

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

patērētājam

SIA "LUXNET"
Reģ. Nr. 40203062575
Līksnas ielā 25-7
Rīgā, LV-1003

LĒMUMS **par strīdu** Rīgā

2020.gada 4.februārī

Nr.20-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētājs: R.Grāvelsiņš

Komisijas locekļi: A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un A.Saltikova kā komersantu interešu pārstāvis,

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un SIA "LUXNET" (turpmāk – sabiedrība) saistībā ar sabiedrības internetveikalā iegādātu datora mātesplati.

No patērētāja iesnieguma Komisijai un tam pievienoto dokumentu kopijām izriet, ka patērētājs sabiedrības internetveikalā www.luxnet.lv pasūtīja divas datora komponentes, kuras saņēma sabiedrības birojā 2019.gada 21.maijā. Pēc iegādāto preču apskates patērētājs konstatēja, ka datora mātesplate neatbilst patērētāja vajadzībām, tāpēc patērētājs to vēlējās atgriezt sabiedrībai, saņemot atpakaļ samaksāto naudu. 2019.gada 26.maijā patērētājs elektroniski nosūtīja sabiedrībai paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu, bet nākamajā dienā aiznesa datora mātesplati uz sabiedrības biroju, tomēr sabiedrība atteicās to pieņemt atpakaļ, norādot, ka prece esot iegādāta sabiedrības birojā. Tajā pašā datumā (2019.gada 27.maijā) patērētājs nosūtīja minēto precī sabiedrībai pa pastu, turklāt paziņoja sabiedrībai par šo faktu ar elektronisko vēstuli. Sabiedrība turpmāk neveica nekādas darbības, lai risinātu strīdu un atmaksātu naudu par atgriezto precī.

Komisija, izvērtējot lietas materiālus, konstatē, ka ir pamats apmierināt patērētāja prasību.

Saskaņā ar PTAL 12.panta pirmo daļu patērētājs var noteiktā termiņā izmantot atteikuma tiesības un, nesniedzot nekādu pamatojumu, atkāpties no distances līguma un līguma, kas noslēgts ārpus pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas. PTAL 12.panta ceturtajā daļā noteikts, ka atteikuma veidlapas vai paziņojuma par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīšana termiņā izbeidz līgumu un atbrīvo patērētāju no jebkurām līgumsaistībām, kas izriet no distances līguma vai līguma, kas noslēgts ārpus saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas, vai no saistībām noslēgt šādus līgumus, ja piedāvājumu izteicis patērētājs. Saskaņā ar Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumu Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu" 19.punktu atteikuma tiesību izmantošanas termiņš ir 14 dienas no preces saņemšanas dienas. Komisija konstatē, ka patērētājs ir paziņojis sabiedrībai par atteikuma tiesību izmantošanu 2019.gada 26.maijā (piektajā dienā pēc preces saņemšanas), nosūtot

elektronisku vēstuli. Līdz ar to līgums starp sabiedrību un patērētāju par datora mātesplates iegādi bija izbeigts un patērētājs tika atbrīvots no jebkādam saistībām šī līguma sakarā.

Komisija norāda, ka sabiedrības apgalvojums, ka datora mātesplate ir iegādāta sabiedrības birojā, nav pamatots. Ievērojot PTAL 10.panta pirmajā daļā noteikto, ka distances līgums ir patērētāja un pārdevēja vienošanās, ko tie noslēguši, vienlaikus neatrodoties vienā un tajā pašā vietā, bet līdz līguma slēgšanas brīdim un līguma slēgšanas brīdī izmantojot vienu vai vairākus distances saziņas līdzekļus, kā arī organizētu preču pārdošanas vai pakalpojumu sniegšanas shēmu, Komisija secina, ka patērētājs ar sabiedrību ir noslēdzis distances līgumu par datora mātesplates iegādi. Izvērtējot, vai ir noslēgts distances līgums, preces piegādes vai saņemšanas veidam, kā arī samaksas veikšanai nav izšķirošas nozīmes, jo minētās darbības atzīstamas par līguma izpildi. Patērētāja un sabiedrības vienošanās par datora mātesplates pirkšanu notika, izmantojot internetu, tādējādi pirkuma līgums tika noslēgts attālināti un ir piemērojami noteikumi par distances līgumu.

Saskaņā ar PTAL 12.panta piekto daļu patērētājs nosūta precī atpakaļ pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam vai nodod to pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam vai viņa pilnvarotai personai bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc tam, kad nosūtījis pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam atteikuma veidlapu vai paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu. Termins ir ievērots, ja prece nosūtīta atpakaļ pirms 14 dienu termiņa beigām. Patērētājs datora mātesplati nosūtīja sabiedrībai pa pastu 2019.gada 27.maijā, ko apliecina iesniegtā pasta čeka kopija.

Komisija vērs uzmanību, ka patērētājs paziņoja par atteikuma tiesību izmantošanu piecas dienas pēc preces saņemšanas, savukārt precī nosūtīja sabiedrībai vienu dienu vēlāk, tādējādi iekļaujoties normatīvajos aktos noteiktajā atteikuma tiesību izmantošanas termiņā.

PTAL 12.panta sestajā daļā ir noteikts, ka pārdevējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad saskaņā ar šā panta otro daļu saņēmis informāciju par patērētāja lēmumu atkāpties no līguma, atmaksā patērētājam viņa samaksāto naudas summu, tajā skaitā patērētāja samaksātos piegādes izdevumus. Pārdevējs minēto naudas summu atmaksā, izmantojot tāda paša veida maksāšanas līdzekli, kādu izmantoja patērētājs, izņemot gadījumus, kad patērētājs skaidri piekritis citam maksāšanas līdzeklim un patērētājam par šāda maksāšanas līdzekļa izmantošanu nav jāmaksā.

Apkopojot un izvērtējot minētos apsvērumus un PTAL tiesisko regulējumu kopsakarā, Komisija secina, ka patērētāja prasība ir pamatota un apmierināma. No lietas materiāliem izriet, ka patērētājs par datora mātesplati ir samaksājis 94,59 EUR, līdz ar to sabiedrībai jāatmaksā patērētājam minētā summa.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 12.panta pirmo, ceturto un sesto daļu, 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu,

nolemj:

apmierināt patērētāja prasību pret SIA "LUXNET" par naudas atmaksu. SIA "LUXNET" atmaksāt patērētājam par datora mātesplati samaksāto naudu – 94,59 EUR.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētājs

R.Grāvelsiņš