

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētājam

Sabiedrībai

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2020.gada 1.jūnijā

Nr.52-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – *Komisija*) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētājs: R.Grāvelsiņš

Komisijas locekļi: A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un A.Saltikova kā komersantu interešu pārstāve,

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp *patērētāju* un *sabiedrību* par nenotikušo A.Safina koncertu 2019.gada 19.novembrī un naudas neatmaksāšanu.

No lietas materiāliem izriet, ka *patērētāja* SIA “BIĻEŠU SERVISS” interneta vietnē www.bilesuserviss.lv iegādājās biļeti uz A.Safina koncertu par 30,00 EUR, kurš tika atcelts, bet *sabiedrība* naudu nav atmaksājusi. 2020.gada 9.janvārī *patērētāja* iesniedza *sabiedrībai* iesniegumu par naudas atgriešanu. Līdz šim brīdim *sabiedrība patērētājam* nav atmaksājusi samaksāto naudas summu, kā arī nav sniegusi atbildi.

Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 30.panta piektajā daļā noteikts, ja pakalpojuma sniedzējs nav izpildījis pienākumu sniegt pakalpojumu noteiktajā termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar patērētāju, vai šā panta ceturtajā daļā noteiktajā termiņā vai sniedz pakalpojumu tikai daļēji, patērētājs pieprasa, lai pakalpojuma sniedzējs sniedz pakalpojumu apstākļiem atbilstošā papildu termiņā. Ja pakalpojuma sniedzējs papildu termiņā pakalpojumu nesniedz, patērētājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no līguma.

PTAL 30.panta sestā daļā nosaka, ka šā panta piekto daļu nepiemēro, ja pakalpojuma sniedzējs ir atteicies sniegt pakalpojumu vai pakalpojuma sniegšana termiņā, par kuru bijusi līgumslēdzēju pušu vienošanās, ir būtiska, ņemot vērā līguma noslēgšanas apstākļus, vai ja patērētājs pirms līguma noslēgšanas ir informējis pakalpojuma sniedzēju, ka pakalpojuma sniegšana līdz konkrētam datumam vai konkrētā datumā ir būtiska. Šādā gadījumā, ja pakalpojuma sniedzējs nav sniedzis pakalpojumu termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar patērētāju, vai termiņā, kas noteikts šā panta ceturtajā daļā, patērētājs ir tiesīgs nekavējoties vienpusēji atkāpties no līguma.

Atbilstoši PTAL 30.panta sestajai daļai, ja pakalpojuma sniedzējs ir atteicies sniegt pakalpojumu, patērētājs ir tiesīgs nekavējoties atkāpties no līguma. Tādā gadījumā pakalpojuma sniedzējam bez nepamatotas kavēšanās jāatmaksā patērētājam samaksātā naudas summa (PTAL 30.panta septītā daļa).

PTAL 30.panta septītajā daļā noteikts, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā

ar šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Komisija konstatē, ka A.Safina koncerts 2019.gada 19.novembrī nenotika, līdz ar to *patērētāja* ir paziņojusi *sabiedrībai*, ka lauž līgumu un pieprasa atmaksāt iemaksāto naudas summu. Ņemot vērā, ka *sabiedrība* nav sniegusi nekādu skaidrojumu *Komisijai*, tad pieņemams, ka *sabiedrība patērētājas* iesniegumā minēto neapstrīd.

Sabiedrība atcēla A.Safina koncertu, kā arī lietas materiālos nav citu dokumentāru pierādījumu, kas apstiprinātu, ka starp *sabiedrību* un *patērētāju* ir noslēgta cita rakstiska vienošanās par koncerta norisi citā konkrētā laikā vai, ka iemaksātā naudas summa būtu atmaksāta.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar PTAL 30.panta piekto, sesto daļu un septīto daļu *patērētājam* ir tiesības vienpusēji atkāpties no līguma un pieprasīt, lai *sabiedrība* atmaksā *patērētājam* iemaksāto naudas summu 30,00 EUR.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo, 30.panta sesto un septīto daļu,

nolēma:

- 1.apmierināt *patērētājas* prasību;
2. *Sabiedrībai* atmaksāt *patērētājam* samaksāto naudas summu 30,00 EUR apmērā.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu *Komisijas* lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu *Komisijas* lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētājs

R.Grāvelsiņš