

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētāja

Sabiedrība

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2020.gada 15.oktobrī

Nr.102- psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – *Komisija*) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētājs – Raimonds Grāvelsiņš

Komisijas locekļi Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Gatis Šķudītis kā komersantu interešu pārstāvis

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāja un sabiedrība saistībā ar sabiedrības interneta vietnē www.mercato.lv pasūtīto veļasmašīnu *Whirpoll TDLR60230* (turpmāk – prece), kura netika piegādāta, kā arī nauda nav atmaksāta.

2020.gada 14.jūnijā patērētāja sabiedrības interneta vietnē www.mercato.lv veica preces pasūtījumu un samaksāja 325,24 EUR. Sabiedrība apņēmas preci piegādāt termiņā no trīs līdz piecu darba dienu laikā, bet noteiktajā termiņā prece netika piegādāta. Līdz ar to patērētāja 2020.gada 20.jūlijā elektroniski nosūtīja iesniegumu sabiedrībai un pieprasīja atmaksāt samaksāto naudu par nepiegādāto preci. Sabiedrība patērētājam nav sniegusi atbildi par pieņemto lēmumu, kā arī līdz šim brīdim sabiedrība nav atmaksājusi patērētājam naudu.

Patērētāja lūdz izskatīt strīdu *Patērētāju strīdu risināšanas komisijā* (turpmāk – *Komisija*) un pieprasa, lai sabiedrība atmaksā naudu 325,24 EUR par nepiegādāto preci.

Komisija, norāda, ka, no lietas materiāliem secināms, ka sabiedrība preci nav piegādājusi 30 dienu laikā, ko paredz *Patērētāju tiesību aizsardzības likuma* (turpmāk – PTAL) 30.panta pirmā daļa, *ja līgumslēdzēja puses nav vienojušās citādi, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs piegādā preci, nodod to patērētāja valdījumā bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc līguma. Komisija* norāda, ka preces piegādes termiņi ir nokavēti. Ņemot vērā, ka sabiedrība nav sniegusi nekādu skaidrojumu *Komisijai*, tad pieņemams, ka patērētājas iesniegumā minēto neapstrīd. Attiecīgi vienošanās par preces piegādi noteiktajā termiņā nav izpildīta, līdz ar to *Komisija* norāda, ka patērētājas prasība jāapmierina saskaņā ar PTAL 30.panta otro daļu, *ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs nav izpildījis pienākumu piegādāt preci noteiktajā termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar patērētāju, vai šā panta pirmajā daļā noteiktajā termiņā, patērētājs pieprasa, lai pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs piegādā preci apstākļiem atbilstošā papildu termiņā. Ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs papildu termiņā preci nepiegādā, patērētājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no līguma.*

Savukārt PTAL 30.panta septītā daļa nosaka, ka, *ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs bez nepamatotas kavēšanās atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.*

Sabiedrība neveica preces piegādi noteiktajā termiņā, līdz ar to patērētājam ir tiesības atkāpties no pušu starpā noslēgtā līguma un pieprasīt, lai sabiedrība atmaksā samaksāto naudas summu par nepiegādāto preci, kā arī lietas materiālos nav dokumentāru pierādījumu, kas apstiprinātu, ka starp sabiedrību un patērētāju ir noslēgta cita rakstiska vienošanās par termiņa pagarinājumu par preces piegādi vai, ka nauda būtu atmaksāta.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar PTAL 30.panta pirmo, otro daļu un septīto daļu patērētājam ir tiesības vienpusēji atkāpties no līguma un pieprasīt, lai sabiedrība atmaksā patērētājam samaksāto naudu 325,24 EUR par nepiegādāto preci.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo, 30.panta pirmo, otro daļu un septīto daļu,

nolēma:

apmierināt patērētājas izvirzīto prasību - sabiedrībai atcelt līgumu un atmaksāt naudu 325,24 EUR apmērā par nepiegādāto preci.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu *Komisijas* lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu *Komisijas* lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētājs

R.Grāvelsiņš