

PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

patērētājs

sabiedrība

LĒMUMS par strīdu Rīgā

2020.gada 28.aprīlī

Nr. 34–psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja Maija Vētra

Komisijas locekļi Andrejs Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un Gatis

Šķudītis kā komersantu interešu pārstāvis

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp *patērētāju* un *sabiedrību* saistībā ar nenodrošinātām atteikuma tiesībām.

Patērētājs sabiedrības interneta veikalā www.smartbox.lv 2020.gada 9.janvārī iegādājās videokarti “NVIDIA RTX 2070” 499,99 EUR vērtībā. Kopā ar preces piegādes izdevumiem, *patērētājs sabiedrībai* samaksāja 504,99 EUR. Prece tika saņemta 2020.gada 13.janvārī.

Konstatējot, ka ir iegādāta nepareizā prece, *patērētājs* vērsās pie *sabiedrības*, lai precī samainītu pret vēlamu, tomēr, tā kā *sabiedrība* nekādas turpmākās darbības neveica, *patērētājs* 2020.gada 21.janvārī *sabiedrībai* iesniedza iesniegumu par atteikšanos no iegādātās videokartes “NVIDIA RTX 2070”. Ar kurjerpasta “Omniva” starpniecību prece tika nosūtīta atpakaļ *sabiedrībai* uz *sabiedrības* norādīto adresi Daugavgrīvas ielā 114, Rīgā. Līdz šim brīdim *sabiedrība patērētājam* nav atgriezusi par videokarti samaksāto naudu.

Ar *sabiedrību* sazināties neizdodas. Izpētot interneta vietnē www.smartbox.lv esošo informāciju, secināms, ka *sabiedrība* interneta vietni vairs neizmanto, bet preces tajā pārdod SIA “Micon”. Sazinoties ar SIA “Micon”, Patērētāju tiesību aizsardzības centrs noskaidroja, ka tā ir nopirkusi interneta vietni un nekādu citu saistību ar *sabiedrību* tai nav.

Komisija, izvērtējot lietā esošos materiālus secina, ka videokarte “NVIDIA RTX 2070” iegādāta, noslēdzot distances līgumu, tas ir, tā iegādāta interneta veikalā, līdz ar to *patērētājam* bija tiesības izmantot atteikuma tiesības un atteikties no iegādātās preces, atgūstot par precī un tās piegādi samaksāto naudu. No *patērētāja* iesniegtajiem pierādījumiem izriet, ka *patērētājs* par atteikuma tiesību izmantošanu *sabiedrību* ir informējis iekļaujoties 14 dienu termiņā kopš preces saņemšanas, kā arī *patērētājs* ir atgriezis videokarti *sabiedrībai*, līdz ar to Komisija secina, ka *sabiedrībai* nav pamata neatgriezt *patērētājam* samaksāto naudu.

Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 12.panta sestajā daļā noteikts, ka atteikuma tiesību gadījumā pārdevējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc patērētāja lēmuma atkāpties no līguma, atmaksā patērētājam viņa samaksāto naudas summu, tajā skaitā patērētāja samaksātos piegādes izdevumus. Tādējādi *sabiedrībai* ir pienākums atgriezt *patērētājam* par precī samaksāto naudu, kā arī preces piegādes izdevumus.

Nemot vērā minēto, Komisija secina, ka *sabiedrībai* ir pienākums atgriezt *patērētājam* par videokarti “NVIDIA RTX 2070” un tās piegādi samaksāto naudu.

Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisija, pamatojoties uz PTAL 12.panta sesto daļu, 26.³ panta pirmo daļu, 26.⁴ panta pirmo un otro daļu, 26.¹¹ panta pirmo daļu, 26.¹² panta pirmo daļu,

nolemj

apmierināt patērētāja prasību par naudas atmaksu no SIA “Ledona”.
SIA “Ledona” atmaksāt patērētājam 504,99 EUR.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs, un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar PTAL 26.¹² panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās dienas.

Komisijas priekšsēdētāja

M. Vētra