

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Patērētājam

Sabiedrībai

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2020.gada 18.septembrī

Nr. 83 – psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja Anna Biksiniece

Komisijas locekļi Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Irēna

Riekstiņa kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp *patērētāju* un *sabiedrību* par pušu starpā 2019.gada 6.augustā noslēgtā *līguma* daļēju izpildi un par naudas neatmaksu par sešām nenotikušām ceļojuma dienām.

No *patērētāja* iesnieguma izriet, ka 2019.gada 6.augustā tika noslēgts *līgums* par ceļojumu uz Taizemi laika periodā no 2020.gada 13.marta līdz 2020.gada 27.martam. *Patērētājs* par ceļojumu veica samaksu 3018,00 EUR apmērā. *Patērētājs* iesniegumā norāda, ka COVID-19 pandēmijas dēļ ceļojums tika pārtraukts 2020.gada 21.martā un *patērētājs* kopā ar savu ceļa biedreni tika nogādāti no Taizemes uz Viļņu. Līdz ar to *patērētājs* pieprasīja *sabiedrībai* atmaksāt samaksāto naudas summu par nenotikušām sešām ceļojuma dienām.

Sabiedrība savā skaidrojumā norādīja, ka ceļotājiem no Lietuvas tika nodrošināts lidojums uz Viļņu 2020.gada 21.martā plkst. 23:30. *Sabiedrība* skaidroja, ka, ņemot vērā radušos situāciju pasaulē saistībā ar Covid-19 pandēmijas izplatību, lai nāktu pretī ceļotājiem, tika piedāvāts veikt lidojuma datuma maiņu no 2020.gada 26.marta uz 21.martu. Vienlaikus *sabiedrība* norādīja, ka ceļojums līdz 2020.gada 21.martam tika nodrošināts pilnā apmērā (visi pārbraucieni, ekskursijas) un *patērētājam* palika neizmantošanas pieejas naktis viesnīcā. *Sabiedrības* ieskatā ceļojums tika ietekmēts no *sabiedrības* neatkarīgu iemeslu dēļ, līdz ar to tai nav pamata atmaksāt *patērētājam* samaksāto naudas summu par nenotikušajām ceļojuma dienām, tas ir, par piecām nepavadītām naktīm viesnīcā.

Komisija norāda, ka saskaņā ar Ministru kabineta 2018.gada 26.jūnija noteikumu Nr.380 “Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem” (turpmāk – Noteikumi) 117.punktu ceļotājam ir tiesības uz atbilstošu cenas samazinājumu par jebkādu laikposmu, kurā ir notikusi neatbilstība, un saņemt atbilstošu kompensāciju no tūrisma operatora par visiem zaudējumiem, ko ceļotājs cieš jebkādas neatbilstības rezultātā, ja vien tūrisma operators nepierāda, ka neatbilstība ir radusies ceļotāja vainas dēļ. Vienlaikus Komisija norāda, ka saskaņā ar Noteikumu 118.punktu šo noteikumu 117.punktā minēto kompensāciju tūrisma operators ceļotājam izmaksā bez nepamatotas kavēšanās.

Izvērtējot lietas materiālus, Komisija secina, ka *patērētāja* ceļojums tika pārtraukts Covid-19 pandēmijas dēļ 6 dienas pirms sakontēji paredzētā ceļojuma beigu datumu, tas ir, *patērētājs* nepavadīja piecas naktis viesnīcā, par kurām bija veicis samaksu. Vienlaikus Komisija norāda, ka *sabiedrība* ir iesniegusi viesnīcas rēķina kopiju, kas izrakstīts 2019.gada

9.augustā par 17 000 THB (Taizemes bats), jeb 494,19 EUR (valūtas maiņa veikta saskaņā ar valūtas kursu 2019.gada 9.augustā) par piecām naktīm viesnīcā.

Rezumējot iepriekš norādīto, Komisija uzskata, ka *sabiedrība* ir pārkāpusi *patērētāja* tiesības saskaņā ar Noteikumu 117. un 118.punktu, līdz ar to *sabiedrībai* ir jāatmaksā *patērētājam* 494,19 EUR par neizmantošām piecām naktīm viesnīcā Covid-19 pandēmijas izplatības dēļ.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu un Noteikumu 117. un 118.punktu

nolemj

1. apmierināt patērētāja prasību;
2. Sabiedrībai veikt naudas atmaksu 494,19 EUR apmērā par neizmantošām piecām naktīm viesnīcā.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu un septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Komisijas priekšsēdētāja

A.Biksiniece