

Pielikums Nr. 1

Patērētāju tiesību aizsardzības centram

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010

Latvija

AS „mogo”

Skanstes iela 52, Rīga, LV-1013

Rīgā, 2021.gada 15.aprīlī

Nr.2021/mogo/18

Par rakstveida apņemšanos

AS „mogo” (turpmāk – Mogo), ņemot vērā Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) 2021.gada 24.marta vēstulē Nr.3.3.-7/2914/F-259 izteikto ierosinājumu, apņemas novērst konstatēto patērētāju tiesību pārkāpumu, kas pieļauts, īstenojot profesionālai rūpībai neatbilstošu komercpraksi, lūdzot atlīdzināt saviem klientiem parādu atgūšanas izdevums 17.00 EUR (septiņpadsmit *euro*) apmērā par katru reizi, kad klients pieļāva 10 (desmit) dienu maksājumu kavējumu.

Mogo atzīst, ka ir izdarījusi pārkāpumu, lūdzot klientiem segt parādu atgūšanas izdevumus 17.00 EUR apmērā vairākkārtīgi viena līguma ietvaros, ja maksājuma kavējums bija sasniedzis 10 (desmit) kavējuma dienas, kā arī izdarījusi pārkāpumu attiecībā uz tādiem klientiem, kuri ir informējuši par savām maksājuma grūtībām un vienojušies ar Mogo par parāda summas atmaksas vēlāku datumu, noteiktajā datumā veicot kavēto maksājumu, bet kuriem Mogo tomēr lūdza segt parādu atgūšanas izdevumus par kavēto maksājumu, jo kavējums bija sasniedzis 10 (desmit) kavējuma dienas.

Lai novērstu pārkāpumu, Mogo apņemas:

- Savā komercpraksē attiecībā uz parādu atgūšanas izdevumu piemērošanu ievērot labas ticības un samērīguma principu, kā arī ievērot godīgu darījumu praksi un nepiemērot parādu piedziņas izdevumus 17.00 EUR (septiņpadsmit *euro*) apmērā par katru reizi, kad klients pieļāva 10 (desmit) dienu maksājumu kavējumu.
- savu iespēju robežās veikt nepieciešamās darbības, lai atmaksātu klientiem to apmaksātos parādu atgūšanas izdevumus, kas ir ieturēti laika periodā no 2020. gada 01. janvāra līdz 2021.gada 31. martam saistībā ar spēkā esošiem kredītēšanas līgumiem, kuru darbība uz šīs apņemšanās publicēšanas dienu PTAC mājas lapā, nav izbeigta. Izdevumu atmaksai klientiem līdz 2021. gada 30. jūnijam (ieskaitot) nepieciešams Mogo iesniegt pašrocīgi vai ar drošu elektronisku parakstu parakstītu rakstveida iesniegumu par ieturēto parāda atgūšanas izdevumu atgriešanu, norādot savu vārdu, uzvārdu, personas kodu un uz klienta vārda atvērtu konta numuru, uz kuru nepieciešams veikt pārskaitījumu. Iesniegums ir nosūtāms uz Mogo juridisko adresi Skanstes iela 52, Rīga, LV – 1013, bet elektroniski parakstītie iesniegumi ir nosūtāmi uz e-pasta adresi info@mogo.lv.

- Ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc PTAC apliecinājuma par rakstveida apņemšanās pieņemšanu saņemšanas, Mogo mājas lapā (www.mogo.lv) izvietot informāciju par rakstveida apņemšanos, izvietot informāciju Mogo klientu apkalpošanas vietā Bauskas ielā 86, Rīga, LV-1004, kā arī nosūtīt informāciju ar elektroniskā pasta starpniecību visiem klientiem, kuriem ir lūgts segt parādu atgūšanas izdevumus, kas ir ieturēti laika periodā no 2020. gada 01. janvāra līdz 2021.gada 31. martam.

Par šīs rakstveida apņemšanās izpildi Mogo informēs PTAC ne vēlāk kā triju darbdienu laikā, skaitot no 2021.gada 30. jūnija.

[..]

IZRAKSTS PAREIZS