

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētājam

Sabiedrībai

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2017.gada 22.augustā

Nr.37-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja A.Biksiniece

Komisijas locekļi L.Kuple kā patērētāju interešu pārstāvis un I.Leimane kā komersantu interešu pārstāvis

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp Patērētāju un Sabiedrību saistībā ar iegādātiem sieviešu ziemas zābakiem (turpmāk – apavi).

Patērētāja konstatēja neatbilstību līguma noteikumiem 2017.gada 28.martā iegādātiem apaviem 79,00 EUR vērtībā.

2017.gada 10.aprīlī Patērētāja vērsās ar iesniegumu par apaviem konstatēto neatbilstību līguma noteikumiem (zābaku purngalos redzamas rievas, vienam no zābakiem āda ir saburzīta un tas ir redzams arī valkāšanas laikā), kā arī pēc apavu iegādes radās grūtības ar to valkāšanu. 2017.gada 3.maijā Sabiedrība sniedza atbildi, norādot, ka apaviem nav ražošanas defekta, un rievas apavos ir radušās apavu pielaikšanas un valkāšanas rezultātā.

Patērētāja 2017.gada 26.jūnijā atkārtoti vērsās pie Sabiedrības ar iesniegumu, pieprasot atgriezt apavus ekspertīzes veikšanai, lai noteiktu bojājumu rašanos cēloni. Iepriekš Patērētājam bija radušās grūtības ar apavu saņemšanu, jo, ierodoties veikalā, tas bija slēgts.

Vēršoties Komisijā, patērētāja lūdza izskatīt strīdu par apavu neatbilstību līguma noteikumiem, vienlaikus informējot, ka līdz iesnieguma nosūtīšanai Komisijai nav izdevies atgūt apavus no Sabiedrības. Sabiedrība pēc atkārtota iesnieguma saņemšanas informēja, ka apavus var saņemt veikala filiālē un lēmums attiecībā uz defektu rašanās cēloni ir nemainīgs.

Komisijas sēdes gaitā tika konstatēts, ka apavu purngalos ir vizuāli manāma rieva, kas veidojas apavu purngala ādas nostiprinājuma defekta rezultātā. Tehnoloģiski starp ādu un oderi ir jābūt materiālam, kas veido formu. Ņemot vērā radušos defektu, var konstatēt, ka materiāls nav atbilstošs, kā rezultātā apavu purngalā veidojas rieva. Vienlaikus tiek konstatēts, ka apavu paceluma vietā ir izmantoti dažādi ādas materiāli, līdz ar to apavu puspāriem ir vizuāli manāmas atšķirības.

Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – *PTAL*) 14.panta pirmās daļas 1.punktā noteikts, ka prece uzskatāma par līguma noteikumiem atbilstošu, ja tai piemīt īpašības un izpildījums, kāds parasti piemīt tāda paša veida precēm un kādu patērētājs var pamatoti gaidīt, ņemot vērā preces raksturu.

PTAL 28.panta pirmās daļas 2.punktā noteikts, ka patērētājs, kuram pārdota vai nodota lietošanā līguma noteikumiem neatbilstoša prece, ir tiesīgs pieprasīt, lai pārdevējs apmaina

preci pret tādu, ar kuru būtu nodrošināta atbilstība līguma noteikumiem.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus un Patērētājas uzrādītos apavus, secina, ka apavi ir līguma noteikumiem neatbilstoši, tas ir, tiem ir konstatēts ražošanas defekts, līdz ar to Patērētājas prasība par apavu maiņu pret līguma noteikumiem atbilstošiem apaviem ir pamatota.

Ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz *PTAL* 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo, piekto un septīto daļu, 14.pantu un 28.panta pirmās daļas 2.punktu

nolemj:

apmierināt Patērētājas izvirzīto prasību pret Sabiedrību par apavu maiņu pret līguma noteikumiem atbilstošu preci. Sabiedrībai veikt apavu maiņu pret līguma noteikumiem atbilstošu preci.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Komisijas priekšsēdētāja

A.Biksiniece

K.Ceriņa 67388651
Kristine.Cerina@ptac.gov.lv