

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

patērētājs

SIA "HVAC PRO"
Reģ.Nr.40203332126
Gaujas ielā 13 – 24
Valmierā, LV - 4201

Lēmums par strīdu Rīgā

2023.gada 8.maijā

Nr.51-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja M.Vētra

Komisijas locekļi A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un A.Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un SIA "HVAC PRO" (turpmāk – sabiedrība) saistībā ar naudas neatgriešanu par nepiegādātu siltumsūkni.

No lietā esošajiem materiāliem izriet, ka patērētājs ar sabiedrību 2022.gada 23.maijā vienojās par siltumsūkņa iegādi un veica maksājumus 7031,31 EUR apmērā. Iegādātā prece piegādāta netika. 2023.gada 9.janvārī patērētājs vērsās pie sabiedrības ar prasību piegādāt preci 14 dienu laikā, vai atgriezt samaksāto naudu. Sabiedrība apņēmas izpildīt patērētāja prasījumu. Prece piegādāta netika, kā arī sabiedrība neveica naudas atmaksu.

Sabiedrība viedokli par lietas apstākļiem nav sniegusi.

Komisija, izvērtējot lietā esošos dokumentus, secina, ka līgums netika izpildīts un prece netika piegādāta. Tāpat secināms, ka līgums netika izpildīts arī papildu termiņā un nav izpildīts līdz šim.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 30.panta pirmo daļu, ja līgumslēdzējas puses nav vienojušās citādi, pārdevējs piegādā preci un nodot to patērētāja valdījumā bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc līguma noslēgšanas.

Savukārt PTAL 30.panta otrā daļa nosaka, ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs nav izpildījis pienākumu piegādāt preci šā panta pirmajā daļā noteiktajā termiņā, vai termiņā, par kuru puses ir vienojušās, patērētājs pieprasa, lai pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs piegādā preci apstākļiem atbilstošā papildu termiņā. Ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs papildu termiņā preci nepiegādā, patērētājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no līguma.

Savukārt PTAL 30.panta septītajā daļā noteikts, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Nemot vērā, ka Sabiedrība nav piegādājusi pasūtīto preci 30 dienu laikā kopš līguma noslēgšanas, kā arī patērētāja papildus noteiktajā 14 dienu termiņā, patērētājam ir tiesības

atkāpties no noslēgtā līguma un prasīt sabiedrībai atmaksāt par precī samaksāto naudu pilnā apmērā.

Ņemot vērā minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, piektās daļas 9.punktu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta otro daļu, 30.panta pirmo, otro un septīto daļu

nolemj:

apmierināt patērētāja prasību.

SIA "HVAC PRO" atmaksāt patērētājam 7031,31 EUR.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētāja

Maija Vētra