

# PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

**patērētājam**

**sabiedrībai**

## LĒMUMS par strīdu Rīgā

2019.gada 16.oktobrī

Nr.103-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja: M.Vētra

Komisijas locekļi: A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un A.Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un sabiedrību saistībā ar sabiedrības internetveikalā iegādātu televizoru.

No patērētāja iesnieguma Komisijai un tam pievienoto dokumentu kopijām izriet, ka 2019.gada 12.martā patērētājs samaksāja sabiedrībai 445,00 EUR par televizoru LG 43UK6950PLB un tā piegādi. Televizors tika piegādāts 2019.gada 3.aprīlī un tajā pašā dienā patērētājs nosūtīja atteikuma veidlapu sabiedrībai. Ar kurjerpastu nosūtīto televizoru sabiedrība saņēma televizoru 2019.gada 5.aprīlī, tomēr sabiedrība neatmaksāja patērētājam par televizoru un tā piegādi samaksāto naudu.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus un iesniegtos pierādījumus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, secina, ka patērētāja prasība ir pilnībā apmierināma turpmāk norādīto apsvērumu dēļ.

Saskaņā ar PTAL 12.panta pirmo daļu patērētājs var noteiktā termiņā izmantot atteikuma tiesības un, nesniedzot nekādu pamatojumu, atkāpties no distances līguma un līguma, kas noslēgts ārpus pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas. PTAL 12.panta ceturtajā daļā noteikts, ka atteikuma veidlapas vai paziņojuma par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīšana termiņā izbeidz līgumu un atbrīvo patērētāju no jebkurām līgumsaistībām, kas izriet no distances līguma vai līguma, kas noslēgts ārpus saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas, vai no saistībām noslēgt šādus līgumus, ja piedāvājumu izteicis patērētājs.

Nemot vērā, ka patērētājs nosūtīja Sabiedrībai atteikuma veidlapu tajā pašā dienā, kad televizors tika piegādāts patērētājam, turklāt pēc divām dienām – 2019.gada 5.aprīlī sabiedrība saņēma atpakaļ televizoru, Komisija konstatē, ka atteikuma tiesību izmantošanas termiņš tika ievērots. Līdz ar to sabiedrībai bija pienākums atmaksāt patērētājam naudu, jo PTAL neparedz citus gadījumus naudas izmaksas aizturēšanai kā vien līdz brīdim, kad pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs saņēmis precī vai patērētājs iesniedzis pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam apliecinājumu par to, ka prece ir nosūtīta atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība ir veikta agrāk (PTAL 12.panta astotā daļa).

Komisija īpaši vērš uzmanību uz PTAL 12.panta sestās daļas regulējumu, kur noteikts, ka pārdevējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad saskaņā

ar šā panta otro daļu saņēmis informāciju par patērētāja lēmumu atkāpties no līguma, atmaksā patērētājam viņa samaksāto naudas summu, tajā skaitā patērētāja samaksātos piegādes izdevumus. Pārdevējs minēto naudas summu atmaksā, izmantojot tāda paša veida maksāšanas līdzekli, kādu izmantoja patērētājs, izņemot gadījumus, kad patērētājs skaidri piekritis citam maksāšanas līdzeklim un patērētājam par šāda maksāšanas līdzekļa izmantošanu nav jāmaksā.

Komisija norāda, ka no minētās tiesību normas izriet, ka 14 dienu termiņš ir noteikts kā galējais termiņš un ka pārdevējam nauda par atgriezto preci jāatmaksā pēc iespējas īsākā laikā, cenšoties nesasniegt PTAL noteikto galējo termiņu.

Izvērtējot kopsakarā lietā esošos materiālus un atbilstošo tiesisko regulējumu, Komisija secina, ka patērētāja prasība ir pamatota, tiesiska un tāpēc apmierināma. No lietas materiāliem izriet, ka patērētājs par televizoru un tā piegādi ir samaksājis 445,00 EUR, līdz ar to sabiedrībai jāatmaksā patērētājam minētā summa.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 12.panta pirmo, ceturto un sesto daļu, 26.<sup>3</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>4</sup> panta pirmo un otro daļu, 26.<sup>11</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>12</sup> panta pirmo daļu,

### **nolemj:**

pilnībā apmierināt patērētāja prasību pret sabiedrību par naudas atmaksu par atgriezto televizoru. Sabiedrībai nekavējoši atmaksāt patērētājam 445,00 EUR.

Saskaņā ar PTAL 26.<sup>12</sup> panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.<sup>12</sup> panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētāja

M.Vētra