiskos apstākļus un pušu iesniegtos pierādījumus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo aktu regulējumu, Komisija secina, ka saistībā ar nenodrošināto ceļojumu sabiedrībai bez nepamatotas kavēšanās ir jāatmaksā patērētājam par ceļojumu samaksātais avansa maksājums 360,00 EUR apmērā.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, PTAL 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, PTAL 26.¹¹ panta pirmo daļu, PTAL 26.¹² panta pirmo, piekto un septīto daļu, PTAL 30.panta sesto un septīto daļu

nolemj

apmierināt patērētāja prasību pret SIA "BULTA-TURS" par samaksātās naudas summas atmaksu; SIA "BULTA-TURS" atmaksāt patērētājam 360,00 EUR.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Komisijas priekšsēdētāja

Anna Biksiniece