

# PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

**Patērētājs**

**Sabiedrība**

## LĒMUMS par strīdu Rīgā

2017.gada 8.augustā

Nr. 30-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja A.Biksiniece

Komisijas locekļi A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un G.Šķudītis kā komersantu interešu pārstāvis

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp Patērētāju un Sabiedrību saistībā ar pasūtītu preci, par kuru tika veikta samaksa, un no kuras Patērētājs atteicās, izmantojot atteikuma tiesības, kā arī par samaksātās naudas summas neatmaksāšanu.

Patērētājs 2017.gada 24.februārī Sabiedrības interneta veikalā \_\_\_\_\_ mobilo tālruni *HTC D825u Desire 825 grey remix* (turpmāk – *Prece*), kopā samaksājot 213,00 EUR. Iepazīstoties ar *Preci*, Patērētājs secināja, ka tajā nav latviešu valodas. Patērētājs izlēma izmantot atteikuma tiesības un nodeva *Preci* Sabiedrībā. Sabiedrība nav sniegusi Patērētājam rakstisku atbildi, kā arī samaksātā naudas summa nav atmaksāta.

Komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus kopsakarā ar spēkā esošo normatīvo regulējumu, norāda, ka saskaņā ar *Patērētāju tiesību aizsardzības likuma* (turpmāk – *PTAL*) 10.panta pirmo daļu Patērētājs ar Sabiedrību noslēdza distances līgumu. Līdz ar to, saskaņā ar *PTAL* 12.panta sesto daļu, kas nosaka, ka *pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad saskaņā ar šā panta otro daļu saņēmis informāciju par patērētāja lēmumu atkāpties no līguma, atmaksā patērētājam viņa samaksāto naudas summu*, Sabiedrībai bija jāatmaksā Patērētājam par *Preci* samaksātā naudas summa līdz 2017.gada 14.martam. Tā kā Sabiedrība neveica naudas atmaksu, kā arī neveica nekādas darbības, kamēr strīds tika izskatīts *Patērētāju tiesību aizsardzības centrā*, Patērētājam saskaņā ar *PTAL* 12.panta sesto daļu bija tiesības pieprasīt, lai Sabiedrība atmaksā samaksāto naudas summu par iegādāto *Preci*.

Komisija, ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz *PTAL* 26.<sup>3</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>4</sup> panta pirmo un otro daļu, 26.<sup>11</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>12</sup> panta pirmo, piekto un septīto daļu, 12.panta pirmo un sesto daļu,

**nolemj**

apmierināt Patērētāja izvirzīto prasību. Sabiedrībai atmaksāt Patērētājam samaksāto naudas summu 213,00 EUR (divi simti trīspadsmit eiro, 00 centi) apmērā par pasūtīto *Preci*.

Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Komisijas priekšsēdētāja

A.Biksiniece