

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētājam

SIA "Granderss"
Reģ. Nr. 40203158674
Mežmalas iela 31
Jūrmala, LV - 2011

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2022.gada 17.janvārī

Nr.4-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja: Maija Vētra

Komisijas locekļi: Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Anna Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu patērētāju un SIA "Granderss" (turpmāk – sabiedrība) par pasūtītām, bet nepiegādātām smaržām (turpmāk – prece), kā arī par naudas summas 83,88 EUR neatmaksāšanu.

No lietā esošajiem dokumentiem izriet, ka patērētāja 2021.gada 7.augustā sabiedrības internetveikalā www.vivid.lv pasūtīja preci, samaksājot 83,88 EUR. Sabiedrība apņēmas to piegādāt 10-15 darba dienu laikā. Sabiedrība 2021.gada 14.septembrī informēja patērētāju, ka preces piegāde ir aizkavējusies un sabiedrība atmaksās patērētājam samaksāto naudu, bet līdz šim brīdim sabiedrība nav atmaksājusi patērētājam samaksāto naudas summu.

Izskatot iesniegumu Komisijā, sabiedrībai tika pieprasīts skaidrojums, uz kuru nav saņemta atbilde, kā arī Sabiedrība nav sazvanāma pa tālruni.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 30.panta trešo daļu šā panta otro daļu nepiemēro, ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs ir atteicies piegādāt preci vai preces piegāde termiņā, par kuru ir bijusi līgumslēdzēju pušu vienošanās, ir būtiska, ņemot vērā līguma noslēgšanas apstākļus, vai ja patērētājs pirms līguma noslēgšanas ir informējis pārdevēju vai pakalpojuma sniedzēju, ka preces piegāde līdz konkrētam datumam vai konkrētā datumā ir būtiska. Šādā gadījumā, ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs nav piegādājis preci termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar patērētāju, vai termiņā, kas noteikts šā panta pirmajā daļā, patērētājs ir tiesīgs nekavējoties vienpusēji atkāpties no līguma.

PTAL 30.panta septītajā daļā noteikts, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Sabiedrība 2021.gada 14.septembrī nosūtīja patērētājam elektroniskā pasta vēstuli, kurā informēja patērētāju, ka pasūtījuma piegāde ir ieilgusi un sabiedrība veiks naudas atmaksu, bet nav atmaksājusi patērētājam samaksāto naudas summu.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar PTAL 30.panta trešo un septīto daļu patērētāja ir tiesīga nekavējoties vienpusēji atkāpties no līguma un pieprasīt, lai sabiedrība atmaksā patērētājam samaksāto naudas summu 83,88 EUR.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo, 30.panta trešo un septīto daļu,

nolēma:

apmierināt patērētājas prasību;

SIA "Granderss" atmaksāt patērētājai samaksāto naudas summu 83,88 EUR apmērā.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētāja

M.Vētra