

# PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

**Patērētājs**

**Sabiedrība**

## LĒMUMS par strīdu Rīgā

2017.gada 31.maijā

Nr.23- psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētājs - R.Grāvelsiņš

Komisijas locekļi:

A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis

G.Šķudītis kā komersantu interešu pārstāvis

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp Patērētāju un Sabiedrību saistībā ar pasūtīto mobilo telefonu *Samsung Galaxy G920F S6 4G NF 128 GB blue topaz EU* (turpmāk - prece), par kuru tika veikta samaksa, bet kura netika piegādāta.

2017.gada 4.februārī Patērētājs Sabiedrības interneta veikala vietnē [www.f9.lv](http://www.f9.lv) pasūtīja preci, samaksājot rēķinu 441,00 EUR.

Sabiedrība apņēmas preci piegādāt desmit- divpadsmit dienu laikā no līguma slēgšanas dienas.

Tā kā prece noteiktajā termiņā netika piegādāta, tad Patērētājs vairākkārt centās sazināties ar Sabiedrību pa tālruni un pieprasīja atmaksāt samaksāto naudas summu par nepiegādāto preci.

Līdz šim brīdim Sabiedrība nav atmaksājusi samaksāto naudas summu par nepiegādāto preci.

Sabiedrība līgumā noteiktajā termiņā preci nav piegādājusi, kā arī lietas materiālos nav citu dokumentāru pierādījumu, kas apstiprinātu, ka starp Sabiedrību un Patērētāju ir noslēgta cita rakstiska vienošanās par līguma termiņa pagarinājumu par preces piegādi vai, ka nauda būtu atmaksāta.

Tā kā Sabiedrība neveica preces piegādi noteiktajā termiņā, Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar *Patērētāju tiesību aizsardzības likuma* (turpmāk – *PTAL*) 30.panta otro daļu Patērētājam ir tiesības vienpusēji atkāpties no līguma un pieprasīt, lai

Sabiedrība atmaksā Patērētājam samaksāto naudas summu 441,00 EUR par nepiegādāto preci.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz *PTAL* 26.<sup>3</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>4</sup> panta pirmo un otro daļu, 26.<sup>11</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>12</sup> panta pirmo, piekto un septīto daļu, 30.panta otro un septīto daļu,

### **nolemj**

apmierināt Patērētāja izvirzīto prasību. Sabiedrībai atmaksāt Patērētājam samaksāto naudas summu 441,00 EUR par pasūtītu, bet nepiegādātu preci.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Komisijas priekšsēdētājs

R.Grāvelsiņš