

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētājam

Sabiedrībai

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2022.gada 27.septembrī

Nr. 153–psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja: Maija Vētra

Komisijas locekļi: Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Anna Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un sabiedrību saistībā ar rīkoto koncertu.

No lietā esošajiem dokumentiem izriet, ka patērētāja 2021.gada 4.oktobrī SIA “BIĻEŠU SERVISS” iegādājās biļetes uz sabiedrības rīkoto Ukrainas mākslinieka MAX BARSKIH koncertu, kas bija plānots 2021.gada 26.novembrī, samaksājot 77,40 EUR. Ņemot vērā, ka koncerts tika pārcelts uz 2022.gada 7.maiju, patērētāja pieprasīja sabiedrībai atmaksāt samaksāto naudu par koncertu.

Izskatot iesniegumu Komisijā, sabiedrībai tika pieprasīts skaidrojums. Sabiedrība atbildi Komisijai nav sniegusi.

Komisija konstatē, ka sabiedrība nav iesniegusi pierādījumus, kādēļ tā nevarēja nodrošināt koncertu 2022.gada 7.maijā. Komisija konstatē, ka tagad koncerts ir pārcelts uz 2023.gada 5.maiju. Komisijas ieskatā ir piemērojams Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 30.pants.

Komisija norāda, ka saskaņā ar PTAL 30.panta sesto daļu, ja pakalpojuma sniedzējs ir atteicies sniegt pakalpojumu vai pakalpojuma sniegšana termiņā, par kuru bijusi līgumslēdzēju pušu vienošanās, ir būtiska, ņemot vērā līguma noslēgšanas apstākļus, vai ja patērētājs pirms līguma noslēgšanas ir informējis pakalpojuma sniedzēju, ka pakalpojuma sniegšana līdz konkrētam datumam vai konkrētā datumā ir būtiska. Šādā gadījumā, ja pakalpojuma sniedzējs nav sniedzis pakalpojumu termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar patērētāju, vai termiņā, kas noteikts šā panta ceturtajā daļā, patērētājs ir tiesīgs nekavējoties vienpusēji atkāpties no līguma.

Savukārt saskaņā ar PTAL 30.panta septītajā daļā noteikto, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar PTAL 30.panta sesto daļu un septīto daļu, patērētājam ir tiesības vienpusēji atkāpties no līguma un pieprasīt, lai sabiedrība atmaksā patērētājam samaksāto naudas summu. Šajā gadījumā patērētāja iegādājās biļetes uz koncertu, cerot apmeklēt to noteiktā datumā. Tomēr koncerts tika pārcelts uz citu datumu, tādējādi pārkāpjot

patērētājas un sabiedrības starpā noslēgto līgumu.

Izvērtējot lietas materiālus, Komisija konstatē, ka konkrētajā gadījumā vienas biļetes kopējā vērtība ir 38,70 EUR. Biļetes summā ir ietverta biļešu apkalpošanas maksa 0,90 EUR, kā arī aģenta maksa 1,60 EUR.

Ņemot vērā, ka patērētājas prasība ir par biļešu vērtības atmaksu no sabiedrības par nesniegtu pakalpojumu un to, ka starpnieks SIA "BIĻEŠU SERVISS" ir sniedzis biļešu tirdzniecības pakalpojumu, tad patērētājai atmaksājamā summa ir 36,20 EUR par katru biļeti. Patērētāja uz sabiedrības organizētu koncertu ir iegādājusies divas biļetes, līdz ar to patērētājai atmaksājamā kopējā summa ir 72,40 EUR.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu, 30.panta sesto un septīto daļu,

nolemj

daļēji apmierināt patērētājas izvirzīto prasību;
Sabiedrībai atmaksāt patērētājai 72,40 EUR.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētāja

Maija Vētra