

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētājam

SIA “MixBox Baltic”
Reģ. Nr. 40103251223
rent4smart@gmail.com

Lēmums par strīdu Rīgā

2021.gada 7.jūnijā

Nr.82-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk - Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētājs R.Grāvelsiņš

Komisijas locekļi A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un A.Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un SIA “MixBox Baltic” (turpmāk – sabiedrība) saistībā ar neatmaksātu naudu par atceltu apartamentu rezervāciju.

No lietas materiāliem izriet, ka patērētāja 2020.gada 21.janvārī rezervēja Sabiedrības piedāvātos apartamentus *Dzintari Duplex Apartments in Pines* (15.06.2020. – 19.06.2020.) un apmaksāja priekšapmaksas rēķinu Nr. 200120-JV-DD03 260,12 EUR apmērā. 2020.gada 3.maijā patērētāja izmantoja bezmaksas atcelšanas iespēju un atcēla veikto rezervāciju. Patērētāja iesniegumā norāda, ka sabiedrība apsolīja atmaksāt samaksāto naudas summu līdz 2020.gada 1.jūnijam, tomēr līdz šim patērētāja nav saņēmusi naudas atmaksu.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus un iesniegtos pierādījumus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, secina, ka patērētājas prasība ir pilnībā apmierināma turpmāk norādīto apsvērumu dēļ.

No lietai pievienotajām dokumentu kopijām Komisija konstatē, ka patērētāja ir samaksājusi par rezervāciju 2020.gada 21.janvārī. 2020.gada 3.maija elektroniskajā sarakstē sabiedrība apliecināja, ka patērētāja ir atcēlusi rezervāciju un ka atcelšana ir bezmaksas. Pēc rezervācijas atcelšanas patērētāja vairākkārt ir sūtījusi sabiedrībai elektroniskās vēstules, prasot informēt, kad tiks atmaksāta par rezervāciju samaksātā nauda. Elektroniskajā sarakstē sabiedrība sākotnēji informē patērētāju, ka nauda tiks atmaksāta līdz 2020.gada 1.jūnijam, pēc tam – līdz 2020.gada 7.jūnijam un 2020.gada 10.jūlijam. Savukārt patērētājas 2020.gada 28.jūlija elektroniskā vēstule netika piegādāta sabiedrībai, un patērētāja saņēma paziņojumu, ka vēstuli nav iespējams piegādāt.

Komisija secina, ka lietā nav strīda par to, ka patērētāja ir samaksājusi par rezervāciju pieprasīto naudas summu, kā arī par to, ka patērētāja ir atcēlusi rezervāciju un ka atcelšana ir bezmaksas. No minētā Komisija secina, ka starp patērētāju un sabiedrību noslēgtais līgums paredzēja bezmaksas rezervācijas atcelšanu. Komisija norāda, ka saskaņā ar Civillikumā 1587.pantā noteikto tiesīgi noslēgts līgums uzliek līdzējam pienākumu izpildīt apsoltu, un ne darījuma sevišķais smagums, ne arī vēlāk radušās izpildīšanas grūtības nedod vienai pusei tiesību atkāpties no līguma, kaut arī atlīdzinot otram zaudējumus.

Ievērojot minēto, kā arī to, ka sabiedrība nav iebildusi pret patērētājas norādīto summu, komisija secina, ka sabiedrībai jāatmaksā patērētājai visa samaksātā naudas summa – 260,12 EUR.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz Civillikuma 1587.pantu, Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu,

nolemj:

apmierināt patērētājas prasību pret SIA “MixBox Baltic” par naudas atmaksu par atcelto apartamentu rezervāciju. SIA “MixBox Baltic” atmaksāt patērētājai 260,12 EUR.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās datuma.

Komisijas priekšsēdētājs

R.Grāvelsiņš