

# PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

**patērētājs**

**SIA "ML Design"**  
**Reģ.Nr.40203323778**  
**Maskavas ielā 60-5**  
**Rīgā, LV-1003**

## **Lēmums par strīdu Rīgā**

2023.gada 14.jūlijā

Nr.74-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētājs R.Grāvelsiņš

Komisijas locekļi A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un A.Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un SIA "ML Design" (turpmāk – sabiedrība) saistībā ar naudas neatgriešanu par nepiegādātu planšetdatoru.

No lietā esošajiem materiāliem izriet, ka patērētājs sabiedrības interneta veikalā www.aremax.lv pasūtīja planšetdatoru 125,00 EUR vērtībā. Kopā ar piegādes izdevumiem 4,99 EUR apmērā patērētājs 2023.gada 22.martā sabiedrībai samaksāja 129,99 EUR, bet iegādātā prece piegādāta netika. 2023.gada 4.aprīlī patērētājs vērsās pie sabiedrības ar prasību piegādāt preci, bet preces piegāde netika veikta, kā arī sabiedrība neveica naudas atmaksu.

Sabiedrība viedokli par lietas apstākļiem nav sniegusi.

Komisija, izvērtējot lietā esošos dokumentus, secina, ka līgums nav izpildīts un prece nav piegādāta. Tāpat secināms, ka līgums netika izpildīts arī papildu termiņā un nav izpildīts līdz šim.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 30.panta pirmo daļu, ja līgumslēdzējas puses nav vienojušās citādi, pārdevējs piegādā preci un nodot to patērētāja valdījumā bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc līguma noslēgšanas.

Savukārt PTAL 30.panta otrā daļa nosaka, ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs nav izpildījis pienākumu piegādāt preci šā panta pirmajā daļā noteiktajā termiņā, vai termiņā, par kuru puses ir vienojušās, patērētājs pieprasa, lai pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs piegādā preci apstākļiem atbilstošā papildu termiņā. Ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs papildu termiņā preci nepiegādā, patērētājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no līguma.

Savukārt PTAL 30.panta septītajā daļā noteikts, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Nemot vērā, ka Sabiedrība nav piegādājusi pasūtīto preci 30 dienu laikā kopš līguma noslēgšanas, kā arī patērētāja papildus noteiktajā 14 dienu termiņā, patērētājam ir tiesības

atkāpties no noslēgtā līguma un prasīt sabiedrībai atmaksāt par precī samaksāto naudu pilnā apmērā, tai skaitā piegādes izdevumus.

Ņemot vērā minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 26.<sup>3</sup> panta pirmo daļu, piektās daļas 9.punktu, 26.<sup>4</sup> panta pirmo un otro daļu, 26.<sup>11</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>12</sup> panta otro daļu, 30.panta pirmo, otro un septīto daļu

**nolemj:**

apmierināt patērētāja prasību.

SIA “ML Design” atmaksāt patērētājam 129,99 EUR.

Saskaņā ar PTAL 26.<sup>12</sup> panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.<sup>12</sup> panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētājs

Raimonds Grāvelsiņš