

# PATĒRĒTĀJU STRĪDU RISINĀŠANAS KOMISIJA

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts pasts@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

**patērētājs**

**SIA „S.S. Fitness”  
Reģ. Nr. 40003614489  
Brīvības gatvē 244  
Rīgā, LV - 1039**

## **Lēmums par strīdu Rīgā**

2022.gada 5.maijā

Nr.85-psrk

Patērētāju strīdu risināšanas komisija (turpmāk – Komisija) šādā sastāvā:

Komisijas priekšsēdētāja M.Vētra

Komisijas locekļi A.Vanags kā patērētāju interešu pārstāvis un A.Saltikova kā komersantu interešu pārstāve

izskatīja rakstveida procesā strīdu starp patērētāju un SIA “S.S. Fitness” (turpmāk – sabiedrība) par naudas neatgriešanu par nesauņemtu sporta kluba pakalpojumu.

No lietas materiāliem izriet, ka patērētājs 2019.gada 21.jūnijā pie sabiedrības iegādājās divus kuponus sporta kluba apmeklējumam, katru 29,99 EUR vērtībā. Kuponu izmantošana bija jāuzsāk līdz 2020.gada 21.jūnijam. Kuponu Nr.p21s2yyy1 patērētājs izmantoja, bet otru kuponu Nr. p21s2yyy2 COVID-19 pandēmijas izplatības dēļ un noteikto ierobežojumu dēļ noteiktajā termiņā uzsākt izmantot nevarēja. Kad patērētājs vēlējās uzsākt izmantot neizmantoto kuponu, sabiedrības sporta klubs bija slēgts, telpas bija tukšas un ar sabiedrību sazināties nebija iespējams.

Sabiedrība rakstveida atbildi par lietas apstākļiem Komisijai nav sniegusi.

Komisija, izvērtējot lietā esošos dokumentus, secina, ka patērētājs nav varējis izmantot kuponu Nr.p21s2yyy2 tajā norādītajā termiņā līdz 2020.gada 21.jūnijam dēļ tā, ka Covid-19 noteikto ierobežojumu dēļ sporta klubi bija slēgti. Savukārt, kad sporta klubu darbība tika atjaunota un patērētājs varēja atsākt sporta klubu apmeklēšanu, sabiedrības sporta klubs bija slēgts, tādējādi patērētājam nebija iespēja izmantot savu iegādāto, bet neizmantoto kuponu. Ņemot vērā, ka sabiedrība viedokli Komisijai nav sniegusi, Komisija pieņem, ka patērētājs kuponu Nr.p21s2yyy2 nav varējis izmantot.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (turpmāk – PTAL) 30.panta piekto daļu, ja pakalpojuma sniedzējs nav izpildījis pienākumu sniegt pakalpojumu noteiktajā termiņā, par kuru ir bijusi vienošanās ar patērētāju, vai šā panta ceturtajā daļā noteiktajā termiņā vai sniedz pakalpojumu tikai daļēji, patērētājs pieprasa, lai pakalpojuma sniedzējs sniedz pakalpojumu apstākļiem atbilstošā papildu termiņā. Ja pakalpojuma sniedzējs papildu termiņā pakalpojumu nesniedz, patērētājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no līguma.

Savukārt saskaņā ar PTAL 30.panta septīto daļu, ja patērētājs vienpusēji atkāpjas no

līguma saskaņā ar šajā pantā noteikto, pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās atmaksā patērētājam visas saskaņā ar līgumu patērētāja samaksātās naudas summas.

Ņemot vērā, ka pakalpojumu patērētājs izmantot nevarēja un šobrīd tā izmantošana arī nav iespējama, sabiedrībai ir pienākums atmaksāt patērētājam par neizmantoto kuponu samaksāto naudu.

Ņemot vērā minēto, Komisija, pamatojoties uz Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.<sup>3</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>4</sup> panta pirmo un otro daļu, 26.<sup>11</sup> panta pirmo daļu, 26.<sup>12</sup> panta pirmo un otro daļu, 30.panta piekto un septīto daļu.

#### **nolemj:**

apmierināt patērētāja prasību.

SIA "S.S. Fitness" atmaksāt patērētājam 29,99 EUR.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.<sup>12</sup> panta piekto daļu Komisijas lēmumam ir ieteikuma raksturs un tas nav apstrīdams vai pārsūdzams.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.<sup>12</sup> panta septīto daļu Komisijas lēmums ir labprātīgi izpildāms 30 dienu laikā no tā spēkā stāšanās datuma.

Komisijas priekšsēdētāja

M.Vētra