

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

patērētājam

sabiedrībai

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2020.gada 5.novembrī

Nr.112-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja: M.Vētra

Komisijas locekļi: A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un A.Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un sabiedrību saistībā ar sabiedrības rīcību, nepiegdājot automašīnu *FORD KUGA* (turpmāk – automašīna).

No patērētāja iesnieguma Komisijai un tam pievienoto dokumentu kopijām izriet, ka 2019.gada 21.decembrī patērētājs piedalījās automašīnas izsolē un 2019.gada 24.decembrī pilnībā apmaksāja automašīnas cenu – 7907,93 EUR. 2020.gada 19.februārī sabiedrība patērētājam paziņoja, ka nevarēs piegādāt automašīnu un apņēmas atmaksāt naudu. Tomēr sabiedrība naudu patērētājam atmaksāja daļēji, 2020.gada 6.martā atmaksājot 3157,93 EUR. Kopš minētā datuma sabiedrība patērētājam nav maksājusi naudu, kaut gan bija apņēmusies ne tikai atmaksāt visu samaksāto summu, bet arī samaksāt 10% no summas kā kompensāciju. Tādējādi sabiedrība patērētājam nav atmaksājusi 4750,00 EUR. Patērētājs prasa atmaksāt minēto summu, neprasot izmaksāt sabiedrības solīto kompensāciju.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus un iesniegtos pierādījumus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, secina, ka patērētāja prasība ir apmierināma turpmāk norādīto apsvērumu dēļ.

Komisija norāda, ka no Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 30.panta trešās daļas izriet, ka patērētājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no līguma, ja pārdevējs ir atteicies piegādāt preci.

Savukārt PTAL 30.panta septītajā daļā noteikts, ka, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Komisija konstatē, ka sabiedrība ir paziņojusi patērētājam, ka nepiegdās automašīnu, līdz ar to patērētājam ir tiesības vienpusēji atkāpties no līguma. Sabiedrībai saskaņā ar PTAL 30.panta septīto daļu bez nepamatotas kavēšanās ir jāatmaksā pilna naudas summa, ko patērētājs samaksājis par automašīnu.

Komisija konstatē, ka lietā nav strīda par atdodamās naudas summu, jo sabiedrība nav apstrīdējusi patērētāja norādīto naudas summu – 4750,00 EUR. Vienlaikus Komisija konstatē, ka sabiedrība nav norādījusi pamatojumu naudas neatmaksāšanai pilnībā. Tādējādi sabiedrībai nekavējoties ir jāatmaksā patērētājam 4750,00 EUR.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 30.panta trešo un septīto daļu, 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu,

nolemj:

apmierināt patērētāja prasību pret sabiedrību par naudas atmaksu par nepiegādāto automašīnu *FORD KUGA*. Sabiedrībai nekavējoties atmaksāt patērētājam 4750,00 EUR.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētāja

M.Vētra