

# PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

**patērētājam**

**SIA „OZ Management”**

**Reģ. Nr. 40103597310**

**Gaujas ielā 49 - 13, Mārupē**

**Mārupes nov., LV-2167**

## **LĒMUMS par strīdu Rīgā**

2021.gada 16.aprīlī

Nr.56-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja: M.Vētra

Komisijas locekļi: A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un A.Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un SIA “OZ Management” (turpmāk – sabiedrība) saistībā ar nepiegādātu kamīnkrāsni un naudas neatmaksu.

No patērētājas iesnieguma Komisijai un tam pievienoto dokumentu kopijām izriet, ka 2020.gada 26.martā patērētāja sabiedrībā pasūtīja kamīnkrāsni un apmaksāja avansa rēķinu 2850,00 EUR apmērā. Rēķinā norādītais piegādes termiņš bija 4-5 nedēļas, tomēr arī pēc vairākkārtējiem sabiedrības solījumiem kamīnkrāsns netika piegādāta. 2020.gada 15.septembrī patērētāja nosūtīja pretenziju uz sabiedrības elektroniskā pasta adresi, kā rezultātā sabiedrība un patērētāja vienojās par to, ka sabiedrība piegādās kamīnkrāsni līdz 2020.gada 5.oktobrim vai atmaksāt naudu divu dienu laikā. Tomēr sabiedrība nepildīja savu apņemšanos, nepiegādāja kamīnkrāsni un naudu neatmaksāja.

Atbildot uz Patērētāju tiesību aizsardzības centra pieprasījumu sniegt skaidrojumu par patērētājas iesniegumā Komisijai minēto, sabiedrība apņēmas veikt naudas atmaksu trijos maksājumos, piedāvājot šādu atmaksas grafiku – pirmais maksājums tiks veikts līdz 2021.gada 28.februārim, pārējie divi – nākamo divu mēnešu laikā. Patērētāja piekrita šādai naudas atmaksas kārtībai, tomēr sabiedrība nepildīja arī šo savu apņemšanos un nauda nav atmaksāta arī šī lēmuma pieņemšanas brīdī.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus un iesniegtos pierādījumus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, secina, ka patērētājas prasība ir pilnībā apmierināma turpmāk norādīto apsvērumu dēļ.

Komisija norāda, ka Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 30.panta otrajā daļā noteikts, ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs nav izpildījis pienākumu piegādāt precī noteiktajā termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar patērētāju, vai šā panta pirmajā daļā noteiktajā termiņā, patērētājs pieprasa, lai pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs piegādā precī

apstākļiem atbilstošā papildu termiņā. Ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs papildu termiņā precīzi nepiegādā, patērētājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no līguma.

Savukārt PTAL 30.panta septītajā daļā noteikts, ka, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Komisija konstatē, ka sabiedrība nepildīja apņemšanos piegādāt patērētājam kamīnkrāsni 4-5 nedēļu laikā, skaitot no 2020.gada 26.marta, kā arī nav piegādājusi kamīnkrāsni papildu termiņā. Sabiedrība nav arī atmaksājusi patērētājas samaksāto avansa maksājuma naudu.

Ievērojot minēto, kā arī to, ka sabiedrība nav iebildusi pret patērētājas norādīto summu, sabiedrībai jāatmaksā patērētājam 2850,00 EUR.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 30.panta otro un septīto daļu, 26.<sup>3</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>4</sup> panta pirmo un otro daļu, 26.<sup>11</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>12</sup> panta pirmo daļu,

### **nolemj:**

apmierināt patērētājas prasību pret SIA "OZ Management" par avansa maksājuma atmaksu par nepiegādāto kamīnkrāsni. SIA "OZ Managament" nekavējoties atmaksāt patērētājam 2850,00 EUR.

Saskaņā ar PTAL 26.<sup>12</sup> panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.<sup>12</sup> panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētāja

M.Vētra