



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Pēc pievienotā saraksta

LĒMUMS
patērētāju kolektīvo interešu pārkāpuma lietā
par piekļuves ierobežošanu tiešsaistes saskarnei
Rīgā

27.02.2023.

Nr. 3-pk

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (turpmāk – PTAC), pamatojoties uz Negodīgas komercprakses aizlieguma likuma (turpmāk – NKAL) 15.panta pirmās daļas 1.punktu, uzsākot patērētāju kolektīvo interešu uzraudzības lietu (turpmāk – Administratīvā lieta), ir izvērtējis Igaunijas komersanta ROZETE OÜ (turpmāk – Sabiedrība), reģistrācija numurs: 14694590, juridiskā adrese Igaunija, Tallina, Harjumaa, Narvas šoseja, 7-557, 10117 [*Estonia, Tallin, Harjumaa, Narva maantee, 7-557, 10117*], īstenoto komercpraksi.

Administratīvajā lietā konstatēts zemāk norādītais:

[1] Konkrētā komercprakse īstenota, Sabiedrībai tīmekļa vietnē www.plus371.lv (turpmāk – Vietne) organizējot Latvijas patērētājiem adresētu distances tirdzniecību, kā arī veicot rīcību, kura saistībā ar noslēgtajiem distances līgumiem, rada patērētāju līgumisko un likumīgo tiesību pārkāpumus.

[2] Laikā no 2022.gada 1.janvāra līdz 2023.gada 16.februārim saistībā ar Sabiedrības īstenoto komercpraksi ir saņemtas 35 Latvijas patērētāju sūdzības. Izvērtējot patērētāju sūdzības un veicot pārbaudes, PTAC konstatējis, ka Sabiedrība Vietnē sniedz maldinošu informāciju par piedāvāto preču pieejamību un piegādi, nepiegādā patērētājiem viņu piegādātās preces, kā arī šādās situācijā neatmaksā patērētāju veikto pirkuma maksu un maldina patērētājus par tās atmaksas termiņiem. Tāpat sūdzībās minēts, ka Sabiedrība piegādā līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai situācijā, kad patērētājs izmanto likumā noteiktās atteikuma tiesības, Sabiedrība neveic naudas atmaksu. Papildus minētajam Sabiedrība izvairās no patērētāju sūdzību izskatīšanas saistībā ar noslēgtajiem līgumiem. Vienlaikus secināts, ka Vietnē patērētājiem tiek piedāvātas preces, kuras Sabiedrība nevar piegādāt, kā arī netiek nodrošinātas normatīvajos aktos paredzētās pirmslīguma informācijas un distances līguma noteikumu nodrošināšanas prasības.

[3] Lai informētu Sabiedrību par tās izdarītajiem pārkāpumiem un panāktu to novēršanu, PTAC ir veicis saziņu ar Sabiedrību. Sākotnēji, sniedzot atbildi, Sabiedrība atzina tās izdarītos pārkāpumus, kā arī informēja, ka konstatētie pārkāpumi ir novērsti. Tomēr PTAC, veicot atkārtotu pārbaudi, secināja, ka Sabiedrības sniegtā informācija par pārkāpumu novēršanu nav patiesa, kā arī PTAC saistībā ar konkrēto Sabiedrības komercpraksi, ir saņēmis jaunas patērētāju sūdzības. Vienlaikus PTAC ir saņēmis ziņas, ka Sabiedrība saistībā ar patērētāju

sūdzībām, kuru risināšana nosūtīta Igaunijas kompetentajai iestādei, vairs neatbild uz šīs iestādes pieprasījumiem, kā arī patērētājiem saistībā ar noslēgtajiem līgumiem nav iespējams sazināties ar Sabiedrību.

[4] Vēršoties atkārtoti pie Sabiedrības un nosūtot uz tās juridisko adresi ierakstītu vēstuli, kā arī nosūtot elektroniskā pasta vēstuli uz Sabiedrības elektroniskā pasta adresēm, tika konstatēts, ka Sabiedrība saziņu ar PTAC vairs nenodrošina un konkrētajā administratīvajā lietā ar uzraudzības iestādi nesadarbojas. Minēto apstiprina fakts, ka Sabiedrība nav sniegusi PTAC pieprasīto informāciju, nav novērsusi norādītos pārkāpumus, kā arī 2023.gada 9.februārī saņemts VAS "Latvijas Pasts" paziņojumus ar PTAC iepriekš nosūtītu un atpakaļ atsūtīto ierakstīto vēstuli.

[5] Sabiedrībai nosūtītajā saziņā PTAC ir brīdinājis, ka, ja konkrēto pārkāpumu izdarīšana tiks turpināta, PTAC pamatojoties uz Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 26.¹⁵ panta piekto daļu, vērtēs nepieciešamību ierobežot Vietnes piekļuvi Latvijas elektronisko sakaru tīklā.

Izvērtējot Administratīvajā lietā konstatēto, PTAC secina zemāk norādīto:

1) Sabiedrības rīcība, izmantojot Vietni tās distances tirdzniecības organizēšanai, nepildot ar patērētājiem noslēgtos distances līgumus un prasījumus, kuri izriet no patērētāju likumīgajām un līgumiskajām tiesībām, kā arī neveicot patērētāju interesēm atbilstošu sūdzību izskatīšanu, rada būtisku aizskāruma, tai skaitā zaudējumu risku daudziem patērētājiem.

Latvijas patērētājiem adresētā Vietne joprojām darbojas un tajā konstatētie pārkāpumi nav novērsti. Vienlaikus Sabiedrība, pretēji tās apsolījumam, neveic labprātīgu PTAC norādīto pārkāpumu novēršanu, kā arī PTAC nav iespējams sazināties ar Sabiedrību, jo atbildes uz uzraudzības iestādes nosūtīto saziņu Sabiedrība nesniedz.

Konkrētā Sabiedrības negodīgā komercprakse ir adresēta plašam patērētāju lokam un tiek īstenota ilgstošā laika periodā, uzraudzības iestādei sniedzot nepatiesu informāciju par pārkāpumu novēršanu, kā arī vēlāk nesniedzot PTAC pieprasīto informāciju un nesadarbojoties ar to.

Konkrētajos apstākļos PTAC nepastāv efektīvas iespējas panākt Sabiedrības īstenotās komercprakses pārkāpumu izbeigšanu un Vietnes turpmāka pieejamība Latvijas patērētājiem rada būtisku apdraudējumu patērētāju ekonomiskajām interesēm, tai skaitā, zaudējumus un dažādus apgrūtinājumus, kas saistīti ar apmaksātiem, bet nepiegādātiem pasūtījumiem.

2) Konstatētajos apstākļos, nodrošinot patērētāju kolektīvo interešu aizsardzību, PTAC atbilstoši kārtībai, ko paredz Ministru kabineta 2022.gada 8.februāra noteikumi Nr.99 "*Kārtība, kādā Patērētāju tiesību aizsardzības centrs un Veselības inspekcija ierobežo piekļuvi tiešsaistes saskarnei elektronisko sakaru tīklā, domēna vārda lietošanas tiesības un piekļuvi tiešsaistes saskarnei vai saturam informācijas sabiedrības pakalpojumā*" (turpmāk – Noteikumi Nr.99), ir samērīgi un lietderīgi laika posmā līdz 2025.gada 20.februārim piemērot PTAL 26.¹⁵ panta piektās daļas 1.un 2.punktā norādīto līdzekli, pieņemot lēmumu, ar kuru elektronisko sakaru komersantiem tiek uzlikts tiesiskais pienākums ierobežot piekļuvi Vietnei elektronisko sakaru tīklā, kā arī pārvirzīt lietotāju, kurš apmeklē Vietni uz PTAC norādīto patērētāju brīdināšanas līdzekli interneta protokola adresē "5.45.45.56".

Ņemot vērā minēto, PTAC, pamatojoties uz NKAL 2.pantu, 4.panta pirmo daļu un otrās daļas 1.un 2.punktu, PTAL 26.¹⁵panta piektās daļas 1. un 2.punktu, Administratīvā procesa likuma 4.pantu, 7.pantu, 51.pantu, 65.panta ceturto daļu, 66.panta pirmo daļu, 67.pantu un Noteikumu Nr.99 3.punktu un 18.punktu, nolemj:

noteikt tiesisko pienākumu elektronisko sakaru komersantiem 5 darbdienu laikā no šī administratīvā akta paziņošanas dienas līdz 2025.gada 20.februārim:

- ierobežot piekļuvi tiešsaistes saskarnei www.plus371.lv elektronisko sakaru tīklā

- atbilstoši šī lēmuma Pielikumā Nr.1 minētajam pieprasījumam;
- pārvirzīt (pāradresēt) piekļuves pieprasījumus tiešsaistes saskarnei www.plus371.lv uz interneta protokola adresi "5.45.45.56".

Saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 70.panta pirmo daļu, 79.panta pirmo daļu un PTAL 26.¹⁸ pirmo daļu šis lēmums ir spēkā ar dienu, kad tas paziņots adresātam un to var pārsūdzēt Administratīvajā rajona tiesā viena mēneša laikā no dienas, kad lēmums stāties spēkā Administratīvā procesa likumā noteiktajā kārtībā. Šī lēmuma pārsūdzēšana neaptur tā darbību.

Pielikumā:

- 1) Pieprasījums uz vienas lapas;
- 2) Adresātu saraksts uz četrām lapām.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Direktore

Baiba Vītoliņa

[...]

Pielikums Nr.1
Ministru kabineta
2022. gada 8. februāra
noteikumiem Nr. 99

Rīgā

27.02.2023.

Administratīvā akta Nr. 3-pk

Pieprasījums

Pamatojoties uz Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.¹⁵ panta piekto daļu, ierobežot:

(nepieciešamo atzīmēt ar X)

piekļuvi tiešsaistes saskarnei elektronisko sakaru tīklā		X
domēna vārda lietošanas tiesības		
piekļuvi tiešsaistes saskarnei vai saturam informācijas sabiedrības pakalpojumā		

Nr. p. k.	Tiešsaistes saskarni vai saturu identificējošās pazīmes vai domēna vārds	Paskaidrojošā informācija
1.	plus371.lv	Piekļuves ierobežošana elektronisko sakaru tīklā, pāradresējot piekļuvi uz IP adresi 5.45.45.56 .
2.	www.plus371.lv	Vietņu, kurām ierobežota piekļuve, saraksts mašīnlasāmā veida informācijas apstrādei pieejams datnē vietnes.txt, kas publicēta PTAC vietnē: https://www.ptac.gov.lv/lv/vietnes-kuram-ierobezota-piekluve-elektronisko-sakaru-tikla . Lēmuma izpilde uzsākama piecu darbdienu laikā no tā paziņošanas dienas.

Pielikums Nr.2
Patērētāju tiesību aizsardzības centra
27.02.2023. lēmumam Nr. 3-pk

[Adresātu saraksts]

IZRAKSTS PAREIZS